

uw AOW / Anw

Aanvulling op
onvolledige AOW

pagina 3

AOW- en Anw-
bedragen verhoogd

pagina 6

Uw AOW/Anw en
de belasting

pagina 8

Vertrouwd papier of het
gemak van internet?

pagina 10



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank



4 Vragen aan de SVB



6 AOW- en Anw-bedragen



8 Belasting



10 Papier of internet?
12 SVB info
15 Puzzel
16 Voor het leven

COLUMN

Youp



Youp van 't Hek heeft afgelopen herfst heel wat teweeggebracht met zijn actie tegen telecomleverancier T-Mobile en zijn strijd voor persoonlijke dienstverlening. Wat mij betreft heeft hij de vinger op de zere plek gelegd. Door de snelle ontwikkeling van computers kunnen veel bedrijven een groot deel van hun diensten automatiseren. Dat levert veel efficiency en besparingen op. Dat geldt ook voor de SVB. Wij zouden nooit vijf miljoen klanten elke maand of elk kwartaal kunnen bedienen als we niet volop gebruik zouden maken van computers.

De keerzijde is dat u voor sommige bedrijven een nummer wordt. Daar zit de zere plek. Dat hebben wij voorkomen door niet alleen te automatiseren maar tegelijkertijd onze persoonlijke dienstverlening te verbeteren.

Nu breken echter zware tijden aan. Het kabinet-Rutte gaat grote bezuinigingen doorvoeren. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft de grootste bezuinigingsopdracht van alle ministeries. Als onderdeel van dat ministerie zal ook de SVB moeten bezuinigen. Wij pijnigen op dit moment onze hersenen op zoek naar creatieve ideeën. Nog verder automatiseren? Heeft een blad als *Uw AOW/Anw* nog wel toegevoegde waarde? Alles zullen we tegen het licht houden.

Maar één ding blijft overeind: persoonlijke dienstverlening op het moment dat u ons nodig heeft. Als u ons belt, krijgt u een SVB-medewerker aan de lijn die niet rust totdat uw probleem naar tevredenheid is opgelost. Daar hebben wij Youp niet voor nodig. Dat inzicht hebben we al heel lang. Dienstverlening mag niet gezien worden als een luxe. Persoonlijke dienstverlening is geen extraatje, geen slagroom op de taart, maar een onmisbaar ingrediënt van ons werk. Wie aan de dienstverlening komt, komt aan de SVB... *Uw SVB!*

Erry Stoové
voorzitter Raad van Bestuur SVB

COLOFON

Uw AOW/Anw is een uitgave van de Sociale Verzekeringsbank (SVB) en verschijnt in 2011 in januari in een oplage van twee miljoen exemplaren. **Redactie:** *Uw AOW/Anw*, SVB, Postbus 1100, 1180 BH Amstelveen.

Tekstbijdragen: Marcel Uljee. **Ontwerp en opmaak:** Osage, Utrecht. **Fotografie:** Joost van Velsen en Rufus de Vries.

Druk: Mediacenter Rotterdam. ISSN: 1568-8860. Mensen met een leeshandicap kunnen *Uw AOW/Anw* gratis op cd bestellen bij Dedicon, Postbus 24, 5360 AA Grave, telefoon (0486) 486 486.





‘Zonder aanvulling op onze AOW zouden we niet kunnen leven’

Wie voor zijn 65e een tijd in het buitenland heeft gewoond of gewerkt, krijgt geen volledig AOW-pensioen. Dat geldt bijvoorbeeld voor het Argentijnse echtpaar Gonzalez, dat ruim dertig jaar geleden naar Nederland kwam om hier een restaurant te beginnen. Dankzij de ‘aanvullende inkomensvoorziening ouderen’ (AIO) kunnen ze toch rondkomen.

Afgelopen mei werd de man van Sonia Gonzalez 65 jaar. Sindsdien ontvangt hij een ‘gekorte AOW’. De reden: hij heeft in Nederland slechts 27 jaar AOW opgebouwd, in plaats van de 50 jaar die nodig is voor een volledig AOW-pensioen. Sonia Gonzalez en haar man kwamen in 1979 naar Nederland om samen met vrienden een restaurant te beginnen in Rotterdam. Haar man vergat zich in te schrijven bij de gemeente. Dat deed hij pas vijf jaar later. ‘Niemand had ons verteld dat dat nodig was. We hebben geen moment gedacht aan de gevolgen voor ons AOW-pensioen.’

Bang voor een strenge winter

Het echtpaar Gonzalez heeft naast een gekorte AOW geen andere inkomsten, zoals een aanvullend pensioen. Om die reden hebben ze recht op een AIO-aanvulling. De gemeente wees ze op het bestaan van de regeling. Sonia: ‘Zonder de AIO-aanvulling zouden we niet kunnen leven. De AOW van mijn man en de partnertoeslag zijn samen ongeveer 750 euro per maand. De huur van ons huis is al 650 euro. We krijgen 250 euro huurtoeslag, maar we moeten ook elke maand gas, licht en verzekeringen betalen.’ Ze wil graag een goedkopere huurwoning, maar een verhuizing is erg duur. ‘Ik ben al bang voor een strenge winter. Die kost ons honderden euro’s extra aan energie. Dat kunnen wij nauwelijks betalen.’

Iets terugdoen

Sonia is Nederland dankbaar. Daarom doet ze vrijwilligerswerk. ‘Ik wil iets terugdoen.’ In Argentinië gaat het er heel anders aan toe, vertelt ze. ‘Als je daar geen geld hebt, moet je aankloppen bij vrienden en familie. De overheid doet niets voor je.’ Ze zou Argentinië graag bezoeken, maar niet om er te blijven. ‘Ik ben in Argentinië geboren maar woon het grootste deel van mijn leven

in Nederland.’ Soms denkt ze wel eens terug aan de tijd dat ze samen met haar man een drukbezocht restaurant had. ‘Toen hadden we een heel ander leven: een auto, mooie kleren.’ Voor dergelijke luxe heeft ze nu geen geld meer. ‘Maar dat is mijn probleem. De overheid doet al genoeg.’ ■

Op verzoek van mevrouw Gonzalez hebben we haar echte naam niet gebruikt. De mevrouw op de foto komt niet in het artikel voor.

Wat is de AIO-aanvulling?

AIO staat voor ‘aanvullende inkomensvoorziening ouderen’. Wie geen volledig AOW-pensioen heeft en verder geen of weinig andere inkomsten, kan een AIO-aanvulling krijgen. De AIO-aanvulling vult het inkomen aan tot het sociaal minimum. Dat is het bedrag dat iemand minimaal nodig heeft om van te kunnen leven.

Voor wie is de AIO-aanvulling?

De AIO-aanvulling is bedoeld voor AOW’ers met een inkomen onder het sociaal minimum en weinig vermogen. Een AIO-aanvulling wordt alleen uitgekeerd aan mensen die in Nederland wonen en ingeschreven staan bij een gemeente.

AOW én AIO-aanvulling van de SVB

De AIO-aanvulling wordt net als de AOW uitgekeerd door de SVB. Als bij de aanvraag van AOW blijkt dat iemand geen volledig AOW-pensioen krijgt, informeert de SVB de aanvrager meteen over de mogelijkheid om een AIO-aanvulling aan te vragen.

Meer informatie

Meer informatie over de AIO-aanvulling vindt u op www.svb.nl/aio. Geen internet? Dan kunt u de brochure ‘Aanvullende inkomensvoorziening ouderen’ opvragen bij uw SVB-kantoor.

Vragen aan de SVB

Heeft u een vraag aan de SVB?

De antwoorden op deze pagina's gelden voor de situatie van de vragensteller. Misschien is uw situatie net even anders. Wilt u een persoonlijk antwoord? Neem dan contact op met uw SVB-kantoor. Mailen kan via www.svb.nl.

SVB-kantoren

Breda, (076) 548 50 10
Deventer, (0570) 50 60 10
Groningen, (050) 316 90 10
Leiden, (071) 512 96 10
Nijmegen, (024) 343 10 10
Roermond, (0475) 36 80 10
Rotterdam, (010) 417 40 10
Utrecht, (030) 264 90 10
Zaanstad, (075) 655 10 10

Ondanks hoog inkomen toch Anw?

Ik ben een weduwe met drie jonge kinderen. Uit de informatie van de SVB heb ik begrepen dat ik geen nabestaandenuitkering krijg omdat mijn inkomen te hoog is. Toch raadt de SVB mij aan om Anw aan te vragen. Waarom is dat?

Er zijn drie verschillende Anw-uitkeringen:

- de nabestaandenuitkering voor de partner
- de halfwezenuitkering voor kinderen tot 18 jaar
- de wezenuitkering voor wezen tot 21 jaar.

De nabestaandenuitkering is afhankelijk van uw inkomen. Een deel van uw inkomen gaat van de nabestaandenuitkering af (zie pagina 7). Maar uw inkomsten hebben geen gevolgen voor de halfwezenuitkering. Dat geldt ook voor eigen inkomsten van uw kinderen, bijvoorbeeld uit een bijbaantje: deze inkomsten gaan niet van de halfwezenuitkering af, tenzij het gaat om een vergelijkbare halfwezenuitkering uit het buitenland. Ook als u een hoog inkomen heeft, kunt u dus een halfwezenuitkering voor uw kinderen krijgen. Daarom raden wij u aan om toch Anw aan te vragen.

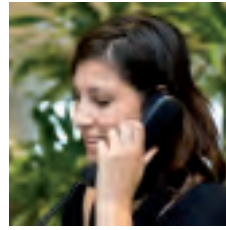
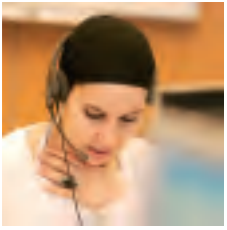
Waarom belt de SVB mij?

Een tijdje geleden ben ik gebeld door een vriendelijke dame die allerlei vragen stelde over mijn AOW en wat ik van de SVB vind. Het ging over brieven, formulieren en bellen naar het SVB-kantoor. Het is me natuurlijk wel verteld, maar kunt u me nog een keer uitleggen wat er met al deze informatie gebeurt?

Geregeld vragen wij onze klanten wat zij van onze dienstverlening vinden. Dat doen we op verschillende manieren. Om het jaar stelt een onderzoeksbureau telefonisch vragen over onze dienstverlening aan een aantal willekeurige klanten. Daarbij gaat het om klanten die vlak voor het onderzoek contact hebben gehad met de SVB. Met dit onderzoek willen we een onafhankelijk beeld krijgen van de kwaliteit van onze dienstverlening.

Daarnaast belt elk SVB-kantoor regelmatig met klanten die kort daarvoor schriftelijk of telefonisch contact hebben gehad met de SVB. Het SVB-kantoor wil graag weten hoe u geholpen bent en of u daar tevreden over bent. Met die informatie kunnen wij onze dienstverlening verder verbeteren.





Uw SVB-deskundigen.
De medewerkers van de SVB zijn graag bereid uw vragen te beantwoorden.

Hoeveel eigen bijdrage AWBZ?

Ik word verpleegd in een AWBZ-instelling. Daarom houdt de SVB de eigen bijdrage AWBZ in op mijn AOW-pensioen. Dat gebeurt op verzoek van het CAK, het uitvoeringsorgaan dat de eigen bijdrage berekent en incasseert. Ik wil graag weten hoeveel de SVB inhoudt. Kan ik dat ergens vinden?

Ieder jaar in januari en juli ontvangt u een specificatie van uw AOW-pensioen. Op de specificatie staat hoeveel we op uw AOW inhouden. Maakt u gebruik van internet? Op www.svb.nl/aow kunt u in Mijn SVB uw specificatie inzien. Niet alleen de specificatie van de lopende maand, maar ook die van de komende maand en de afgelopen maanden. Voor Mijn SVB heeft u een DigiD nodig, uw eigen inlogcode voor de hele overheid. Heeft u nog geen DigiD? Dan kunt u de code aanvragen op www.digid.nl. Voor een opgave van de ingehouden eigen bijdrage kunt u ook bellen met uw SVB-kantoor.

Wisselende inkomsten opgeven?

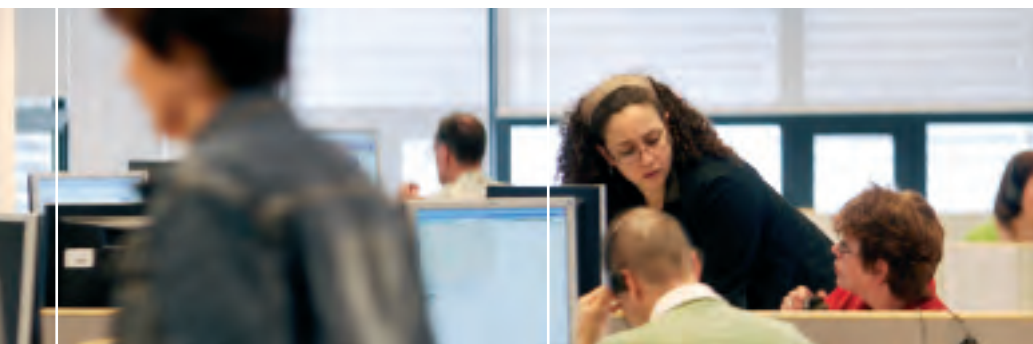
Binnenkort verandert mijn vrouw van baan. Nu heeft zij nog een vast salaris, maar in haar nieuwe baan wisselt haar inkomen per maand. Dat komt doordat zij geen vast aantal uren werkt. Moet ik voortaan iedere maand haar inkomen aan u doorgeven, zodat u mijn AOW-toeslag kunt berekenen?

Nee, dat hoeft niet. We willen het zo makkelijk mogelijk voor u maken. In overleg met u stellen we elk halfjaar een 'fictief inkomen' vast. Dat is het gemiddelde inkomen dat uw vrouw verwacht te verdienen. Na een halfjaar stuurt u de loonstroken van de afgelopen zes maanden op. Daarmee berekenen we het werkelijke inkomen per maand. Is dat inkomen lager dan het fictieve inkomen? Dan heeft u te weinig toeslag ontvangen en betalen wij u het bedrag waar u recht op heeft. Is het werkelijke inkomen hoger dan het fictieve inkomen? Dan heeft u te veel toeslag ontvangen en betaalt u het te veel ontvangen deel aan ons terug. Dat laatste kunt u voorkomen door het gemiddelde inkomen aan de hoge kant in te schatten.

Geen Anw meer bij samenwonen?

Al jaren ontvang ik een nabestaanden-uitkering. Ik denk er serieus over om te gaan samenwonen met een leuke man, die ik een tijdje geleden heb ontmoet. Ik weet dat ik mijn Anw dan kwijtraak, maar is dat definitief? Stel je voor dat het samenwonen geen succes is: krijg ik mijn Anw dan weer terug? Door te gaan samenwonen geef ik namelijk wel mijn financiële zelfstandigheid op.

De Anw stopt als u gaat samenwonen, gaat trouwen of een geregistreerd partnerschap sluit. Maar de Anw heeft een bijzondere regeling waardoor u weer Anw kunt krijgen als u besluit om toch weer alleen te gaan wonen. Deze regeling geldt maar voor korte duur. Gaat u binnen zes maanden nadat u bent gaan samenwonen weer alleen wonen? Als u dit meteen na het einde van het samenwonen aan de SVB doorgeeft, ontvangt u weer uw Anw-uitkering. De bijzondere regeling geldt niet als u gaat trouwen of een geregistreerd partnerschap sluit.





Uw AOW en Anw vanaf januari 2011

Met ingang van 1 januari 2011 zijn de AOW- en Anw-bedragen iets verhoogd. Samen met deze Uw AOW/Anw ontvangt u een specificatie. Daarop ziet u welk bedrag u vanaf januari 2011 op uw rekening ontvangt. Op deze pagina zetten we alle nieuwe (volledige) brutobedragen voor u op een rij.

AOW-pensioen	brutobedrag*	vakantie-uitkering
alleenstaand	€ 1.067,47	€ 58,62
gehuwd of samenwonend, partner ook 65+	€ 743,60	€ 41,87
gehuwd of samenwonend, partner 65-, met toeslag	€ 1.454,11	€ 83,74
gehuwd of samenwonend, partner 65-, geen toeslag	€ 743,60	€ 41,87
alleenstaande ouder met kind onder 18 jaar	€ 1.345,36	€ 75,35

De AOW-bedragen zijn inclusief de tegemoetkoming van € 33,09 bruto per maand. Dit extra bedrag boven op de AOW geldt niet voor de toeslag. De vakantie-uitkering ontvangt u in mei.

Nabestaandenuitkering Anw	brutobedrag*	vakantie-uitkering
nabestaandenuitkering	€ 1.113,49	€ 70,17
nabestaandenuitkering + halfwezenuitkering	€ 1.363,34	€ 90,21
nabestaandenuitkering voor verzorgingsrelaties	€ 725,56	€ 50,13
voormalige AWW	€ 442,93	€ 34,19
voormalige AWW + halfwezenuitkering	€ 692,78	€ 54,23
halfwezenuitkering	€ 265,46	€ 20,04
wezenuitkering t/m 9 jaar	€ 366,93	€ 22,45
wezenuitkering 10 t/m 15 jaar	€ 542,59	€ 33,68
wezenuitkering 16 t/m 20 jaar	€ 718,25	€ 44,91

De Anw-bedragen zijn inclusief de tegemoetkoming van € 15,61 bruto per maand. Ontvangt u zowel een nabestaandenuitkering als een halfwezenuitkering? Dan krijgt u de tegemoetkoming alleen voor de nabestaandenuitkering. De vakantie-uitkering ontvangt u in mei.

* U vindt de bedragen ook op de website van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Het ministerie publiceert de bedragen zonder tegemoetkoming.

Tegemoetkoming AOW en Anw

Boven op uw AOW of Anw ontvangt u een tegemoetkoming. Dit extra bedrag is in het leven geroepen om de koopkracht te ondersteunen. U ontvangt altijd het hele bedrag van de tegemoetkoming, ook als u een onvolledig AOW-pensioen ontvangt of een Anw-uitkering die wegens andere inkomsten lager uitvalt. In 2011 zijn de tegemoetkomingen iets verlaagd.

Het kabinet is van plan om de huidige tegemoetkoming AOW naar verwachting met ingang van 1 april 2011 te vervangen door de even hoge Koopkrachttegemoetkoming Oudere Belastingplichtigen, de tegemoetkoming KOB. AOW'ers die in Nederland wonen, krijgen deze nieuwe tegemoetkoming automatisch. De tegemoetkoming Anw verandert niet.

Heeft u AOW?

Als uw partner nog geen 65 is, krijgt u boven op uw AOW een toeslag. Inkomsten uit arbeid van uw partner worden van deze toeslag afgetrokken. Maar niet elke euro die uw partner verdient gaat van de toeslag af. De eerste € 213,66 van de bruto maand-



inkomsten van uw partner worden niet van de toeslag afgetrokken. Inkomsten boven dat bedrag gaan voor tweederde van de toeslag af. Verdient uw partner meer dan € 1.279,43 bruto per maand? Dan krijgt u geen toeslag.

Heeft uw partner een vervroegd pensioen of een uitkering? Deze inkomsten gaan volledig van de toeslag af. Ontvangt uw partner meer dan € 710,51 bruto per maand? Dan krijgt u geen toeslag.

Heeft u Anw?

Uw nabestaandenuitkering kan lager uitvallen als u andere inkomsten heeft. Is uw Anw ingegaan op of na 1 juli 1996 en heeft u inkomsten uit arbeid, zoals loon? De eerste € 712,20 van uw bruto maandinkomsten gaan niet van uw Anw af. Inkomsten boven dat bedrag gaan voor tweederde van de uitkering af. Verdient u meer dan € 2.359,02 bruto per maand? Dan krijgt u geen Anw meer.

Heeft u naast uw Anw een andere uitkering? Die gaat volledig van de Anw af. Als u maandelijks € 1.097,88 of meer ontvangt, krijgt u geen Anw. Een aanvullend nabestaandepensioen wordt niet afgetrokken.

Had u een AWW-pensioen?

Had u al voor 1 juli 1996 een AWW-pensioen? Dan houdt u een Anw-uitkering van € 442,93 bruto per maand. Of u meer krijgt, hangt af van uw inkomsten. Heeft u inkomsten uit arbeid, zoals loon? De eerste € 997,08 van uw maandinkomsten gaan niet van

de Anw af. Inkomsten boven dat bedrag gaan voor tweederde van de uitkering af. Als u meer inkomsten heeft dan € 2.002,92 bruto per maand, blijft alleen de Anw-uitkering van € 442,93 over.

Heeft u een uitkering? Dan gaat € 997,08 niet van de Anw af, daarboven alles. Als u maandelijks € 1.667,64 bruto of meer ontvangt, blijft alleen de Anw-uitkering van € 442,93 over. Een aanvullend nabestaandepensioen wordt niet afgetrokken.

Voor sommige inkomsten, zoals buitenlandse pensioenen, gelden afwijkende regels. Wilt u meer weten? Informeer dan bij uw SVB-kantoor.

Wanneer ontvangt u uw AOW of Anw?

In het eerste halfjaar van 2011 maakt de SVB uw AOW of Anw op de volgende data over naar uw bank:

- 24 januari 2011
- 23 februari 2011
- 23 maart 2011
- 20 april 2011
- 23 mei 2011 (met vakantiegeld)
- 23 juni 2011

Afhankelijk van uw bank kan het nog enkele dagen duren voordat het bedrag op uw rekening staat. ■

Uw AOW / Anw en de belasting

In januari veranderen veel bedragen en tarieven. Ook op belastinggebied. En het is tijd voor de belastingaangifte. Misschien kunt u geld van de belasting terugkrijgen. Bijvoorbeeld omdat u de heffingskortingen niet volledig heeft benut. Of omdat u ziektekosten heeft gemaakt. We hebben de belangrijkste belastingzaken voor u op een rij gezet.



Koopkrachtmaatregelen

Verschillende belastingmaatregelen hebben invloed op uw koopkracht. Om de stijging van de zorgpremie in 2011 te compenseren, is het tarief van de eerste schijf van de loon- en inkomstenbelasting verlaagd. Dit betekent dat u minder belasting betaalt over het deel van uw inkomen dat in de eerste schijf valt. Ook zijn de belastingsschijven verruimd. Met andere woorden: het duurt langer voordat een deel van uw inkomen terechtkomt in een volgende belastingsschijf met een hoger belastingtarief.

Andere effecten in 2011:

- Werken is dit jaar lonender: de arbeidskorting wordt hoger. Wie werkt of wil gaan werken, betaalt minder belasting.
- AOW'ers profiteren van een hogere ouderenkorting. Daardoor betalen zij minder belasting.
- Door een hogere inhouding van de bijdrage voor de Zorgverzekeringswet kunnen aanvullende pensioenen netto lager uitvallen.

Heffingskortingen in 2011

Heffingskortingen zijn kortingen op de belasting die u moet betalen. Bij de inhouding van loonheffing (loonbelasting en premie volksverzekeringen) op een AOW-pensioen past de SVB in 2011 automatisch maximaal drie heffingskortingen toe:

- De algemene heffingskorting van € 910.
- De alleenstaande ouderenkorting van € 421. U heeft alleen recht op deze heffingskorting als u een AOW-pensioen heeft voor een alleenstaande of alleenstaande ouder.

- De ouderenkorting van € 739. Deze heffingskorting krijgt u alleen als u op 31 december 2011 65 jaar of ouder bent en als uw inkomen in 2011 lager is dan € 34.857. Omdat de SVB uw totale inkomen niet kent, past de SVB de ouderenkorting altijd toe. Blijkt naderhand bij de belastingaangifte dat uw totale inkomen boven € 34.857 ligt, dan betaalt u de ouderenkorting terug aan de Belastingdienst.

Op een Anw-uitkering past de SVB in 2011 alleen de algemene heffingskorting van € 1.987 toe.

De SVB past geen heffingskortingen toe als u daar zelf om heeft gevraagd. Bijvoorbeeld omdat u een ander inkomen ontvangt, waarbij al rekening wordt gehouden met de heffingskortingen. Het is niet altijd voordeliger om de heffingskortingen te laten toepassen op het aanvullend pensioen. Dat hangt af van uw persoonlijke situatie, zoals de hoogte van uw AOW-pensioen en uw aanvullend pensioen. Wilt u weten wat voor u het beste is? Kijk dan op www.svb.nl/aow/loonheffing.

Geld terug van de belasting?

Zorgkosten aftrekken

Had u in 2010 kosten voor ziekte of invaliditeit? Dan heeft u misschien recht op de aftrek van specifieke zorgkosten. U mag alleen kosten van de belasting aftrekken die niet zijn vergoed door bijvoorbeeld uw zorgverzekeraar. Houd er rekening mee dat de aftrek van zorgkosten sinds 2009 sterk is beperkt. De aanschaf van bijvoorbeeld een bril is niet meer aftrekbaar. U mag wel kosten aftrekken voor onder andere geneeskundige hulp, medicijnen op doktersvoorschrift en extra gezinshulp. U mag alleen het deel van

de kosten aftrekken dat uitkomt boven een bepaald bedrag (de drempel). De hoogte van deze drempel hangt af van uw 'drempelinkomen'. Overzichten van aftrekbare zorgkosten en drempelinkomens vindt u op www.belastingdienst.nl. U kunt ook contact opnemen met de BelastingTelefoon: 0800-0543.

Heffingskorting volledig benutten

Samen met deze Uw AOW/Anw heeft u de jaaropgave van 2010 ontvangen. Daarop ziet u of de SVB loonheffing heeft ingehouden op uw AOW-pensioen. Heeft de SVB geen loonheffing ingehouden? Dan zijn de heffingskortingen waarop u recht heeft, hoger dan de loonheffing die u over uw AOW moet betalen. In dat geval heeft u de heffingskortingen niet volledig benut. Heeft u of uw partner naast de AOW nog een ander inkomen? Dan wordt op dat inkomen loonheffing ingehouden zonder rekening te houden met de heffingskortingen. Het bedrag aan algemene heffingskorting dat u niet heeft benut bij de AOW, kunt u alsnog benutten. Neem voor meer informatie contact op met de BelastingTelefoon: 0800-0543, of kijk op www.belastingdienst.nl.

Hoe voorkomt u een naheffing?

Als u naast uw AOW-pensioen nog een ander inkomen heeft, kunt u een naheffing krijgen. Stel, u heeft naast uw AOW-pensioen nog een aanvullend pensioen. De SVB houdt alleen belasting in over uw AOW, uw pensioenfonds alleen over uw aanvullend pensioen. Zolang die pensioenen elk in de onderste belasting-schijf blijven (bij de AOW is dat altijd zo), houden de SVB en het pensioenfonds het laagste belastingtarief in. Op zichzelf is dat correct, want de SVB en het pensioenfonds kennen uw totale inkomen niet. De Belastingdienst kent uw totale inkomen wel. Bij elkaar opgeteld kan een deel van uw inkomen in een hogere belasting-schijf vallen. Dat is het geval als uw totale inkomen in 2011 hoger is dan € 18.628. De Belastingdienst zal overigens geen verplichte aangifte opleggen als het verschil tussen het verschuldigde bedrag en de ingehouden bedragen lager is dan € 44. Dat is meestal het geval als uw inkomen lager is dan € 18.810.

Denkt u dat u belasting moet bijbetalen? Als u bij de Belastingdienst om een voorlopige aanslag vraagt, hoeft u dat bedrag niet in één keer achteraf te betalen, maar betaalt u gespreid over het jaar. U kunt een voorlopige aanslag aanvragen met het programma 'Voorlopige aanslag', dat u kunt downloaden van www.belastingdienst.nl. Of vraag het formulier 'Verzoek of wijziging voorlopige aanslag' aan bij de BelastingTelefoon: 0800-0543.

Vertrouwd papier of het gemak van internet?



**Coby Burrough (80):
'Internet kan je leven makkelijker maken'**

Coby Burrough maakte al kennis met computers 'toen de kinderen nog op school zaten'. Ze deed toen nog niet zo veel met het apparaat, behalve af en toe een brief schrijven. 'De afgelopen tien jaar heb ik ontdekt wat er allemaal mogelijk is dankzij internet. Ik wil niet anders meer.' Ze maakt nu vooral gebruik van e-mail. 'Ik heb veel familie en vrienden in het buitenland. Als er 's avonds niets bijzonders op tv is, kruip ik vaak even achter mijn pc om een e-mail te sturen.'

'Bestemming bereikt'

De computer is ook ideaal om snel iets op te zoeken op internet, vertelt ze. 'Als ik naar het theater wil, kijk ik op de website of er nog kaartjes zijn. En voordat ik boodschappen ga doen, kijk ik soms even wat de winkel in de aanbieding heeft.' Ze is gelukkig nog goed ter been, maar er komt misschien een dag dat ze niet meer zelf naar de supermarkt kan. 'Dan kan ik mijn boodschappen online bestellen. Dat zijn zo de voordelen van internet. Het kan je leven echt makkelijker maken.' Haar computer is overigens niet het enige apparaat waarvan ze veel plezier heeft. 'Als ik met iemand op stap ga, neem ik mijn digitale camera mee. Dan stuur ik 's avonds een e-mail met foto's van die dag. Dat is toch prachtig?' Ook haar TomTom zou ze niet willen missen. 'Een

tijdje terug moest ik voor een feest in een Brabants dorp zijn waar ik nog nooit was geweest. *Bestemming bereikt*, klinkt het dan. Heerlijk!'

Papieren afschriften

Ze is bekend met Mijn SVB op www.svb.nl: 'De website van de SVB staat bij mijn 'favorieten'. Ik weet dat ik daar met mijn DigiD kan inloggen om mijn gegevens te bekijken of een wijziging door te geven. Maar er verandert voor mij niet zo veel meer, dus ik doe er weinig mee.' Hoewel ze zelf de voorkeur geeft aan internet en e-mail, vindt ze het belangrijk dat klanten van de SVB ook gewoon gebruik kunnen maken van een brief of de telefoon. 'Een goede vriendin van mij is ook in de tachtig, maar heeft geen computer. En weer een andere vriendin heeft wel een computer, maar vindt het lastig om internet te gebruiken. Waar kunnen zij terecht als banken bijvoorbeeld stoppen met het sturen van papieren afschriften? Of als bedrijven alleen nog maar informatie via e-mail zouden versturen?' ■

Als u vragen heeft of iets aan de SVB wilt doorgeven, kunt u op veel verschillende manieren in contact komen. U kunt bijvoorbeeld bellen, langskomen of een brief schrijven. Maar u kunt ook gebruikmaken van e-mail of de website www.svb.nl. Daar kunt u bijvoorbeeld een formulier downloaden of inloggen op Mijn SVB om uw persoonlijke gegevens te bekijken of wijzigingen door te geven. U bepaalt zelf hoe u uw zaken met ons regelt. We vroegen twee van onze klanten wat hun voorkeur heeft: papier of internet?



**Ruud Hofstede (77):
'Ik regel mijn zaken het liefst op papier'**

Ruud Hofstede gebruikt zijn pc voornamelijk als tekstverwerker. Als voorzitter van een bewonersvereniging schrijft hij regelmatig een brief. Maar daar blijft het bij. 'Ik mis e-mail niet. Ik bel liever. Iedereen die ik ken, heeft een telefoon. Ik vind het veel gezelliger om een stem te horen dan een mailtje te sturen. Het zou misschien anders zijn als mijn kinderen in een ver buitenland zouden wonen, maar dat is niet het geval.' Af en toe verstuurt hij wel een sms'je met zijn mobiele telefoon. 'Ik zal wel moeten: mijn kleinkinderen sturen mij sms-berichtjes. Die moet ik natuurlijk beantwoorden.' Een van zijn kleindochters heeft hem uitgelegd hoe het werkt. 'Zij heeft bijvoorbeeld laten zien dat je niet alle woorden helemaal hoeft in te typen. Na de eerste letters vult de telefoon het woord aan. Daar was ik zelf nooit achter gekomen.'

Cursus bij de bibliotheek

Toen hij nog werkte heeft hij wel computers gebruikt, maar dat was nog voordat internet doorbrak. 'Ik gebruikte de computer toen puur voor mijn werk.' Om vertrouwd te raken met internet en e-mail, heeft hij kort geleden een cursus gevolgd bij de plaatselijke bibliotheek. 'Ik weet bijvoorbeeld hoe je iets opzoekt met Google. Dat doe ik ook weleens, bij vrienden of in de bibliotheek. Ik zie de voordelen er wel van in.' Hij twijfelt alleen nog

over de aanschaf van een nieuwe pc of laptop. 'Ik ken iemand die mij daarbij wil helpen. Ik moet nu alleen nog een afspraak maken om samen naar de winkel te gaan. Ik sta niet afwijzend tegenover internet en e-mail, ik ben alleen nog in de aarzelperiode.'

Belastingaangifte op papier

Hij doet zijn belastingaangifte nog steeds op papier. 'Ik heb wel eens meegekeken met mijn schoonzoon, die de aangifte op zijn pc doet, maar daarvoor is mijn computer niet geschikt.' Voor internetbankieren is hij nog wat huiverig. 'Daar begin ik liever niet aan. Je hoort zo veel verhalen over criminelen op internet. Daar ben ik erg onzeker over.' Als hij iets zou moeten regelen met de SVB, zou hij de telefoon pakken. Hij vindt dat die mogelijkheid er altijd moet zijn, net als het schrijven van een brief of het invullen van een formulier. 'Ik regel mijn zaken het liefst telefonisch of op papier. Ik ben blij dat dat nog kan. En ik ben niet de enige. Ik ken genoeg mensen die alle nieuwe techniek gewoon niet kunnen bijhouden.' ■



De SVB op huisbezoek 'Mijn eerste reactie was: nee, dank u wel'

Elk jaar brengt de SVB onaangekondigd een huisbezoek aan honderden klanten om te controleren of ze nog steeds alleen wonen. Dat gebeurt bij willekeurige klanten. Het gaat dus niet om mensen die verdacht worden van fraude. Toch schrok Anw-klant Petra Bloemhof even toen ze bezoek kreeg. 'Maar de controleurs van de SVB waren erg vriendelijk.'

Petra Bloemhof had haar badjas nog aan toen er op een regenachtige ochtend in november werd aangebeld. 'Toen ik opendeed, zag ik twee mensen in donkere regenjassen. Ik dacht meteen: die komen iets verkopen. Dus mijn eerste reactie was: nee, dank u wel, en ik gooide de deur weer dicht. Meteen daarna werd er nog een keer aangebeld. Toen ik de deur weer opende, lieten ze hun pasjes zien. Toen drong pas tot mij door dat het om de SVB ging.'

Badjas

Ze schrok even van het onaangekondigde bezoek. 'Het overviel me, maar de controleurs van de SVB waren erg vriendelijk.' Ze voelde zich wel opgelaten over het feit dat ze haar badjas nog droeg. 'Als ik had geweten dat ik bezoek kreeg, zou ik me hebben omgekleed en de boel hebben opgeruimd.' De SVB-controleurs stelden haar enkele vragen. Ze wilden bijvoorbeeld weten of ze in haar eigen huis woonde. En of ze er ook sliep. Lachend: 'Ik liep nog rond in mijn badjas!'

Toestemming

Na afloop heeft Petra een formulier ondertekend waarin ze verklaart dat ze de controleurs toestemming heeft verleend om binnen te komen. Ook heeft ze haar handtekening gezet onder een formulier met al haar antwoorden. Ze heeft begrip voor de huisbezoeken van de SVB: 'Je kunt niet zomaar aan iedereen geld geven. Er zijn altijd mensen die eigenlijk geen recht hebben op een uitkering. Als je niet controleert, komen zij daar misschien mee weg.'

Waarom bezoekt de SVB klanten thuis?

Voor de hoogte van uw AOW of Anw is onder andere uw leefsituatie van belang. Met leefsituatie bedoelen we of u alleen woont of met iemand anders. Als er iets verandert in uw leefsituatie, heeft dat meestal gevolgen voor uw pensioen of uitkering. Het is daarom belangrijk dat u wijzigingen binnen vier weken aan de SVB doorgeeft.

Daarnaast controleert de SVB zelf ook actief. Zo vergelijken we onze gegevens met die van andere instanties, zoals de gemeente. Maar ook bezoeken we klanten thuis. Tijdens deze huisbezoeken controleren we of de leefsituatie overeenkomt met de gegevens in onze administratie. Niet alle klanten krijgen bezoek, want het gaat om steekproeven. Ook in 2011 houdt de SVB weer een aantal onaangekondigde huisbezoeken.

Wat gebeurt er bij een bezoek?

Als u toevallig bent geselecteerd voor een huisbezoek, komen twee SVB-medewerkers bij u langs. Zij legitimeren zich en vertellen waarvoor ze komen. Vervolgens nemen ze enkele vragen met u door om na te gaan of onze gegevens nog kloppen. Meestal is dat het geval. Bij twijfel kunnen de medewerkers vragen of zij uw woning mogen zien om te beoordelen of u wel alleen woont. U mag dit weigeren. Dat heeft op zich nog geen gevolgen voor uw pensioen of uitkering. Maar uw weigering kan wel een reden voor de SVB zijn om nader onderzoek te doen. Als daaruit blijkt dat de twijfel gerechtvaardigd was, kan dat alsnog gevolgen hebben voor uw pensioen of uitkering. Blijkt uit het huisbezoek dat u een wijziging in uw leefsituatie niet heeft doorgegeven? Dan wordt uw AOW verlaagd of uw Anw ingetrokken en bent u verplicht om het te veel ontvangen bedrag terug te betalen. Bovendien kunt u een boete krijgen. U voorkomt dit door wijzigingen op tijd aan ons door te geven (zie pagina 14).

Meer informatie over uw rechten en plichten vindt u op www.svb.nl/aow of www.svb.nl/anw.



SVB ook via Twitter te volgen

Als u gebruikmaakt van Twitter, blijft u via korte berichten op de hoogte van personen of organisaties die u graag wilt volgen. U kunt bijvoorbeeld berichten ontvangen van bekende Nederlanders, familieleden en vrienden. Ook steeds meer instanties houden u via Twitter op de hoogte, zoals banken, gemeenten en de SVB. Sinds een paar maanden kunt u via Twitter het laatste nieuws over de AOW en Anw volgen. De SVB verstuurt bijvoorbeeld een 'tweet' zodra de nieuwe AOW- en Anw-bedragen bekend zijn.

Om tweets te ontvangen, heeft u een computer of mobiele telefoon met een internetverbinding nodig. De service van Twitter is gratis. U maakt eerst een profiel met een gebruikersnaam en wachtwoord. Daarna kunt u op zoek naar personen en organisaties die u wilt volgen. Kijk voor een volledige uitleg op www.svb.nl/twitter.

Babyboomers gaan met pensioen

'Babyboomers' zijn mensen die kort na de Tweede Wereldoorlog zijn geboren. Zij worden de komende jaren 65 en krijgen recht op een AOW-pensioen. Dat is aan de cijfers goed te zien. Werden er in 2005 nog 173.327 mensen 65, in 2010 was dat al opgelopen tot 190.000. Dit jaar wordt de absolute piek bereikt: dan hopen maar liefst 258.281 mensen hun 65e verjaardag te vieren. Ook de jaren daarna blijft het aantal nieuwe AOW'ers ruim boven de 200.000 per jaar.

Extra taak voor SVB

Met ingang van 1 januari 2011 is een deel van het werk van de Pensioen- en Uitkeringsraad (PUR) overgedragen aan de SVB. De PUR verzorgt verschillende regelingen voor financiële steun aan verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen. De PUR blijft nieuwe aanvragen beoordelen en blijft verantwoordelijk voor het beleid rond alle regelingen. Het SVB-kantoor in Leiden beoordeelt de aanvragen van bestaande cliënten, onderhoudt de contacten met cliënten en betaalt de pensioenen, uitkeringen en bijdragen. Cliënten van de PUR ontvangen alle brieven en overige informatie voortaan in de huisstijl van de SVB. Op www.svb.nl/wvo vindt u informatie over de verschillende regelingen voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen. De overgang van de PUR naar de SVB heeft geen gevolgen voor de rechten van cliënten.

Alle pensioenrechten in één overzicht

Begin januari is mijnpensioenoverzicht.nl gelanceerd. Op deze website kan iedereen die nog geen 65 jaar is, nagaan hoeveel pensioen hij heeft opgebouwd. Wie inlogt met zijn DigiD, krijgt een overzicht te zien van zijn AOW-pensioen en aanvullende pensioenen. De website geeft toegang tot de pensioengegevens van de SVB en alle pensioenfondsen en pensioenverzekeraars in Nederland. Wetswijzigingen, zoals een verhoging van de pensioenleeftijd, worden direct verwerkt. Zo hebben bezoekers steeds een actueel overzicht.



Verlaging AOW-toeslag uitgesteld

De verlaging van de AOW-toeslag per 1 januari 2011 is niet doorgegaan. Het gaat om de toeslag die een AOW'er krijgt voor een partner die nog geen 65 jaar is. Het wetsvoorstel dat de verlaging regelt, is aangehouden.

Volgens het aangehouden wetsvoorstel zou de AOW-toeslag per 1 januari 2011 met maximaal 8% worden verlaagd. De verlaging zou gelden voor huishoudens met een gezamenlijk inkomen van meer dan 110% van het wettelijk minimumloon (circa 20.000 euro per jaar).

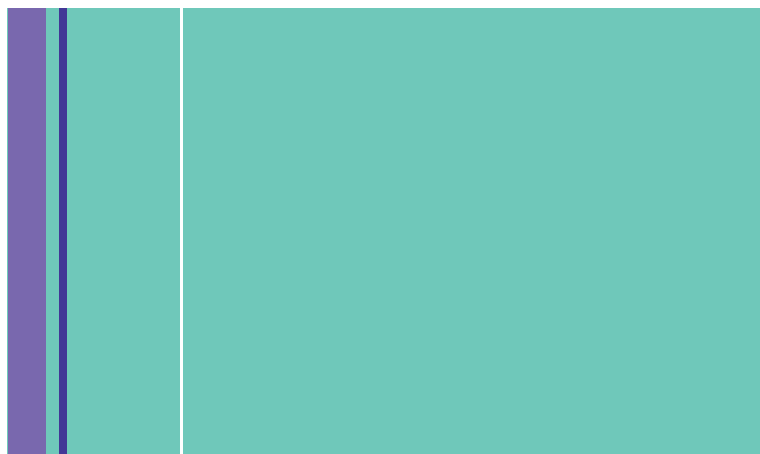
Waarschijnlijk gaat de verlaging nu per 1 juli 2011 in. Bij het drukken van dit blad waren nog geen details bekend. Voor het laatste nieuws kunt u terecht op www.svb.nl/aow. Klanten die te maken krijgen met een mogelijke verlaging, ontvangen een brief van de SVB.

Geef wijzigingen aan ons door

Wijzigingen in uw situatie kunnen gevolgen hebben voor uw AOW, Anw of AIO-aanvulling (aanvullende inkomensvoorziening ouderen). Geef een wijziging daarom binnen vier weken aan ons door. Dan kunnen we uw pensioen of uitkering op tijd aanpassen en krijgt u waar u recht op heeft. Als u een wijziging niet op tijd doorgeeft, loopt u de kans op een boete.

Een greep uit de wijzigingen die belangrijk zijn om door te geven:

- u gaat trouwen, samenwonen of scheiden
- u wilt de post van de SVB op een ander adres ontvangen, bijvoorbeeld op een correspondentieadres
- de inkomsten van uw partner wijzigen (alleen doorgeven als u een AOW-toeslag of AIO-aanvulling ontvangt)



- uw inkomsten wijzigen (alleen doorgeven als u een nabestaandenuitkering Anw of AIO-aanvulling ontvangt)
- u gaat in het buitenland wonen.

Een verhuizing binnen Nederland, een tijdelijk verblijf in het buitenland of het overlijden van uw partner hoeft u niet aan ons door te geven. Ontvangt u een AIO-aanvulling? Geef een verhuizing binnen Nederland of een verblijf in het buitenland dan wél aan ons door.

Hoe geeft u wijzigingen door?

Wijzigingen kunt u snel en eenvoudig doorgeven via Mijn SVB op onze website www.svb.nl/aow of www.svb.nl/anw. Daarvoor heeft u een DigiD nodig: uw eigen inlogcode voor de hele overheid. Als u nog geen DigiD heeft, kunt u de code aanvragen op www.digid.nl. U kunt uw wijziging ook telefonisch aan ons doorgeven (de telefoonnummers vindt u op pagina 4), of met het formulier 'Wijziging doorgeven'. Dit formulier kunt u downloaden van onze website www.svb.nl of opvragen bij uw SVB-kantoor.

Wilt u precies weten welke wijzigingen u moet doorgeven? Kijk dan op www.svb.nl/aow, www.svb.nl/anw of www.svb.nl/aio of bel uw SVB-kantoor.

Jaaropgave en specificatie

Samen met deze *Uw AOW/Anw* ontvangt u uw jaaropgave én een specificatie van uw AOW of Anw. Op de jaaropgave staat hoeveel AOW of Anw u in 2010 heeft ontvangen. U kunt de jaaropgave gebruiken bij uw belastingaangifte. U krijgt ook een specificatie, omdat met ingang van januari 2011 de AOW- en Anw-bedragen zijn veranderd.

Heeft u een partner die ook 65 jaar of ouder is? Dan ontvangt hij of zij de jaaropgave en de specificatie in een aparte envelop.

F	L	A	K	S	I	C	R	A	N	M	E	S	E	O	L	B
S	A	R	G	G	E	S	A	W	E	G	L	V	S	O	E	T
K	D	N	L	G	A	J	U	N	I	E	N	I	N	T	D	H
A	N	E	E	N	O	D	T	R	B	E	R	S	E	H	I	J
A	A	I	O	O	J	N	S	E	O	F	A	I	I	C	T	O
M	A	A	W	J	E	N	I	R	M	R	A	T	E	I	E	T
N	M	A	Z	T	E	R	G	T	A	M	R	I	O	L	G	L
O	I	Z	O	L	K	E	N	A	R	A	A	F	L	N	R	E
O	E	P	U	E	T	I	J	E	A	R	J	L	B	O	A	D
H	M	E	T	N	C	R	J	M	S	Z	O	R	P	Z	A	N
C	V	N	E	A	O	N	E	S	T	E	I	F	O	L	J	A
S	E	L	Y	O	A	E	I	T	N	A	K	A	V	O	U	W
L	N	H	V	N	E	V	E	L	N	E	T	I	U	B	V	T

© jfs

Puzzel mee en win!

anjer	hyacint	meimaand	wandeltocht
bloeien	jaargetijde	narcis	zaaien
bloesem	jong	poten	zonlicht
buitenleven	juni	schoonmaak	zwoel
fietsen	kalf	tulp	
fitis	lammetjes	vakantie	
fris	lentegroen	veulen	
gewas	lentekriebels	voorjaar	
gras	maart	voorjaarsdag	

In deze mengelmoes van letters zijn alle bovenstaande woorden verstopt. Ze zijn te lezen van links naar rechts, van rechts naar links, van boven naar beneden, van beneden naar boven, recht en schuin. Sommige letters worden meer dan één keer gebruikt. Streep alle woorden door. De letters die overblijven, vormen de oplossing van deze puzzel.

Zo kunt u tot 1 maart 2011 uw oplossing doorgeven:

Een briefkaartje sturen naar: Puzzel Uw AOW/Anw, Postbus 1111, 1180 BH Amstelveen

Bellen naar: 0909-12345 74 (25 cent per minuut, bellen kost u maximaal 1 minuut)

Mailen naar: oplossingpuzzel@svb.nl

Prijswinnaars krijgen automatisch bericht.

Maak kans op geldprijzen van 50, 35 of 20 euro.

Riet van der Wijst (95) werkt in een verf- en behangwinkel

'Begin jaren vijftig ben ik een winkel voor mezelf begonnen. Mijn dochter heeft de winkel 25 jaar geleden overgenomen, maar ik werk er nog elke dag. Ik neem de vrachten van onze leveranciers in ontvangst. Ik geef alle artikelen een prijs en zet ze op hun plek. Soms loop ik door de winkel om een praatje te maken met een klant. Iedereen kent elkaar hier in het dorp. Met pensioen gaan zou ik een straf vinden. Mijn dochter van 59 is precies hetzelfde. Zij denkt er ook niet over om te stoppen.'

