

Beste *|IFNOT:FNAME=lezer|* *|TITLE:FNAME|*, *|ELSE:|* lezer, *|END:IF|*

Nederland bezuinigt en ook bij de SVB moeten we het met minder doen. Maar collega Luc Boss bekijkt de situatie liever positief: met online service bespaar je geld en heb je blijere klanten. Verder in deze Connected: het O-team, de Carrièrebeurs Overheid en een interessante manier om inspiratie op te doen. Meer weten over werken bij de SVB? Klik [hier](#).

Actuele vacatures

- Tester voor testmanagement
Amstelveen (36 uur per week) ▶
- Senior Application Specialist Siebel
Amstelveen (36 uur per week) ▶
- Contractmanager ICT
Amstelveen (36 uur per week) ▶
- Junior Oracle specialist
Amstelveen (36 uur per week) ▶



'Solidariteit en sociale zekerheid: kunnen we het nog uitleggen?'

Stages

- Stage Interne Accountantsdienst
Amstelveen ▶
- Stage Facilitair Bedrijf
Amstelveen ▶

Inspiratie opdoen op de jaarlijkse SVB Conferentie

Inspiratie en kennis opdoen: daar draait het om tijdens de jaarlijkse SVB Conferentie. Op maandag 7 november buigen bestuurders, beleidsmakers, wetenschappers, topambtenaren en directeuren van maatschappelijke organisaties zich over het solidariteitsprincipe. Het staat onder druk, is onderwerp van verhitte discussies. Kunnen we het nog uitleggen? Wat is er de afgelopen decennia veranderd? Willen jongeren van nu en later überhaupt wel bijdragen aan de oudedagsvoorzieningen? Hoe zit het met de risico's? Welke inzichten zijn van belang? Henk Kamp, minister van SZW, opent de conferentie, Paul Rosenmöller is dagvoorzitter en Middas Dekkers en Claudia de Breij zorgen voor de luchtige noot. Het hele [programma](#) staat hier.

Interessant?

We hebben tien kaarten te vergeven aan mensen die nader kennis willen maken met de SVB en het werkveld. Stuur ons vóór 28 oktober een [mail](#) met je naam, functie, telefoonnummer en een stukje tekst. Daarin leg je uit waarom jij absoluut op de SVB Conferentie aanwezig moet zijn. Kom je door de selectie, dan laten we je dat op 1 november weten. Vriendelijk verzoek: of je voor de volgende editie van Connected kort verslag wilt doen van wat je hebt meegemaakt.

ERBIJ ZIJN?

[Mail](#) ons waarom jij niet mag ontbreken op de SVB Conferentie en maak kans op een gratis toegangskaart

Het O-team deinst nergens voor terug (MAAR KAN NOG WEL WAT VERSTERKING GEBRUIKEN)

Een relatie onderhouden met achttien miljoen mensen is niet zo eenvoudig. Maar ICT biedt ons daartoe steeds meer mogelijkheden. Neem het Oracle Competence Center van de SVB. Daar werken Oracle Specialisten aan een nieuw systeem voor de efficiëntere uitvoering van in totaal zeventien wetten en regelingen. Het doel is één elektronisch loket voor een nog betere dienstverlening. Meer overzicht en inzicht voor klanten, meer flexibiliteit en lagere kosten. Kortom: geen gemakkelijke klus. En het O-team kan nog wat hulp gebruiken. Ken jij iemand die raad weet met Oracle? Die op zoek is naar een uitdaging binnen een organisatie die zich razendsnel ontwikkelt? Die zijn of haar cv wil upgraden met een dosis maatschappelijk relevant werk? Verwijs hem of haar dan naar www.het-o-team.nl.



'Meer service, meer efficiency.'



Luc Boss is senior adviseur informatiemanagement bij de SVB. Hij kijkt hoe de organisatie zich kan ontwikkelen door de inzet van ICT-oplossingen. Specifiek gaat zijn aandacht uit naar dienstverlening. 'Als het gaat om de stap van bank naar internetbank, dan wordt er onze kant op gekeken.'

Flink vergroten

'Wat we willen,' zegt Boss, 'is het online gedeelte van onze service flink vergroten. Van de pak hem beet twee miljoen mensen die ons jaarlijks bellen kan een substantieel percentage via het internet antwoorden vinden. En van de honderdduizenden formulieren die we ieder jaar afhandelen moet toch zeker driekwart online kunnen worden verwerkt. Je kunt al zo'n beetje alles via MijnSVB doen. Rekeningnummers wijzigen. Veranderingen in je burgerlijke staat doorgeven. Aanvragen versturen.

Dus de kwestie is: hoe stimuleren we onze klanten om er nog meer gebruik van te maken? Een van de manieren die we inzetten is een campagne met radiospotjes om klanten op MijnSVB te attenderen. Maar we sturen ook niet meer automatisch een hele papierwinkel mee. Je ziet dat meer mensen hierdoor AOW-pensioen of kinderbijslag via MijnSVB aanvragen.'

Dikke plus

'Er wordt vaak gedacht dat bezuinigen slecht is voor dienstverlening. Dat je moet kiezen tussen service en efficiency. Maar wij denken dat het allebei kan. Verreweg de meeste klanten zullen het prettig vinden om op een eigen, zelfgekozen moment thuis achter de computer met ons te regelen wat ze willen regelen, zonder dat ze moeten bellen of naar een balie hoeven. En dat scheelt ons werktijd. Dat we daarnaast telefonisch bereikbaar blijven, geldt voor veel klanten als dikke plus.'

Fysieke loketten

'Fysieke loketten in de kantoren blijven nodig. Immers, je hebt altijd complexe vragen die klanten liever persoonlijk bespreken. We hebben ongeveer alle burgers van Nederland als klant. Die zijn niet allemaal digivaardig. Wij laten niemand in de kou staan. Iedereen heeft recht op volksverzekeringen en wij helpen iedereen dat recht te verzilveren.'



Kom langs op de carrièrebeurs overheid

Wie krijgt eigenlijk niet te maken met de bezuinigingen? Bij de SVB moeten we het in ieder geval wel met minder doen. En toch zijn we ook dit jaar weer aanwezig op de Carrièrebeurs Overheid. Want we blijven terreinen met vacatures houden. Of wie weet wat we in de toekomst nog voor elkaar kunnen betekenen. Misschien is onze cartoonist die een digitale prent van je maakt al genoeg reden voor een bezoekje aan de SVB-stand. Je bent hoe dan ook van harte welkom. Kom dus langs! Datum: 25 en 26 november. Plek: de RAI in Amsterdam.

[naar boven](#)

Vragen of opmerkingen? Neem contact op met hr@svb.nl of bel 020-656 5213. Je ontvangt deze nieuwsbrief omdat je hebt aangegeven dat je op de hoogte gehouden wilt worden van nieuws en recente vacatures.