



Bezwaarprocedure

Inhoud

De bezwaarprocedure	2
Heeft u hulp nodig bij het bezwaar maken?	2
Het indienen van een bezwaarschrift	2
Mondelinge toelichting van het bezwaar	3
Wanneer kunt u een beslissing verwachten?	3
Beroep aantekenen	3
Contactgegevens	4

Roept een beslissing vragen bij u op, belt u ons dan gerust. We zullen u dan zo goed mogelijk uitleg geven.

De bezwaarprocedure

Als u het niet eens bent met een beslissing dan kunt u een bezwaarschrift indienen. Een bezwaarschrift is een brief waarin u aangeeft waarom u het niet eens bent met een beslissing. Binnen 6 weken na de datum die op de beschikking staat vermeld, kunt u bezwaar maken. Als u in het buitenland woont, heeft u hiervoor maximaal 13 weken de tijd. De AOR kent geen ruimere termijn voor het buitenland. Stuur het bezwaarschrift op tijd op, anders kunnen wij het niet in behandeling nemen.

Heeft u hulp nodig bij het bezwaar maken?

U hoeft het bezwaarschrift niet zelf te schrijven. Dat mag ook iemand anders namens u doen. Wij verzoeken u dan een machtiging mee te sturen waarin u aangeeft wie uw zaken behartigt. Een machtiging is niet nodig als u uw zaken door een advocaat laat behartigen.

U kunt uw begeleidende instelling om advies vragen bij het opstellen van een bezwaarschrift. Voor gratis algemene juridische informatie kunt u terecht bij het Juridisch Loket via (0900) 8020 of kijk op www.juridischloket.nl.

Het indienen van een bezwaarschrift

U richt uw bezwaarschrift aan de afdeling Verzetsdeelnemers en Oorlogsgetroffenen van de SVB. Het adres staat onderaan de beschikking vermeld.

In uw brief vermeldt u:

- uw naam en adres;
- uw correspondentie- of registratienummer;
- het kenmerk en de datum van de beschikking;
- de datum van uw bezwaarschrift;
- de reden dat u het niet eens bent met de beslissing;
- of u eventueel nog een uitgebreidere schriftelijke toelichting wilt geven;
- of u uw bezwaar ook nog mondeling wilt toelichten;
- uw handtekening.

Het is belangrijk dat u uw bezwaar duidelijk weergeeft.

Bijvoorbeeld: 'Ik ben het niet eens met de beschikking van (datum en kenmerk) om de volgende reden'. Bewijsstukken die belangrijk zijn voor uw bezwaarschrift kunt u meesturen.

U kunt de redenen dat u het niet met de beslissing eens bent ook later insturen. U moet ons dan wel binnen 6 weken (of 13 weken als u in het buitenland woont) schriftelijk meedelen dat u het niet eens bent met de beslissing. Geeft u daarbij dan aan dat u nog een nadere toelichting zult opsturen.

Maak voor uzelf een kopie van het bezwaarschrift dat u opstuurt.

Om uw bezwaar toe te lichten kunt u de stukken waarop de beslissing is genomen opvragen. U krijgt dan een kopie van deze documenten thuisgestuurd.

Mondelinge toelichting van het bezwaar

Nadat wij uw brief hebben ontvangen, krijgt u meestal een uitnodiging om het bezwaarschrift in een gesprek toe te lichten. Een mondelinge toelichting is niet verplicht. Als u wilt kunt u zich bij het gesprek laten vergezellen door bijvoorbeeld een familielid, vriend of kennis. Tijdens het gesprek kunt u aangeven waarom u het niet met het besluit eens bent en een toelichting krijgen op de genomen beslissing. Uw reiskosten worden niet vergoed. Eventueel kunt u het bezwaar ook telefonisch toelichten.

Wanneer u in het buitenland woont, kunt u uw bezwaarschrift toelichten in een (telefonisch) gesprek met een medewerker van een Nederlands consulaat.

Wanneer kunt u een beslissing verwachten?

Wij zijn volgens de wet verplicht uw bezwaar binnen een termijn van 13 weken (buitenland 21 weken) na de ontvangst van uw bezwaarschrift af te handelen. Als er uitgebreid onderzoek nodig is, kan dit 17 (buitenland: 33) weken worden. Als wij gegevens bij u of bij een buitenlandse instantie opvragen wordt de behandeltermijn opgeschort. Dit betekent dat de tijd die nodig was om de gevraagde gegevens te verstrekken niet meetelt in de behandelduur. Mochten wij er niet in slagen om binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen, dan kunt u ons in gebreke stellen en een dwangsom eisen. Als dat aan de orde is ontvangt u daar nadere informatie over. Voor de AOR gelden afwijkende termijnen. AOR-bezwaarschriften moeten binnen 6 weken en uiterlijk binnen 12 weken worden afgehandeld.

Beroep aantekenen

Roept een beslissing op bezwaar vragen bij u op, belt u ons dan gerust. We zullen u dan zo goed mogelijk uitleg geven.

Bent u het niet eens met de beslissing op uw bezwaarschrift, dan kunt u binnen 6 weken (buitenland: 13 weken) beroep aantekenen bij de Centrale Raad van Beroep (CRvB) in Utrecht. Hieraan zijn kosten verbonden. Het adres van de CRvB vindt u onderaan de beschikking die op uw bezwaarschrift is afgegeven.

Contactgegevens

Sociale Verzekeringsbank
Afdeling Verzetsdeelnemers en Oorlogsgetroffenen
Postbus 9575
2300 RB Leiden
telefoon: (071) 535 65 00
fax: (071) 576 60 03
e-mail: info.wvo@svb.nl
website: www.svb.nl/wvo

Deze brochure bevat algemene informatie. Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

De Sociale Verzekeringsbank (locatie Leiden) verzorgt de uitvoering van de Nederlandse wetten en regelingen voor Verzetsdeelnemers en Oorlogsgetroffenen. Met al uw vragen kunt u daar terecht. Aanvragen van nieuwe cliënten worden beoordeeld door de Pensioen- en Uitkeringsraad (PUR). De PUR stelt ook het beleid vast.