

Veilige e-mail



Inhoud

Privacy en veilig e-mailen	2
Hoe werkt veilig e-mailen?	2
Informatie over veilig e-mailen op onze website	3
Hulp nodig?	4

Privacy en veilig e-mailen

De Sociale Verzekeringsbank (SVB) verstuurt alleen privacygevoelige persoonlijke informatie per e-mail toe als dit geheel veilig kan gebeuren. Het is namelijk zowel in uw als ons belang dat dergelijke informatie alleen bij u terecht komt en niet door anderen kan worden onderschept.

Om dit te kunnen garanderen maken wij gebruik van KPN Zorg Messenger, een volledig beveiligde e-mailverbinding die ook in de zorg wordt gebruikt voor het uitwisselen van persoonlijke gegevens.

Hoe werkt veilig e-mailen?

Aankondiging van veilig mailen

Als u heeft verzocht om privacygevoelige informatie per e-mail van ons te ontvangen of aan ons te versturen, krijgt u van ons antwoord met een aankondiging dat wij dit via KPN Zorg Messenger gaan doen. Ook kunt u een aankondiging ontvangen als wij u verzoeken om privacygevoelige informatie per mail aan ons toe te zenden.

U krijgt bericht van KPN

Direct daarna ontvangt u een e-mailbericht van KPN Zorg Messenger. Als u dit KPN bericht niet ontvangt in uw inbox (postvak in) of spambox, kunt u dat melden in een antwoord op de mail met de aankondiging.

Een wachtwoord instellen

Als u de KPN mail ontvangt, opent u het bericht met de titel *'Welkom! Uitnodiging tot veilige conversatie'* en klikt u op de onderstreepte tekst *'uw wachtwoord instellen'*.

U wordt dan doorgeleid naar het registratiescherm.

- In dit registratiescherm vult u bij 'gebruikersnaam' uw eigen e-mailadres in en bij 'wachtwoord' een eigen wachtwoord naar keuze in. Het aantal en soort tekens waaruit een wachtwoord mag bestaan wordt aangegeven.
- Daarna klikt u op 'volgende'. U krijgt dan de melding: 'Je wachtwoord is ingesteld'.
- Klik tot slot op 'Open de KPN Zorg Messenger' en het beveiligde bericht met de eventuele bijlagen opent vanzelf.

Uw wachtwoord onthouden

Door uw wachtwoord te onthouden kunt u voortaan gebruik maken van deze dienst als u ons iets veilig wenst toe te zenden. U doet dit door te klikken op een KPN Zorg Messenger bericht. U wordt dan doorgeleid naar het registratiescherm. Daar vult u uw gebruikersnaam (uw e-mailadres) en uw wachtwoord in. Wanneer u uw wachtwoord niet meer weet, kunt u dit gemakkelijk zelf opnieuw instellen door in het inlogscherm op "Wachtwoord vergeten?" te klikken. U wordt dan doorgeleid naar een pagina waarop u uw e-mailadres kunt invullen. U zult kort hierna een e-mail ontvangen met een link om uw wachtwoord te wijzigen.

Een KPN Zorg Messenger bericht openen

U opent een KPN Zorgmessenger bericht door er op te klikken. Vul vervolgens uw gebruikersnaam (uw e-mailadres) en uw eigen wachtwoord in en klik op 'inloggen'. Het bericht zal vervolgens worden getoond op uw scherm.

Als u bent ingelogd op een KPN Zorg Messenger bericht

Links op uw scherm ziet u de lijst met berichten (conversaties), rechts daarvan de inhoud van ieder bericht met de eventuele bijlagen (die zijn te openen door er op te klikken) en daaronder de 'berichtenbox' onderin het scherm.

U kunt de 'berichtenbox' gebruiken om antwoord te geven of ons een nieuwe boodschap te sturen. U doet dit door daar een bericht in te typen. Door op de paperclip te klikken kunt u desgewenst bijlagen toevoegen. Vervolgens klikt u op 'stuur' of 'enter'. Wij ontvangen uw bericht met de eventuele bijlagen daarna via deze beveiligde verbinding.

Berichten wissen

Ieder nieuw bericht dat via KPN Zorg Messenger aan u (of door u) wordt verzonden, wordt opgenomen in de lijst met berichten. Als u wenst dat een bericht na een bepaalde tijd wordt gewist, kunt u dat aangeven door in de berichtenbox onderaan op de 'zandloper' te klikken en vervolgens op te geven hoe lang het bericht (inclusief de eventuele bijlagen) mag worden bewaard.

**Informatie over
veilig e-mailen op
onze website**

Informatie over veilig e-mailen door de SVB kunt u vinden op onze website:
www.svb.nl/email

Hulp nodig?

Reageer op onze aankondiging als u geen KPN Zorg Messenger bericht heeft ontvangen of het bericht niet kon openen. Wij nemen dan contact met u op.

Mocht u meer hulp nodig hebben bij het gebruik van een computer of smartphone, dan kunt u een beroep doen op getrainde vrijwilligers van erkende organisaties via De Digi hulplijn. Dat kan telefonisch op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur via het gratis telefoonnummer 0800-1508 of via de website: <https://dedigihulplijn.nl>

Deze brochure bevat algemene informatie. Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

De Sociale Verzekeringsbank (locatie Leiden) verzorgt de uitvoering van de Nederlandse wetten en regelingen voor Verzetsdeelnemers en Oorlogsgetroffenen. Met al uw vragen kunt u daar terecht. Aanvragen van nieuwe cliënten worden beoordeeld door de Pensioen- en Uitkeringsraad (PUR). De PUR stelt ook het beleid vast.