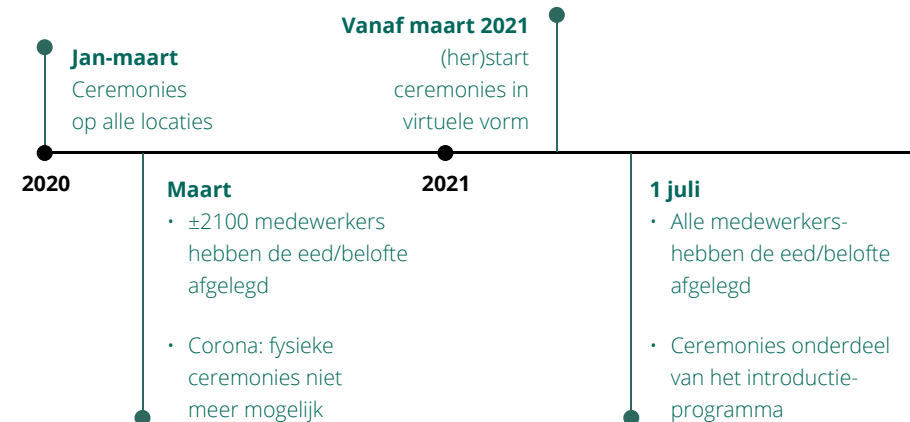




Verantwoording 2020

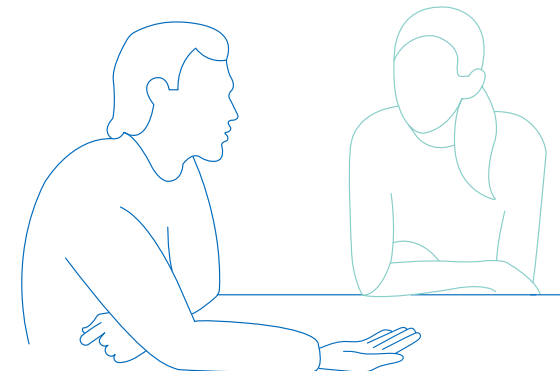
Ambtenaarschap

Sinds 1 januari 2020 zijn medewerkers met een dienstverband bij de SVB ambtenaar. Daarom moeten zij de eed of belofte afleggen. Voor uitzendkrachten, stagiairs en externen geldt dit niet. Wel moeten zij (net als andere medewerkers) een VOG overleggen, tekenen voor geheimhouding en de gedragscode, en de e-learning volgen.



Integriteit staat bij de SVB voorop

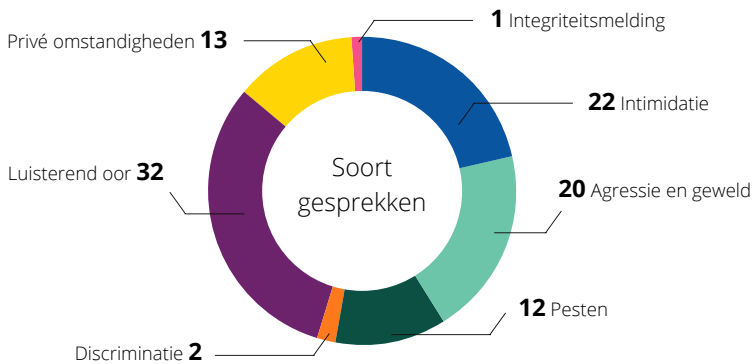
De SVB wil een integere organisatie zijn waarop burgers kunnen vertrouwen. Dat betekent dat wij eerlijk, respectvol en open zijn. Wij werken dagelijks aan onze integriteit zodat wij dat vertrouwen blijven verdienen. Dat betekent ook dat wij een veilige werksfeer bieden aan onze collega's. Met duidelijke kaders waarin iedereen zich bewust is van het belang van integriteit naar elkaar en naar de burger.



Integriteit in O&R-gesprekken

In het Ontwikkel- en Resultaatgesprek tussen medewerker en leidinggevende is het bespreken van integriteit en integer handelen een vast onderdeel. Hiermee wil de SVB het goede gesprek bevorderen en een cultuur versterken waarin aanspreken en bespreken normaal wordt. Daarnaast is integriteit een vast onderdeel van het introductieprogramma voor nieuwe medewerkers.

Vertrouwenpersonen

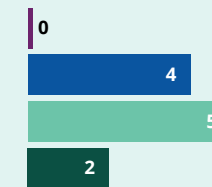


Meldingen vermoeden integriteitsschending

Totaal aantal meldingen



Aantal keer gevolg



- Ongewenste omgangsvormen
- Fraude
- Niet-zakelijk raadplegen systemen
- Overig

Ongewenste omgangsvormen: de gesprekken met vertrouwenpersonen hebben niet geleid tot meldingen vermoeden integriteitsschending.

Fraude: handelen dat tot geldelijk gewin kan leiden.

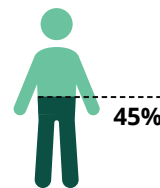
Niet-zakelijk raadplegen: raadplegen van systemen met

persoonsgegevens zonder zakelijke grondslag.

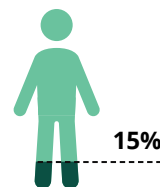
Gevolg: variërend van het aanpassen van een proces tot een (in)formele waarschuwing tot ontslag.

Verbeterpunt: in 2021 wordt intensiever gemonitord op navolging van de aanbevelingen.

Aandachtspunt: de meldingen, vooral ongewenste omgangsvormen, geven een rustig beeld. Dit roept tegelijk de vraag op of melden laagdrempelig genoeg is en of voor de medewerkers duidelijk is waar zij terecht kunnen met een vermoeden van een integriteitsschending.



De leidinggevende was in bijna 45% **aanleiding voor het gesprek** met een vertrouwenpersoon



In 15% was dat een **directe collega**

Vooruitblik 2021

- **Bewustwording** integriteit
- **Ethisch leiderschap** onderdeel van permanente educatie leidinggevendenden
- Gemoderniseerde **gedragscode en e-learning**
- Vereenvoudiging **inrichting meldpunten**

