



Het persoonlijk onderhoud met de arts

Inhoud

Waarom een persoonlijk onderhoud?	2
De arts maakt een afspraak met u	2
Wat komt ter sprake?	2
Het medisch advies	2
Iets niet (goed) besproken?	3
Contactgegevens	3

Waarom een persoonlijk onderhoud? Als u een bijdrage in kosten, een uitkering of een pensioen heeft aangevraagd, kan een gesprek met een van onze artsen noodzakelijk zijn. Dit persoonlijk onderhoud met de arts is belangrijk om vast te kunnen stellen of er gezondheidsklachten zijn die in verband staan met de relevante oorlogsgebeurtenissen. Ook wordt in een gesprek vaak pas duidelijk welke beperkingen deze gezondheidsklachten voor u met zich mee brengen. Dit is van belang voor de beoordeling van uw aanvraag.

De arts maakt een afspraak met u De arts maakt met u een afspraak voor het persoonlijk onderhoud. De voorkeur gaat er naar uit om u thuis te bezoeken, omdat u zich daar waarschijnlijk het meest op uw gemak zult voelen. Als u er prijs op stelt kunt u een familielid of bekende vragen om bij het gesprek met de arts aanwezig te zijn. Als u de arts niet thuis kunt of wilt ontvangen, kan het gesprek ook ergens anders worden gehouden. U kunt zich op het gesprek voorbereiden door vooraf op te schrijven waarover u met de arts wilt praten en welke medicijnen u gebruikt. Als er onderwerpen zijn waarover u liever niet wilt spreken, geeft u dit dan vooraf of tijdens het gesprek aan.

Wat komt ter sprake? Het gesprek gaat over uw gezondheidsklachten en uw ziektegeschiedenis en kan ongeveer twee uur duren. Daarbij is het soms nodig om opnieuw te spreken over uw oorlogservaringen. Voorafgaand aan het gesprek heeft de arts uw sociale rapportage, de opgave van uw gezondheidsklachten en de informatie van uw huisarts of andere behandelende artsen bekeken.

Een gericht lichamelijk onderzoek kan nodig zijn als u lichamelijke klachten in verband brengt met de oorlog en er onvoldoende informatie beschikbaar is van uw behandelende artsen. Tijdens het gesprek zal de arts niets kunnen zeggen over een besluit op uw aanvraag, wel kan verteld worden wanneer u ongeveer de beslissing kunt verwachten.

Het medisch advies De arts maakt een verslag van het persoonlijk onderhoud. Aan de hand van dit verslag en de bij ons bekende gegevens wordt een advies opgesteld. In dit advies geeft de arts aan of er sprake is van lichamelijke en/of psychische klachten en of deze klachten blijvende invaliditeit of beperkingen tot gevolg hebben. Ook geeft de arts aan of er een oorzakelijk verband bestaat tussen de klachten en de oorlogsgebeurtenissen. Mede op basis van dit advies wordt een beslissing genomen op uw aanvraag.

Iets niet (goed) besproken?

Het kan voorkomen dat u in het gesprek iets vergeten heeft te vertellen. Wij verzoeken u dan om dit zo spoedig mogelijk na het gesprek te melden. Op die manier kan de arts uw aanvulling op het gespreksverslag toevoegen. Ook als u zich in het gesprek onvoldoende begrepen heeft gevoeld of wanneer u niet tevreden bent over het gesprek, verzoeken wij u om dat binnen tien dagen na het gesprek schriftelijk te laten weten.

Contactgegevens

Sociale Verzekeringsbank
t.a.v. Medisch Bureau
Postbus 9575
2300 RB Leiden
telefoon: (071) 535 65 59
fax: (071) 535 68 42
e-mail: PUMedbureau@svb.nl
website: www.svb.nl/wvo

Deze brochure bevat algemene informatie. Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

De Sociale Verzekeringsbank (locatie Leiden) verzorgt de uitvoering van de Nederlandse wetten en regelingen voor Verzetsdeelnemers en Oorlogsgetroffenen. Met al uw vragen kunt u daar terecht. Aanvragen van nieuwe cliënten worden beoordeeld door de Pensioen- en Uitkeringsraad (PUR). De PUR stelt ook het beleid vast.