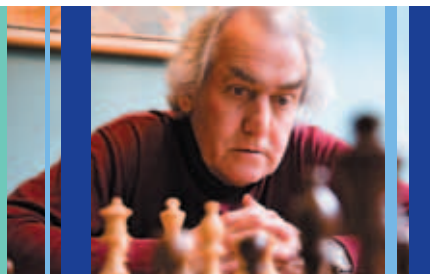


Wat is en wat doet Stichting FVP



Inhoud

Wat is en wat doet Stichting FVP? 2

Wat is Stichting FVP? 3

Wat is het doel van de FVP-regeling? 5

Welke voorwaarden gelden voor het recht op bijdrage? 6

Wanneer eindigt het recht op FVP-bijdrage? 10

Hoe wordt uw aanvraag behandeld? 12

Wat gebeurt er bij overlijden? 14

Hoe handelt u bij geschillen en klachten? 17

Contactgegevens Stichting FVP 18



Wat is en wat doet Stichting FVP

Wanneer u werkloos bent, kunt u in aanmerking komen voor een financiële bijdrage ten behoeve van uw pensioenopbouw. De regeling geldt voor personen van 40 jaar en ouder en wordt uitgevoerd door Stichting Financiering Voortzetting Pensioenverzekering (FVP). Bij overlijden kan ook uw partner gebruikmaken van deze regeling.

De bijdrageregeling van Stichting FVP is eindig. Omdat de financiële middelen van de stichting op termijn ontoereikend zijn om te kunnen voortzetten, is de regeling niet meer van toepassing als de periode van werkloosheid op of na 1 januari 2011 ontstaat. Dit betekent concreet dat werknemers van 40 jaar of ouder die op of na 1 januari 2011 WW gerechtigd worden, niet meer in aanmerking komen voor een bijdrage op grond van de FVP bijdrageregeling.

Om aanspraak te kunnen maken op een bijdrage uit de regeling, moet aan een aantal voorwaarden voldaan worden. Daarover gaat deze brochure.

Wat is Stichting FVP?

Stichting Financiering Voortzetting Pensioenverzekering is de opvolger van het op 1 januari 1999 geprivatiseerde Fonds Voorheffing Pensioenverzekering. Het toenmalige fonds is begin jaren zeventig door werknemers en werkgevers gevormd.

Het vermogen van het fonds komt uit de bedragen die in de jaren 1973 tot en met 1975 zijn vrijgekomen door de bevroering van de kinderbijslag voor het eerste kind en uit werkgeversbijdragen. Ook de overheid heeft aan het vermogen van het fonds bijgedragen. Het oorspronkelijke doel van het fonds was om van het vermogen een verplichte pensioenvoorziening tot stand te brengen voor alle werknemers. Dat is echter nooit gebeurd. Vanaf 1988 worden de opbrengsten van het vermogen gebruikt om de pensioenvoorzieningen voor werkloze werknemers voort te zetten. Verder wordt het geld benut voor onderzoek op aanvullend pensioenterrein. Stichting FVP wordt bestuurd door vertegenwoordigers van de centrale werkgevers- en



werknemersorganisaties. Kantoor FVP van de Sociale Verzekeringsbank verzorgt de administratie van Stichting FVP. Aan de verstrekking van de FVP-bijdrage zijn voor u als werkloze werknemer en uw eventuele partner geen kosten verbonden.

Wat is het doel van de FVP-regeling?

De belangrijkste regelingen van Stichting FVP zijn gebaseerd op het Bijdragereglement 1999 en het Uitvoeringsreglement 1999. Deze reglementen voorzien in de mogelijkheid van pensioenopbouw tijdens de werkloosheid van werkloze werknemers van veertig jaar of ouder en hun nabestaanden indien de werkloosheid vóór 1 januari 2011 ontstaat.

Doel

Het Bijdragereglement 1999 en het Uitvoeringsreglement 1999 hebben tot doel:

- door middel van een bijdrage de pensioenopbouw tijdens werkloosheid voort te zetten (voortzettingsbijdrage);
- bij overlijden tijdens werkloosheid een bijdrage te verstrekken aan de eventuele partner voor een direct ingaand partnerpensioen (inkoopbijdrage);
- met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) en de pensioenuitvoerder de gegevens uit te wisselen om de aanvraag af te wikkelen. In verband met de eindigheid van de regeling zal deze gegevensuitwisseling op een nog door de stichting te bepalen datum worden beëindigd.

Pensioenaanspraken

Stichting FVP is geen pensioenuitvoerder en vervangt ook niet uw oorspronkelijke pensioenuitvoerder. Wanneer u (of uw nabestaande) recht heeft op een FVP-bijdrage, wordt deze altijd overgemaakt naar de pensioenuitvoerder waar u tijdens uw dienstbetrekking voorafgaand aan de eerste werkloosheidsdag voor pensioen verzekerd was. U ontvangt de FVP-bijdrage dus niet zelf.

Uw pensioenuitvoerder zet de FVP-bijdrage om in aanvullende pensioenaanspraken. Dit betekent dat u bij pensionering een hoger ouderdomspensioen ontvangt. Wanneer u onverhoopt komt te overlijden, ontvangt uw partner een hoger partnerpensioen.

Welke voorwaarden gelden voor het recht op bijdrage?

Als werkloze werknemer komt u voor een FVP-bijdrage in aanmerking als:

- u recht heeft op een loongerelateerde uitkering op grond van de Werkloosheidswet (WW), én
- het recht op de WW-uitkering vóór 1 januari 2011 door UWV is vastgesteld én
- uw eerste werkloosheidsdag is gelegen vóór 1 januari 2011 én
- u veertig jaar of ouder was op uw eerste werkloosheidsdag, én
- in uw laatste dienstbetrekking voorafgaand aan de eerste werkloosheidsdag een door uw werkgever gesloten pensioenvoorziening van toepassing was, én
- u het aanvraagformulier dat Stichting FVP u heeft toegestuurd binnen acht weken heeft geretourneerd én
- UWV en de pensioenuitvoerder hebben voldaan aan hun verplichtingen omtrent de aanlevering van werkloosheids- en pensioengegevens aan Stichting FVP.

Op de hoofdregel dat in de laatste dienstbetrekking een pensioenvoorziening van toepassing moet zijn geweest, bestaat één uitzondering. Had u geen pensioenvoorziening in de laatste dienstbetrekking, maar wel in de voorlaatste dienstbetrekking, dan is het onder bepaalde voorwaarden mogelijk om die voort te zetten. De voorwaarden zijn dat:

- de laatste dienstbetrekking zonder pensioenvoorziening niet langer dan zes maanden heeft geduurd én
- de voorlaatste dienstbetrekking minimaal vijf jaar heeft geduurd én
- de laatste dienstbetrekking aansluit op de voorlaatste dienstbetrekking.

Werkloze werknemer

Of u recht heeft op de FVP-bijdrage hangt af van het soort WW-uitkering dat u ontvangt. Volgens het Bijdragereglement 1999 bestaat er recht op een FVP-bijdrage over de periode waarin u een loongerelateerde WW-uitkering ontvangt. Als u een vervolguitkering ontvangt op grond van de WW,

bestaat er geen recht op een FVP-bijdrage. Een uitzondering op deze regel is wanneer de werkloosheid vóór 11 augustus 2003 is ingetreden en u op uw eerste WW-dag 57,5 jaar of ouder was. Indien UWV een WW-vervolguitkering toekent, bestaat ook gedurende de vervolgperiode recht op een FVP-bijdrage.

UWV stelt vast óf u recht heeft op een WW-uitkering. Stichting FVP krijgt deze gegevens van UWV aangeleverd en heeft hier verder geen invloed op. Stichting FVP verstrekt alleen een bijdrage wanneer u een WW-uitkering heeft omdat uw dienstbetrekking geheel of gedeeltelijk is beëindigd. Is er bijvoorbeeld sprake van een tijdelijke werktijdverkorting of onderbrekingswerkloosheid (bijvoorbeeld door vorstverlet), dan heeft u géén recht op een FVP-bijdrage. In die gevallen zet uw werkgever de pensioenvoorziening voort. Verder bestaat er recht op een FVP-bijdrage voor degene die een WW-uitkering ontvangt op grond van het Besluit deeltijd-WW tot behoud van vakkrachten. Ook werkloze werknemers die in aansluiting op de (deeltijd-)WW-uitkering een uitkering ontvangen op grond van de Wet inkomensvoorziening oudere werklozen komen in aanmerking voor een FVP-bijdrage.

Werkloze grensarbeider

Volgens het Bijdragereglement 1999 wordt u ook als werkloze werknemer aangemerkt als u als werkloze grensarbeider na de beëindiging van uw Nederlandse dienstbetrekking (met een in Nederland wonende of gevestigde werkgever) recht heeft op een werkloosheidsuitkering volgens het stelsel van sociale zekerheid van een andere lidstaat van de Europese Unie.

Andere uitkering tijdens werkloosheid

In perioden waarover recht bestaat op een andere uitkering dan de WW-uitkering, komt u niet voor een FVP-bijdrage in aanmerking. Het gaat dan om bijvoorbeeld een WIA-uitkering, een Ziektewetuitkering of een wachtgelduitkering van de overheid.

Pensioenvoorzieningen

Op grond van het Bijdragereglement 1999 heeft u als werkloze werknemer recht op een FVP-bijdrage als u in uw laatste dienstbetrekking een pensioen-

voorziening had, dat wil zeggen, een regeling voor ouderdomspensioen en partnerpensioen. Alleen het zogenaamde levenslange ouderdoms- en partnerpensioen komt voor voortzetting door Stichting FVP in aanmerking. Levenslang pensioen voor de aanvulling van pensioentekorten over verstreken dienstjaren wordt niet vergoed. Een tijdelijk ouderdoms- of partnerpensioen wordt eveneens niet voortgezet. Een tijdelijk ouderdoms- of partnerpensioen is beperkt tot een bepaalde periode die u in uw pensioenreglement kunt terugvinden. Vaak gaat het om voorzieningen die inkomensverlies opvangen als u vóór uw 65ste jaar met pensioen gaat en nog geen AOW ontvangt. Voor de voortzetting van de verzekering van bijvoorbeeld wezenpensioen, arbeidsongeschiktheidspensioen, overbruggingspensioen of ANW-hiaatpensioen wordt ook geen bijdrage verstrekt.

Verzekeringen die u zonder betrokkenheid van uw werkgever individueel heeft afgesloten komen niet voor een bijdrage in aanmerking. Het gaat dan bijvoorbeeld om lijfrentepolissen of stamrechten.

Ook moeten er aanspraken aan de pensioenvoorziening worden ontleend. Hiermee wordt bedoeld dat u pensioen heeft opgebouwd, of dat er een verzekering op risicobasis geldt voor bijvoorbeeld nabestaanden. Er worden geen aanspraken aan de pensioenvoorziening ontleend als:

- in de pensioenvoorziening is bepaald dat u eerst een jaar in dienst moet zijn voordat u kunt deelnemen;
- in de pensioenregeling een bepaald drempelbedrag (franchise) wordt gehanteerd en uw pensioengevend salaris (op fulltime basis) lager is dan dit drempelbedrag;
- op grond van de pensioenregeling sprake is van volledige pensioenopbouw op het moment dat u werkloos wordt. Er kan in dat geval geen extra pensioenopbouw meer plaatsvinden.

Pensioenuitvoerder

De pensioenvoorziening moet worden uitgevoerd door een pensioenuitvoerder zoals is vastgelegd in de Pensioenwet. Dit kan zijn een ondernemingspensioenfonds, een bedrijfstakpensioenfonds of een verzekeraar die zetel heeft in Nederland, maar ook een pensioeninstelling uit een andere lidstaat of een verzekeraar met zetel buiten Nederland.

Sociaal plan na ontslag

Het kan voorkomen dat uw werkgever de pensioenopbouw van de ex-werknemers tijdens werkloosheid voortzet, omdat hierover in een sociaal plan of in een andere afvloeiingsregeling afspraken zijn gemaakt met bijvoorbeeld vakbonden. Ook als u na het ontslag zelf de pensioenvoorziening voortzet, kan recht bestaan op FVP-bijdrage. Soms staat er als voorwaarde in de afvloeiingsregeling genoemd dat er een FVP-bijdrage moet worden aangevraagd en dat de werkgever alleen het bedrag betaalt dat Stichting FVP niet vergoedt. Stichting FVP adviseert dan ook om in dit soort situaties altijd een aanvraag om FVP-bijdrage in te dienen.

Wanneer eindigt het recht op FVP-bijdrage?

De FVP-bijdrage eindigt onder andere als:

- u niet langer een (loongerelateerde) WW-uitkering ontvangt, bijvoorbeeld na werkhervatting of bij overgang naar een ander soort uitkering (bijvoorbeeld een Ziektewet- of WAO/WIA-uitkering);
- u de maximaal mogelijke pensioenopbouw bereikt voordat de WW-uitkering is geëindigd;
- op grond van de pensioenvoorziening geen premie meer verschuldigd is of geen pensioenopbouw meer mogelijk is;
- u de pensioengerechtigde leeftijd bereikt voordat de WW-uitkering is geëindigd;
- u aanspraak heeft op tijdelijk of levenslang ouderdomspensioen.

Gevolgen van werkhervatting

Als u na een periode van werkloosheid weer aan het werk gaat en opnieuw werkloos zou worden, zijn er twee mogelijkheden:

a. Herleving van het WW-recht

Heeft u in minder dan 26 weken op één of meer dagen per week gewerkt en wordt u opnieuw werkloos, dan herleeft waarschijnlijk het oorspronkelijk toegekende WW-recht. In dat geval bestaat er mogelijk nog recht op een FVP-bijdrage. UWV brengt Stichting FVP op de hoogte van de herleving van uw WW-recht. U hoeft de bijdrage dan niet opnieuw aan te vragen.

b. Nieuw WW-recht

Heeft u in minimaal 26 weken op één of meer dagen per week gewerkt, dan ontstaat doorgaans een nieuw loongerelateerd WW-recht. Voor sommige beroepsgroepen geldt een lagere wekeneis. UWV verstrekt alle nieuwe werkloosheidsgegevens aan Stichting FVP en u ontvangt automatisch een nieuw aanvraagformulier voor een FVP-bijdrage. Vervolgens wordt opnieuw beoordeeld of u in aanmerking komt voor een FVP-bijdrage. Daarvoor is het noodzakelijk dat tijdens de werkhervatting een pensioenvoorziening op u van toepassing is geweest.

UWV beoordeelt of na de werkhervatting sprake is van een herleving van het WW-recht of dat er een nieuw WW-recht is ontstaan. Wanneer u tijdelijk werk aanvaardt zonder pensioenvoorziening (bijvoorbeeld kortdurend uitzendwerk) is het dus van belang goed na te vragen bij UWV en Stichting FVP wat dit voor gevolgen heeft voor de FVP-bijdrage. Garanties die UWV geeft over de hoogte van de WW-uitkering na werkhervatting (de zogenaamde dagloongarantieregeling) gelden niet voor het recht op FVP-bijdrage.

Gevolgen van ziekte

Tijdens uw werkloosheid kunt u ziek worden. U kunt dan in de Ziektewet komen. Toekenning van een Ziektewetuitkering leidt tot beëindiging van de WW-uitkering. Ziekte heeft dus gevolgen voor de FVP-bijdrage. Bent u hersteld en herleeft uw oorspronkelijke WW-recht, dan herleeft ook uw recht op FVP-bijdrage.

Hoe wordt uw aanvraag behandeld?

De aanvraagprocedure verloopt in een drietal stappen: aanmelding, vaststelling van het recht op FVP-bijdrage en vaststelling van de hoogte van de FVP-bijdrage.

1 Aanmelding

De instantie die uw WW-uitkering betaalt (UWV), meldt u bij Stichting FVP aan. Stichting FVP stuurt u dan een aanvraagformulier. De voorgeprinte gegevens op dit formulier controleert u en de ontbrekende gegevens vult u aan. Het is belangrijk dit formulier binnen acht weken (gerekend vanaf de datum van toezending) terug te sturen aan Stichting FVP.

Als u het formulier te laat terugstuurt, wordt de aanvraag niet in behandeling genomen.

2 Vaststelling recht FVP-bijdrage

Vervolgens vraagt Stichting FVP uw pensioenuitvoerder om enkele gegevens over de pensioenvoorziening. Als deze ontvangen zijn, wordt vastgesteld of er recht is op FVP-bijdrage. Tussen ontvangst van het aanvraagformulier door Stichting FVP en de beslissing of u recht heeft, zit doorgaans twaalf weken. Deze termijn wordt verlengd zolang niet alle benodigde gegevens voorhanden zijn. Over de verlenging van de afhandelingstermijn wordt u schriftelijk geïnformeerd. Heeft Stichting FVP ook na verlenging de benodigde gegevens niet ontvangen, dan leidt dat tot afwijzing van de aanvraag.

3 Vaststelling hoogte FVP-bijdrage

Als de WW-uitkering beëindigd is, geeft UWV dit door aan Stichting FVP. Pas dan wordt berekend hoe hoog de uiteindelijke FVP-bijdrage is. U krijgt hierover bericht in de vorm van een betalingspecificatie. De tijd die tussen de beëindigingsdatum van de WW-uitkering en de specificatie over de hoogte van de bijdrage zit, bedraagt over het algemeen tien maanden. De duur van deze termijn heeft te maken met het feit dat UWV zes maanden moet wachten met het melden van de beëindigingsdatum, omdat de WW na beëindiging kan herleven. Vervolgens wordt de bijdrage binnen dertig dagen aan de pensioenuitvoerder uitbetaald.

In afwijking van het voorgaande, wordt de hoogte van de bijdrage van de werkloze werknemer, wiens eerste werkloosheidsdag is gelegen op of na 1 januari 2010, uiterlijk 1 januari 2014 vastgesteld.

De hoogte van de FVP-bijdrage is van een aantal factoren afhankelijk en leidt niet altijd tot volledige pensioenopbouw gedurende werkloosheid. Deze factoren zijn:

- het soort pensioensysteem en de hoogte van de premie of aanspraken;
- het voortzettingspercentage, dat de verhouding weergeeft tussen de hoogte van het WW-inkomen en het pensioengevend salaris. Het voortzettingspercentage bepaalt de mate waarin de pensioenvoorziening wordt voortgezet;
- het wachtperiodepercentage, dat aangeeft in welke mate rekening houdend met de wachtperiode aanspraak op een bijdrage kan worden gemaakt. De wachtperiode is een eenmalige periode van 180 kalenderdagen waarover de bijdrage op nul wordt gesteld. De wachtperiode is van toepassing als het recht op WW-uitkering op of na 1 juli 2004 is ontstaan. Is het recht op uitkering vóór die datum ingegaan, dan bedraagt het wachtperiodepercentage 100;
- het verstrekkingspercentage, dat aangeeft in welke mate Stichting FVP de bijdrage daadwerkelijk uitbetaalt. Het verstrekkingspercentage is op dit moment 100. Stichting FVP kan het verstrekkingspercentage op minder dan 100 stellen, bijvoorbeeld als er te weinig financiële middelen zijn om alle bijdragen te betalen. Een verstrekkingspercentage van 100 hoeft overigens niet te betekenen dat FVP uw pensioenvoorziening volledig voortzet. Dit hangt af van uw persoonlijke situatie, omdat het voortzettingspercentage en het wachtperiodepercentage minder dan 100 kunnen bedragen;
- de duur van de werkloosheid.

De totale duur van de afhandeling van een aanvraag lijkt lang, maar blijkt in de praktijk vaak nodig te zijn omdat Stichting FVP gebruikmaakt van gegevens van de pensioenuitvoerder en UWV. Alle partijen streven er uiteraard naar deze termijn zo kort mogelijk te houden.

Wat gebeurt er bij overlijden?

Als u komt te overlijden tijdens de werkloosheidsperiode, kan uw eventuele partner in aanmerking komen voor de FVP-inkoopbijdrage.

Inkoopbijdrage

Met de inkoopbijdrage wordt een direct ingaand partnerpensioen ingekocht bij de pensioenuitvoerder waar u in de laatste dienstbetrekking verzekerd was. Dit wil zeggen dat er in één keer een pensioen wordt ingekocht ter hoogte van het totale bedrag dat ingelegd zou zijn als u tot uw pensioen-datum in de pensioenvoorziening was blijven deelnemen. Er wordt dus in één keer over een aantal jaren pensioen ingekocht.

Voorwaarden

De voorwaarden voor uw partner om in aanmerking te komen voor een inkoopbijdrage zijn:

- u komt te overlijden tijdens de (loongerelateerde) WW-periode én
- uw eerste werkloosheidsdag ligt vóór 1 januari 2011 én
- uw recht op WW-uitkering is vóór 1 januari 2011 door UWV vastgesteld én
- op grond van de laatste dienstbetrekking voorafgaand aan de eerste werkloosheidsdag was u deelnemer in een pensioenvoorziening die voorzorg in een partnerpensioen én
- uw partner heeft het aanvraagformulier binnen acht weken geretourneerd én
- UWV en pensioenuitvoerder hebben voldaan aan hun verplichtingen omtrent de aanlevering van werkloosheids- en pensioengegevens aan Stichting FVP.

Ook voor de inkoopbijdrage geldt dat, indien in de laatste dienstbetrekking geen pensioenvoorziening van toepassing was, onder voorwaarden kan worden uitgegaan van de pensioenvoorziening van de voorlaatste dienstbetrekking.

In tegenstelling tot de voortzettingsbijdrage geldt voor de inkoopbijdrage geen leeftijdsgrens van 40 jaar. Voorwaarde is wel dat het overlijden plaatsvindt tijdens de periode dat er recht bestaat op een loongerelateerde WW-uitkering. Bent u vóór 11 augustus 2003 werkloos geworden en was u op de eerste WW-dag 57,5 jaar of ouder, dan kan uw partner ook in aanmerking komen voor een inkoopbijdrage als het overlijden plaatsvindt tijdens de periode dat u een WW-vervolguitkering ontving.

Ook moet uw pensioenvoorziening dus een regeling bevatten voor een partnerpensioen. Onder het begrip nabestaande wordt uw partner verstaan; kinderen vallen daar dus niet onder. Voor het begrip partner wordt aan- gesloten bij de definitie van uw pensioenvoorziening die voor u gold. Verder moet de pensioenvoorziening worden uitgevoerd door een pensioen- uitvoerder zoals omschreven in het Bijdragereglement 1999.

Geen recht op FVP-inkoopbijdrage

In bepaalde situaties heeft uw partner geen recht op een FVP-inkoop- bijdrage, bijvoorbeeld:

- bij overlijden gedurende de periode dat recht bestaat op een andere uitkering dan de loongerelateerde WW-uitkering (bijvoorbeeld Ziekte- wetuitkering);
- wanneer uw pensioenuitvoerder als pensioensysteem voor een doorsnee- premieregeling heeft gekozen. In dat geval is er tot de overlijdensdatum echter nog wel recht op de gewone voortzettingsbijdrage. Met de voort- zettingsbijdrage wordt dan het volledige partnerpensioen verzorgd door de pensioenuitvoerder.

Aanvraagprocedure voor de FVP-inkoopbijdrage

Voor de FVP-inkoopbijdrage geldt een aparte aanvraagprocedure die geheel losstaat van de aanvraag om voortzettingsbijdrage:

- Stichting FVP ontvangt via UWV of de gemeente bericht wanneer een werkloze werknemer is overleden en stuurt dan een aanvraagformulier naar de partner op het laatst bekende adres. De partner hoeft hiervoor dus zelf geen actie te ondernemen;
- de partner moet binnen acht weken het aanvraagformulier ingevuld en ondertekend hebben geretourneerd;

- na inzending worden de verstrekte gegevens door Stichting FVP bij de pensioenuitvoerder geverifieerd;
- als is vastgesteld dat er recht is op de inkoopbijdrage, wordt deze door Stichting FVP berekend;
- de inkoopbijdrage wordt vervolgens overgemaakt aan de pensioenuitvoerder, die de bijdrage gebruikt voor een direct ingaand partnerpensioen.

Hoe handelt u bij geschillen en klachten?

Wanneer u het niet eens bent met een besluit over de FVP-bijdrage of wanneer u vindt dat u niet juist bent behandeld, is het Reglement Geschillen en Klachten van Stichting FVP van toepassing. Wat zijn op hoofdlijnen de belangrijkste punten uit dit reglement?

Niet eens met een besluit

Bent u het niet eens met de beslissing over het recht op FVP-bijdrage of de beslissing over de hoogte van de bijdrage, dan kunt u Stichting FVP binnen zes weken door middel van een schriftelijk gemotiveerd verzoek om een tweede beoordeling vragen. Blijft Stichting FVP bij haar besluit, dan kunt u eventueel een geschil aanhangig maken bij de Rechtbank, Sector kanton te Amsterdam. U heeft ook de keus om zich te wenden tot een onafhankelijke geschillencommissie in plaats van tot de kantonrechter. Van Stichting FVP ontvangt u informatie over de geschillenprocedure.

Klachten over Stichting FVP

Bent u niet tevreden over de manier waarop Stichting FVP u heeft behandeld, dan kunt u daarover binnen zes weken mondeling of schriftelijk contact opnemen met Stichting FVP. Uw klacht wordt bij het Meldpunt Klachtenafhandeling van Stichting FVP geregistreerd. U ontvangt binnen twee weken een reactie op uw klacht. Mocht u het met deze reactie niet eens zijn, kunt u zich vervolgens wenden tot het bestuur van Stichting FVP. Wanneer u zich uiteindelijk niet kunt vinden in de reactie van het FVP-bestuur, kunt u een klacht indienen bij de Ombudsman Pensioenen in Den Haag.

Contactgegevens Stichting FVP

In deze brochure staat algemene informatie, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Voor de overige brochures en voor meer informatie verwijzen wij u naar onze internetsite: www.fvp.nl of naar de afdeling Klantenservice.

Deze afdeling is bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur op telefoonnummer: 020 6569151 of via het e-mailadres: klantenservice@fvp.nl. Schriftelijke vragen kunt u ook sturen naar het adres: Stichting FVP, t.a.v. afdeling Klantenservice, Postbus 8016, 1180 LA Amstelveen.

www.fvp.nl

