



Nieuwsbrief over werken bij de SVB. Nr 1. oktober 2010

Beste lezer,

Dit is de eerste uitgave van onze digitale nieuwsbrief voor professionals. Met nieuws over vacatures, nieuwe projecten en persoonlijke ervaringen. Meer informatie over de mogelijkheden bij deze verrassend grote en actuele organisatie vind je op [werkenbijdesvb.nl](#).

Actuele vacatures

ICT-Servicespecialist

Amstelveen (36 uur per week) ▶

Manager HR

Amstelveen (36 uur per week) ▶

Projectmanager

Amstelveen (36 uur per week) ▶

Contractmanager ICT

Amstelveen (36 uur per week) ▶

Senior Inkoper

Amstelveen (36 uur per week) ▶



Miguél Serton: 'Je bent continue bezig met je eigen ontwikkeling. Dat voelt goed.'

Stage lopen in het managementteam

Miguél Serton (35) maakte een opvallende switch in zijn loopbaan. Ondanks een mooie carrière als jurist bij de SVB begon het te kriebelen. "Ik was toe aan iets anders. Als medewerker beroep vond ik het leuk om te procederen bij de rechtbank. Maar het papierwerk begon mij tegen te staan. Ik wilde meer met mensen werken. Een managementfunctie leek me wel wat." Mijn leidinggevende reageerde zeer positief. 'Daar gaan we mee aan de slag' was zijn duidelijke boodschap.

Ervaring vereist

Ik deed intern een ontwikkelassessment en kreeg uiteindelijk de bijzondere kans om stage te lopen bij een managementteam binnen de SVB. Daar heb ik ontzettend veel geleerd. Ik draaide volwaardig mee. Ze gaven me het vertrouwen en de vrijheid om ook echt iets te betekenen. Zo heb ik meegewerkt aan de werving en selectie van nieuwe collega's voor de afdeling. Na acht maanden was de stage afgelopen. Wat nu? Bij elke vacature voor een manager staat ervaring vereist. Waar begin je dan op je 34e? Bij de vestiging in Zaanstad. Aan het begin van het eerste gesprek zeiden ze: 'We weten dat je geen ervaring hebt, daar gaan we het dus niet over hebben'. Dat was perfect, zo kon ik ontspannen het gesprek in. Kort daarna werd ik aangenomen als teamleider.

Avontuur

Mijn verhaal is kenmerkend voor de SVB. Je bent continue bezig met je eigen ontwikkeling. Dat voelt goed. Je groeit. Dat is ontzettend motiverend. En als je op avontuur gaat in de organisatie, heb je altijd een veilige thuisbasis. Je kunt gewoon terug. In mijn geval was dat niet nodig. Ik ben nu helemaal op mijn plek. Voorlopig.



Alles wordt anders en niemand mag het merken

Dat is de uitdaging waar onze ICT-ers voor staan. Met miljoenen klanten waarbij niks mis mag gaan is een stabiel en feilloos systeem essentieel. Toch hebben we altijd met veranderingen te maken. Als uitvoerder van bijvoorbeeld de AOW en de kinderbijslag heeft de politieke actualiteit altijd invloed op je werk.

Nu komt daar een grote verandering bij. De dienstverlening wordt volledig integraal. Met één loket voor alle mogelijke diensten en vragen. Dat betekent dat de architectuur van alle systemen wordt omgebouwd zonder dat onze klanten daar iets van merken. Want de praktijk gaat gewoon door: jaarlijks 43 miljoen betalingen en dagelijks 3400 medewerkers die inloggen. Daarbij wordt alles webbased. Klanten kunnen al hun zaken online regelen. Daar is veel hulp bij nodig. We zijn nu met ruim 300 man en vrouw, maar dat is niet genoeg. De SVB is op zoek naar nieuwe ICT-medewerkers. Die krijgen gelijk de klus van hun leven.

Meer weten? Kijk op werkenbijdesvb.nl

Volg de SVB op Twitter



Vanaf begin september is de SVB ook te volgen via Twitter. Een innovatieve manier om te communiceren met onze klanten. Maar bijvoorbeeld ook handig voor iemand die geïnteresseerd is in een baan bij de SVB. Twitter is ideaal voor korte en actuele berichten.

De SVB heeft een sterke reputatie op het gebied van klantencontact. De klanttevredenheid is zeer hoog. Dat is een prettige uitgangspositie voor de medewerkers van de SVB. Maar het kan altijd beter. Zo vinden we het belangrijk dat klanten zelf kunnen kiezen via welk communicatiekanaal ze geïnformeerd willen worden. Met Twitter bieden we nu weer een nieuwe mogelijkheid. Wat zou de volgende zijn?



Op de hoogte blijven van de laatste vacatures bij de SVB? Meld je aan via twitter.com.

follow us on
twitter

▲ naar boven

Vragen of opmerkingen? Neem contact op met HR@svb.nl of bel 020-656 5693.

[Abonneer je op deze nieuwsbrief](#) | [Stuur naar een vriend](#)