

# DE SVB IN DE EERSTE VIER MAANDEN VAN 2011

**FEZU11. 0195**

**De SVB in de eerste vier maanden van 2011 is op 9 juni 2011  
door de Raad van Bestuur van de Sociale Verzekeringsbank vastgesteld.**

**Amstelveen, juni 2011**



## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	5
Bestuurlijk Oordeel.....	6
Kerncijfers.....	8
<b>1</b> Bedrijfsvoering eerste vier maanden 2011.....	9
Omgeving.....	9
Ambities jaarplan 2011.....	12
Veranderprogramma 'SVB Tien'.....	17
Programma 'Verzekeren'.....	18
<b>2</b> Uitvoering SV-wetten; verantwoording per wet.....	21
AOW.....	21
Anw.....	23
AKW.....	25
AIO(Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen).....	27
TOG (Tegemoetkoming Ouders thuiswonende Gehandicapte kinderen).....	29
TAS(Tegemoetkoming Asbestslachtoffers).....	31
Wet Kindgebonden budget (WKB).....	34
Bijstand Buitenland.....	35
<b>3</b> Beleidsinformatie.....	37
Aantallen.....	37
Ontwikkeling uitkeringslasten naar categorie.....	47
Publicaties SVB in 2011.....	50



## INLEIDING

Voor u ligt het verslag over de eerste vier maanden van 2011 van de Sociale Verzekeringsbank. Met deze rapportage verantwoordt de SVB zich over de uitvoering van de aan haar opgedragen taken.

Deze rapportage is als volgt opgebouwd: in hoofdstuk 1 wordt ingegaan op de operationele bedrijfsvoering van de SVB. Dit gebeurt aan de hand van de ambities die de SVB hanteert;

1. een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht;
2. excellente dienstverlening aan de klant;
3. een resultaatgerichte werkgemeenschap met betrokken en zich ontwikkelende medewerkers;
4. investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn.

Op de derde ambitie wordt alleen ingegaan in het jaarverslag en niet in de tertaalverslagen.

In hoofdstuk 2 wordt de verantwoordingsinformatie per wet gepresenteerd. Per wet worden achtereenvolgens de uitkeringslasten, de uitvoeringskosten, de tijdigheid, de klachten en de bezwaar- en beroepszaken besproken. Hoofdstuk 3 geeft inzicht in de beleidsinformatie, uitgesplitst naar aantallen, uitkeringslasten en SVB-publicaties.

Deze rapportage wordt voorafgegaan door het Bestuurlijk Oordeel van de Raad van Bestuur.

## BESTUURLIJK OORDEEL

In deze paragraaf geeft de Raad van Bestuur een oordeel over de SV-uitvoering door de SVB. In de eerste plaats zal aandacht worden besteed aan de activiteiten die worden benoemd in het jaarplan. Ten tweede zal een toelichting worden gegeven op de prestatie-indicatoren die in dit verslag zijn opgenomen. In de derde plaats zal de budgetuitputting worden besproken. Ten slotte zullen eventuele onverwachte ontwikkelingen worden benoemd die in de verslagperiode hebben gespeeld, waarbij wordt aangegeven hoe de SVB daarop heeft gereageerd.

### **Eindoordeel**

Het eerste tertaal van 2011 zijn alle streefwaarden gehaald en is de uitvoering door de Sociale Verzekeringsbank binnen het budget gebleven. De uitvoering van het sv-budget voor heel 2011 wordt nu voorzien op 99%. Alle in het jaarplan 2011 voorgenomen activiteiten tot en met de vierde maand vonden plaats conform de planning. Enkele nieuwe uitvoeringsactiviteiten zijn succesvol geïmplementeerd. De Raad van Bestuur komt derhalve tot een positief eindoordeel met betrekking tot het eerste tertaal van 2011.

### **Excellente dienstverlening aan de klant**

In het vernieuwingsprogramma SVB Tien zijn belangrijke stappen gezet met het samenvoegen per 1 januari 2011 van alle AA- en AKW-serviceteams op de vestigingskantoren tot gemengde teams en het afronden van het Integraal Ontwerp en het Project Initiatiedocument voor Businessrelease 2. Op elke vestiging worden vanaf januari integrale service teams getraind; een en ander verloopt tot dusver volgens plan. Er wordt met grote inzet en overwegend enthousiasme gewerkt aan deze vernieuwing van werkwijze en dienstverlening.

De E-dienstverlening is op een aantal terreinen verder geïnnoveerd.

### **Voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht**

Zoals gezegd zijn in het eerste tertaal van 2011 alle streefwaarden gehaald en is de uitvoering binnen het budget gebleven. Ook de werkzaamheden in het kader van de Volledige Verzekerenadministratie (Basisadministratie Volksverzekeringen) lagen op schema en vonden plaats binnen het budget.

Enkele majeure wetswijzigingen zijn in het 1<sup>e</sup> tertaal in nauwe samenspraak met het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid voorbereid voor invoering in het 2<sup>e</sup> tertaal, te weten: het wetsvoorstel Mogelijkheid Koopkrachtegemoetkoming Oudere Belastingplichtigen (MKOB), alsmede het wetsvoorstel inhoudende een generieke korting op de AOW-toeslag. Daarnaast is een tiental uitvoeringstoetsen uitgebracht over andere wijzigingen in wet- en regelgeving.

Voor het eerst is in dit tertaal de extra tegemoetkoming voor TOG-gerechtigden met een partner waarvan een van de twee een zeer laag inkomen heeft (TOG+) uitbetaald. Er zijn 3.317 extra tegemoetkomingen uitbetaald, veel minder dan geraamd. De aanvragen blijven achter bij de prognose.

Een belangrijk moment dit tertaal was het aanbieden door de Minister van zijn plannen voor de invulling van de hoofdlijnen van de taakstelling in het SZW-domein aan de Tweede Kamer. Hierin zijn ook plannen ontvouwd welke de taken en dienstverlening van de SVB raken. In nauwe samenspraak met het Ministerie is in het 1<sup>e</sup> tertaal gewerkt aan uitwerking van voorstellen voor deregulering, welke in het 2<sup>e</sup> tertaal van dit jaar gevolgd zullen worden door verzoeken om uitvoeringstoetsen aan de hand van concept-wetsvoorstellen. Met de Tweede Kamer is door de Minister gesproken over het al dan niet beëindigen van de persoonlijke dienstverlening via de Bureaus voor Belgische en Duitse Zaken, een deel van de invulling van de aan de SVB opgelegde taakstelling.

In het tweede tertaal van 2011 zal worden gerapporteerd over de rechtmatigheid per wet.

### **Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn**

Wederom kon de SVB een bijdrage leveren aan haar maatschappelijke betrokkenheid door middel van het op verzoek van de Minister in uitvoering nemen van een tijdelijke, kleine regeling. Ditmaal betrof het de regeling voor Nederlandse evacués uit Libië. De SVB is er trots op om als grote uitvoerder van massale bulkregelingen telkenmale te kunnen bewijzen ook in staat te zijn kleine maatwerkregelingen goed aan te kunnen.

De succesvolle lancering van mijnpensioenoverzicht.nl in januari 2011 is een gezamenlijk initiatief van pensioenfondsen en verzekeraars en de SVB. Het beheer van het pensioenregister is in opdracht van de Stichting Pensioenregister bij de SVB belegd. In de praktijk blijkt de door de Minister in gebruik gestelde voorziening in een grote behoefte te voorzien.

Voor het eerst rapporteren we dit tertaal over een nieuwe taak van de SVB, te weten het afgeven van beschikkingen over het al dan niet AWBZ-verzekerd zijn (tabel 3.3). In dit kader vindt ook een intensieve ketensamenwerking plaats met het College voor Zorgverzekeringen, dat belast is met de opsporing van degenen die zich ten onrechte niet hebben verzekerd voor de Zorgverzekeringswet. Via mijnsvb.nl kan iedereen bij ons 24 uur per dag nagaan welke actuele AWBZ-verzekeringsstatus bij ons geregistreerd staat. Tevens kan men via mijnsvb.nl eventuele fouten of wijzigingen aangaande de verzekeringsstatus aan ons doorgeven.

In het 1<sup>e</sup> tertaal is door middel van een vervoersscan van eigen medewerkers in kaart gebracht in welke vervoerssegmenten nog winst te boeken is als het gaat om CO2-reductie.

Tot slot mag in dit kader niet onvermeld blijven dat per 1 januari 2011, in ieder geval vanuit de optiek van de desbetreffende gerechtigden, de uitvoering van de wetten voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen nagenoeg zonder problemen naar de SVB is overgegaan. Wij verwelkomen de nieuwe collega's van de Pensioen- en Uitkeringsraad, nu werkzaam op ons kantoor in Leiden bij de afdeling Verzetsdeelnemers en Oorlogsgetroffenen. Ook uit oogpunt van maatschappelijke betrokkenheid zijn wij er trots op deze loot aan onze stam te hebben kunnen enten. De toekomstige zorgvuldige en doeltreffende uitvoering van deze taak voor een gestaag afnemende groep gerechtigden is hiermee naar onze overtuiging geborgd: óók een vorm van investeren in de toekomst.

## KERNCIJFERS

1 = € 1.000	Begroting 2011 <sup>1)</sup>	Mutatie	Budget 2011 <sup>1)</sup>	Realisatie eerste 4 maanden 2011 <sup>1)</sup>	% t.o.v. Budget	Prognose 2011	Prognose Uitputting
<b>Uitkeringen</b>							
AOW	29.925.000	138.000	30.063.000	9.834.030	33%	30.063.000	100%
Tegemoetkoming AOW'ers	1.211.000	-722.500	488.500	385.457	79%	488.500	100%
Anw	1.064.000	-26.000	1.038.000	360.711	35%	1.038.000	100%
Tegemoetkoming Anw'ers	19.100	-1.700	17.400	6.182	36%	17.400	100%
AKW	3.308.000	23.000	3.331.000	829.490	25%	3.331.000	100%
AIO	219.000	0	219.000	68.265	31%	219.000	100%
TOG-regeling	41.800	-7.100	34.700	20.016	58%	34.700	100%
TAS-regeling	3.400	200	3.600	1.374	38%	3.600	100%
Kindgebonden budget	3.400	1.746	5.146	2.050	40%	5.146	100%
Bijstand Buitenland	1.500	0	1.500	482	32%	1.500	100%
MKOB	0	624.000	624.000	0	0%	624.000	100%
<b>Totaal uitkeringen</b>	<b>35.796.200</b>	<b>29.646</b>	<b>35.825.846</b>	<b>11.508.057</b>	<b>32%</b>	<b>35.825.846</b>	<b>100%</b>
<b>Uitvoeringskosten SVB</b>							
SV kosten:							
AOW	131.792	3.839	135.631	39.089	29%	133.746	99%
Anw	25.424	84	25.508	6.718	26%	23.588	92%
AKW	74.221	-1.638	72.583	23.682	33%	74.539	103%
AIO	11.625	900	12.525	4.904	39%	13.219	106%
TOG-regeling	3.472	0	3.472	1.105	32%	3.507	101%
TAS-regeling	1.187	0	1.187	318	27%	1.183	100%
Kindgebonden budget	2.360	0	2.360	931	39%	3.016	128%
Bijstand Buitenland	724	0	724	201	28%	703	97%
MKOB	0	3.258	3.258	0	0%	0	0%
<b>Totaal SV-kosten</b>	<b>250.805</b>	<b>6.443</b>	<b>257.248</b>	<b>76.948</b>	<b>30%</b>	<b>253.501</b>	<b>99%</b>
<b>Kosten overige taken:</b>							
FVP	6.433	0	6.433	2.060	32%	6.450	100%
PGB-AWBZ	12.037	0	12.037	3.559	30%	11.098	92%
WMO	3.718	0	3.718	1.198	32%	3.673	99%
Mantelzorg	2.451	99	2.550	864	34%	2.495	98%
Remigratiewet	2.054	0	2.054	605	29%	1.866	91%
TNS	434	0	434	133	31%	461	106%
VZA-AWBZ	2.125	0	2.125	371	17%	2.125	100%
PUR aanloop	0	0	0	204	-	250	-
WUVO	10.261	0	10.261	2.297	22%	9.481	92%
Pensioenregister	634	0	634	190	30%	634	100%
Overige derden	4.525	0	4.525	1.191	26%	4.724	104%
<b>Totaal kosten overige taken</b>	<b>44.672</b>	<b>99</b>	<b>44.771</b>	<b>12.672</b>	<b>28%</b>	<b>43.257</b>	<b>97%</b>
<b>Premies</b>							
AOW	21.239.000	-589.000	20.650.000	7.684.409	37%	20.650.000	100%
Anw	1.499.000	-70.000	1.429.000	549.274	38%	1.429.000	100%
<b>Totaal premies</b>	<b>22.738.000</b>	<b>-659.000</b>	<b>22.079.000</b>	<b>8.233.683</b>	<b>37%</b>	<b>22.079.000</b>	<b>100%</b>
<b>Rijksbijdragen</b>							
AOW (incl. BIKK)	9.188.000	-948.000	8.240.000	2.745.667	33%	8.240.000	100%
Tegemoetkoming AOW'ers	1.211.000	-722.500	488.500	390.000	80%	488.500	100%
Anw BIKK	77.000	-4.000	73.000	24.333	33%	73.000	100%
Tegemoetkoming Anw'ers	19.100	-1.700	17.400	5.900	34%	17.400	100%
AKW	3.378.000	26.000	3.404.000	845.545	25%	3.406.000	100%
AIO	233.000	-1.475	231.525	73.149	32%	235.000	102%
TOG-regeling	45.272	-7.100	38.172	20.747	54%	38.207	100%
TAS-regeling	4.587	200	4.787	1.690	35%	4.783	100%
Kindgebonden budget	5.760	1.746	7.506	2.731	36%	8.162	109%
Bijstand Buitenland	2.224	0	2.224	682	31%	2.203	99%
MKOB	0	627.258	627.258	0	0%	624.000	99%
<b>Totaal rijksbijdragen</b>	<b>14.163.943</b>	<b>-1.029.571</b>	<b>13.134.372</b>	<b>4.110.444</b>	<b>31%</b>	<b>13.137.255</b>	<b>100%</b>

### Noten bij de kerncijfers

1) De begroting van de uitkeringen AOW, Anw, AKW en AIO is afkomstig uit de Juninota 2010. De begroting van de uitkeringen TOG en TAS is afkomstig uit de Begroting 2011 van juni 2010. De begroting van de uitkeringen Bijstand Buitenland is afkomstig uit het Jaarplan 2011. De begroting van de uitvoeringskosten is conform de begroting 2011 zoals opgenomen in de SVB-meerjarenplanning 2012 t/m 2016 plus aanvullende beschikkingen van de opdrachtgevers.

2) Het budget is voor de uitkeringslasten gelijk aan de prognose. De prognose van de uitkeringen AOW, Anw, AKW en AIO is afkomstig uit de concept-Juninota 2011. De prognose van de uitkeringen TOG en TAS is afkomstig van de concept-geactualiseerde raming 2011 van juni 2011. Het budget is voor de AOW en Anw gelijk aan de begroting.

3) De realisatie van de uitkeringen AKW en Kindgebonden budget is over het eerste kwartaal van 2011. De realisatie van de uitkeringen TOG is over het eerste kwartaal van 2011 en inclusief TOG+.

**In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de belangrijkste ontwikkelingen in de eerste vier maanden, benoemde aandachtspunten en de prestatie-indicatoren ten aanzien van de succesbepalende factoren van de SVB.**

## OMGEVING

In het eerste tertaal van 2011 hebben zich met betrekking tot het werkerrein van de SVB de volgende ontwikkelingen voorgedaan:

### Taakstellingen

Minister Kamp heeft d.d. 14 maart 2011 de Tweede Kamer geïnformeerd over de invulling hoofdlijnen taakstelling SZW-domein 2012-2015, waaronder de invulling van de aan de SVB opgelegde taakstelling.

Nooit eerder is de SVB geconfronteerd met een zo omvangrijke bezuinigingstaakstelling als nu door het Kabinet Rutte wordt opgelegd.

Inmiddels heeft een eerste overleg van de Minister met de Tweede Kamer plaatsgevonden en daarin vormden o.a. de aangekondigde bezuinigingen op de Bureaus voor Belgische en Duitse Zaken onderwerp van intensieve discussie. Daarnaast ging de aandacht uit naar het onderwerp samenwonen, in het kader van het schrappen van de uitzondering voor de 1<sup>e</sup> graads bloedverwant in de AOW. Waar nodig is het Ministerie vanuit de SVB ondersteund met informatie.

Op verzoek van de Minister heeft de SVB in het 1<sup>e</sup> tertaal geparticipeerd in de werkgroep compacte rijksdienst cluster 12. De Minister van BZK heeft de Tweede Kamer op 14 februari 2011 geïnformeerd over het Uitvoeringsprogramma Compacte Rijksdienst, waarvan dit cluster 12 één van de 16 projecten is.

### Nieuw beleid

Het nieuwe kabinet is qua beleids- en wetsvoorbereiding op stoom gekomen, zoals ook blijkt uit het grote aantal (10) uitvoeringstoetsen dat dit tertaal is uitgebracht. De belangrijkste drie ontwikkelingen dit tertaal waren de volgende:

- De Eerste Kamer heeft het wetsvoorstel Mogelijkheid Koopkrachtegemoetkoming Oudere Belastingplichtigen (MKOB) aangenomen. Deze vervangt vanaf 1 juni 2011 de tegemoetkoming AOW. Voor AOW-gerechtigden in het buitenland kan dit wetsvoorstel leiden tot inkomensverlies. Mensen van 65 jaar of ouder krijgen de MKOB alleen als er tenminste 90% van hun wereldinkomen in Nederland onder de belasting valt. In januari 2011 hebben de betreffende gerechtigden hierover al een eerste brief gekregen en zij worden tijdig over de voor hun persoonlijke situatie geldende consequenties geïnformeerd.
- Het kabinet heeft het parlement laten weten, dat het wetsvoorstel over de generieke korting op de AOW-toeslag wordt aangepast. Het aan te passen voorstel gaat uit van een verlaging van de toeslag met 10% voor huishoudens met een gezamenlijk inkomen van meer dan ongeveer € 30.000 per jaar. De beoogde invoeringsdatum is 1 juli 2011 of 1 augustus 2011. Klanten die te maken krijgen met een eventuele korting, hebben hierover in april een brief van de SVB ontvangen.
- Het concept-wetsvoorstel woonlandbeginsel is in april jl. goedgekeurd door de ministerraad, en aan de Raad van State voor advies aangeboden. De beoogde invoeringsdatum is 1 januari 2012. Het gevolg van het wetsvoorstel is dat op de hoogte van enkele uitkeringen (zoals de AKW, de Anw en het Kindgebonden budget) voor kinderen en klanten die *buiten* de EU wonen, een woonlandfactor wordt toegepast. Dit kan met inachtneming van een eventuele overgangperiode leiden tot een verlaging van de uitkering.

### Libië-regeling

Vanwege de situatie in Libië heeft de SVB op verzoek van de Minister van SZW een tijdelijke regeling in uitvoering genomen voor Nederlandse evacués uit dat land. Voor de evacués die niet over voldoende middelen beschikken is voorzien in een wekelijkse financiële toelage ten behoeve van voedsel, kleding en andere persoonlijke uitgaven, dekking van kosten en medische hulp en een verzekering tegen de financiële gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid.

De regeling heeft een tijdelijk karakter en biedt evacués de mogelijkheid om in hun eerste levensonderhoud te voorzien. Ook mensen die zelf terugkeren uit Libië kunnen, nadat zij zijn geregistreerd, een beroep doen op de regeling. Er is door een handvol gezinnen een beroep gedaan op de regeling.

In het tweede tertaalverslag wordt ingegaan op de kosten van de Libiëregeling.

#### **Nieuwe afdeling: Verzetsdeelnemers en Oorlogsgetroffenen**

De SVB voert vanaf 1 januari de Wet Wuvo uit, ofwel de uitvoering van de wetten voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen. Dat doen onze nieuwe collega's in Leiden bij de afdeling Verzetsdeelnemers en Oorlogsgetroffenen. Zij zijn allen afkomstig van de Pensioen- en Uitkeringsraad (PUR). De PUR is nu een college van 9 leden die de beslissingen neemt over eerste aanvragen en de beleidsregels voor de afdeling vaststelt.

Op 5 januari is de wijze van samenwerking tussen de SVB en PUR in nieuwe vorm bekrachtigd met het ondertekenen van een convenant.

#### **Overdracht medische keuringen aan het UWV**

Met ingang van 1 januari 2011 worden ook de binnenlandse medische keuringen in het kader van de AOW, Anw en AKW uitgevoerd door het UWV, in plaats van door een private partij. Voor buitenlandse keuringen gold dit reeds.

#### **Mijnpensioenoverzicht.nl**

Op 6 januari 2011 werd mijnpensioenoverzicht.nl gelanceerd. Minister Kamp heeft de openingshandeling verricht.

Iedereen met een DigiD vindt op mijnpensioenoverzicht.nl een overzicht van het opgebouwde AOW-pensioen en pensioenaanspraken via werkgevers.

Mijnpensioenoverzicht.nl is een uniek initiatief. Nog niet eerder werkten alle pensioenfondsen en verzekeraars en de SVB op deze manier samen. Het resultaat mag er wat ons betreft zijn: een duidelijke en overzichtelijke site met een koppeling naar alle pensioenadministraties. Via het burgerservicenummer worden de juiste gegevens opgehaald en getoond.

Mijnpensioenoverzicht.nl is een initiatief van de Stichting Pensioenregister, een samenwerkingsverband van alle pensioenfondsen en verzekeraars en de SVB. De beheerorganisatie van de Stichting Pensioenregister is belegd bij de SVB.

Na de lancering logden in een maand tijd ruim een miljoen mensen in, veel meer dan verwacht. Dit grote succes leidde in het begin gedurende korte tijd tot problemen bij het inloggen. Opvallend is ook de verdubbeling van het aantal mensen dat op MijnSVB.nl een AOW-overzicht aanvraagt. Dit aantal is na de lancering gestegen van ca. 200 naar 400 per dag.

#### **Opsporing onverzekerden Zorgverzekeringswet**

Op 15 maart 2011 is een nieuwe wet in werking getreden, met als doel het aantal mensen zonder wettelijke zorgverzekering terug te dringen. Het College voor Zorgverzekeringen (CVZ) voert deze wet uit, daarbij geholpen door de SVB voor het opsporen van de ten onrechte onverzekerden. De SVB heeft de taak erbij gekregen de verzekeringspositie AWBZ vast te stellen. In opdracht van het CVZ vergelijkt de SVB het bestand van positief verzekerden Zorgverzekeringswet vervolgens met het bestand van alle AWBZ-verzekerden, en levert het CVZ na opschoning voor de uitzonderingen het netto-bestand van onverzekerden Zorgverzekeringswet.

Het huidige bestand van mensen zonder wettelijke zorgverzekering, zal in de loop van 2011 door het CVZ aangeschreven worden. Vervolgens wordt dit een reguliere uitvoeringstaak.

De SVB is er van overtuigd dat dit zowel wat betreft efficiency als wat betreft kwaliteit van de uitvoering een best practice van geslaagde samenwerking tussen ketenpartners zal blijken te zijn.

#### **AIO (Aanvullende Inkomensverzekering Ouderen)**

In dit tertaal zijn een groot aantal ontwikkelingen waar te nemen die op termijn van invloed zijn op de inhoud en omvang van de uitvoering van de AIO, zoals wetsvoorstellen inzake wijziging ingangsdatum AOW, wijziging WWB in verband met bevordering deelname aan de arbeidsmarkt, afbouw dubbele heffingskorting en het invoeren van een eis tot beheersing van de Nederlandse taal in de WWB.

Op 21 april heeft de minister van SZW een brief naar de Tweede Kamer gezonden met de hoofdlijnen van het Wetsvoorstel *werken naar vermogen* (WWNV). Het voorstel lijkt weinig impact op de AIO te hebben.

#### **TOG (Tegemoetkoming Ouders thuiswonende Gehandicapte kinderen)**

In dit tertaal is begonnen met het bevorderen van aanvragen voor de extra tegemoetkoming voor TOG gerechtigden met een partner waarvan een van de twee geen of een zeer laag inkomen heeft over 2010 en zijn de eerste tegemoetkomingen uitbetaald.

De SVB verwachtte dat per 1 januari 2011 in het Besluit SUWI een juridische grondslag zou worden opgenomen voor het uitwisselen van indicatiegegevens met Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) en Bureaus Jeugdzorg (BJZ). Met deze uitwisseling zou de TOG effectiever, efficiënter en met minder administratieve lasten voor de burger kunnen worden uitgevoerd. Anticiperend op de regelgeving zijn tussen de partijen afspraken gemaakt om te komen tot de uitwisseling en zijn voorbereidende activiteiten uitgevoerd. In januari 2011 bleek dat dergelijke grondslag niet via het Besluit SUWI kon worden geregeld, maar dat dit via een wetgevingstraject moet worden geregeld.

Omdat een dergelijk wetgevingstraject niet op afzienbare termijn zal worden doorlopen, hebben CIZ, JZN, SVB en SZW ambtelijk overleg gevoerd over de mogelijkheden om, zonder afbreuk te doen aan de bescherming van dergelijke gevoelige gegevens, indicatiegegevens uit te wisselen op grond van een door de belanghebbende gegeven toestemming. Dit overleg heeft geleid tot een gedragen voorstel voor een oplossing. Vanwege de aan het voorstel verbonden financiële consequenties is deze oplossing met een nota voorgelegd aan de minister van SZW.

#### **Europese verordeningen coördinatie sociale zekerheid**

De nieuwe Verordeningen (EG) nrs. 883/2004 en 987/2009 die in 2010 in werking zijn getreden, maken het noodzakelijk om met onze omringende landen afspraken te maken over de praktische uitwerking en de toepassing. Op 8 en 9 maart kwamen de EU-lidstaten bij elkaar tijdens een door de Europese Commissie georganiseerde conferentie om verschillende knelpunten aan te pakken.

Met betrekking tot de ontwikkeling van de elektronische gegevensuitwisseling EESSI kwamen in april de 15 testlanden bij elkaar voor een evaluatie van de eerste testresultaten. In het eerste kwartaal werd binnen de SVB de zogenaamde “derdelandersverordening” geïmplementeerd, evenals de overeenkomst voor de Rijnvaartstaten.

#### **Clëntenraad**

De cliëntenraad heeft in deze verslagperiode geen adviezen uitgebracht.

#### **Uitvoeringstoetsen**

In het eerste tertaal zijn 11 uitvoeringstoetsen uitgebracht:

- Positionering contactpunt Fraude en Onjuistheden (28 april 2011)
- Conceptwetsvoorstel woonlandbeginsel voor landen buiten de EU (8 april 2011)
- Bijgestelde raming kosten EESSI 2010 en verder (31 maart 2011)
- Conceptwetsvoorstel Wijziging ingangsdatum AOW-ouderdomspensioen (24 maart 2011)
- Nota van wijziging Wetsvoorstel rechtsgevolgen van het niet aantonen van de leefsituatie (8 maart 2011)
- Ontwerp van een nota van wijziging inzake de Wet werk en bijstand (24 februari 2011)
- Uitvoeringskosten aangepast wetsvoorstel Generieke korting partnertoeslag (15 februari 2011)
- Conceptwetsvoorstel geleidelijke afbouw dubbele heffingskorting (3 februari 2011)
- Ministeriële regeling SUWI (19 januari 2011)
- Wijziging van een aantal wetten op het terrein van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid teneinde deze in overeenstemming te brengen met de motie van het lid Jurgens c.s. (17 januari 2011)
- Conceptwetsvoorstel invoering kindbeschermingsmaatregelen (6 januari 2011)

## AMBITIES JAARPLAN 2011

In het jaarplan 2011 zijn de ambities opgenomen waarover de SVB zich verantwoordt. In deze paragraaf wordt per ambitie de stand van zaken van de activiteiten en prestaties opgenomen.

### Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht

In het kader van deze doelstelling werkt de SVB vooral aan activiteiten die vallen onder het Veranderprogramma 'SVB Tien', of die daar nauw mee samenhangen. Ook de activiteiten op het gebied van handhaving dragen bij aan een voortreffelijke uitvoering. In deze paragraaf worden uitvoeringskosten, tijdigheid en de volledige verzekerdenadministratie besproken. Het Veranderprogramma 'SVB Tien' is opgenomen in een aparte paragraaf.

### Ontwikkeling uitvoeringskosten

In Tabel 1.1 is de realisatie van de uitvoeringskosten tot en met april en de prognose voor de kosten over geheel 2011 opgenomen, uitgesplitst naar sv-kosten voor de staande organisatie, sv-kosten voor het Veranderprogramma 'SVB Tien', Programma 'Verzekeren cluster A', Programma 'Verzekeren cluster B', en de overige taken.

**TABEL 1.2**

Ontwikkeling uitvoeringskosten

1= € 1.000	Begroting 2011	Realisatie 1e tertiaal 2011	Realisatie in %	Prognose 2011	% Prognose uitputting	Begroting +/- prognose
SV-taken						
Staaude organisatie	238.048	70.880	30%	228.937	96%	9.111
Projecten:						
Programma SVB Tien	16.200	3.672	23%	16.200	100%	-
Programma Verzekeren cluster A	-	2.396	-	8.364	-	8.364
subtotaal	254.248	76.948	30%	253.501	100%	747
Bestemmingsfonds VVA	3.000	-	0%	-	-	3.000
<b>Totaal SV-taken</b>	<b>257.248</b>	<b>76.948</b>	<b>30%</b>	<b>253.501</b>	<b>99%</b>	<b>3.747</b>
Niet SV-taken						
Staaude organisatie	42.646	12.301	29%	41.132	96%	1.514
Projecten:						
Programma Verzekeren cluster B	2.125	371	17%	2.125	100%	-
<b>Totaal niet SV-taken</b>	<b>44.771</b>	<b>12.672</b>	<b>28%</b>	<b>43.257</b>	<b>97%</b>	<b>1.514</b>
<b>Totaal uitvoeringskosten SVB</b>	<b>302.019</b>	<b>89.620</b>	<b>30%</b>	<b>296.758</b>	<b>98%</b>	<b>5.261</b>

De totale sv-kosten laten tot en met het eerste tertiaal een onderuitputting zien (30% ten opzichte van 33%). De prognose bedraagt circa € 253,5 miljoen (99 procent). De prognose bevat nu reeds bekende zaken. Kostenverhogende effecten van reorganisaties zijn niet in de prognose verwerkt. In de prognose is rekening gehouden met kosten van het Programma 'Verzekeren'. Voor het programmacluster A zijn gelden beschikbaar vanuit het Bestemmingsfonds 'versnelling VVA'. Uitgangspunt is dat hier indien nodig maximaal drie miljoen euro per jaar uit wordt gehaald.

De budgetuitputting van het Veranderprogramma 'SVB Tien' bedraagt tot en met april 23 procent. De prognose gaat uit van 100 procent uitputting over heel 2011.

In het "niet-sv-domein" blijven de kosten tot en met april 2011 achter op de begroting (28 procent in plaats van 33 procent). De prognose komt uit op 97%. Voor de totale uitvoeringskosten van de SVB betekent dit een verwachte uitputting van 98%.

**TABEL 1.3**

Budgetuitputting op categorieniveau SV

	Budget 2011	Realisatie 2011	Realisatie in %	Prognose 2011	Prognose tov budget
1 = € 1.000		1 <sup>e</sup> tertaal			
Personeelskosten	176.437	56.229	32%	171.771	97%
Huisvestingskosten	21.973	5.984	27%	22.978	105%
Automatiseringskosten	27.702	9.372	34%	33.596	121%
Bureaunkosten	14.574	3.430	24%	10.838	74%
Diensten en diversen	16.562	1.933	12%	14.318	86%
<b>Totaal</b>	<b>257.248</b>	<b>76.948</b>	<b>30%</b>	<b>253.501</b>	<b>99%</b>

**TABEL 1.4**

Budgetuitputting op categorieniveau niet-SV

	Budget 2011	Realisatie 2011	Realisatie in %	Prognose 2011	Prognose tov budget
1=€1.000		1 <sup>e</sup> tertaal			
Personeelskosten	31.063	8.791	28%	29.554	95%
Huisvestingskosten	6.029	1.662	28%	5.835	97%
Automatiseringskosten	1.686	599	36%	1.863	110%
Bureaunkosten	2.236	766	34%	2.414	108%
Diensten en diversen	3.757	854	23%	3.591	96%
<b>Totaal</b>	<b>44.771</b>	<b>12.672</b>	<b>28%</b>	<b>43.257</b>	<b>97%</b>

**TABEL 1.5**

Bezettingsoverzicht periode januari-april 2011 (gemiddelde bezetting)

	Formatie		Bezetting		Bezetting totaal
		Intern	Externen	Uitzendkr.	
Vestigingen	2.000	1.936		64	2.000
Kantoor Verzekeringen	218	207		13	220
Servicecentrum pgb	187	106	7	70	183
Kantoor fvp	49	48		1	49
Kantoor Centraal	162	138	1		139
Hoofdkantoor	615	583	23	4	610
<b>Totaal Staande organisatie</b>	<b>3.231</b>	<b>3.018</b>	<b>31</b>	<b>153</b>	<b>3.202</b>
Projecten	4	2	16		18
<b>Totaal</b>	<b>3.236</b>	<b>3.020</b>	<b>46</b>	<b>153</b>	<b>3.219</b>

De gemiddelde bezetting binnen de gehele SVB ligt voor wat betreft de interne medewerkers 6,67% lager dan de gemiddelde formatie. Het verschil wordt opgevangen door uitzendkrachten en externen. Deze flexibele schil is 6,17% van de formatie. Op totaalniveau is daarmee de bezetting in het eerste tertaal iets lager dan de gemiddelde formatie.

### Huisvesting

Het huisvestingsbeleid is erop gericht om kantoorruimte die niet wordt gebruikt, te verhuren. Dit is uiteraard mede afhankelijk van de inrichtingssituatie op een kantoor, toekomstig benodigde formaties en fysieke beveiligingseisen. Het teveel aan kantoorruimte in de kantoren Amstelveen, Breda, Deventer, Leiden, Rotterdam en Utrecht is deels verhuurd aan externe partijen. In het eerste tertaal 2011 is 65 procent van de overtollige kantoorruimte in deze vestigingen verhuurd (geweest) aan derden.

**TABEL 1.6**

Huisvesting 1e tertaal 2011

	m2	VVO
Beschikbaar Verhuurbaar oppervlak	97.256	100%
Huisvestingsbehoefte	74.632	77%
Teveel aan kantoorruimte in VVO	22.624	23%
• Waarvan commercieel verhuurd aan derden	14.748	15%
• Niet verhuurde overtollige kantoorruimte	7.875	8%

### Tijdigheid

In tabel 1.7 staan de realisaties van de tijdigheid van de beslissingen voor het eerste tertaal van 2011 vergeleken met de realisaties van 2010 en de streefwaarden van 2011. Tijdigheid is voor de SVB naast een juridische aangelegenheid, vooral ook een kwestie van dienstverlening. Klanten die gebruikmaken van internet, verwachten vaak een snellere reactie. Om beter aan te sluiten op deze verwachtingen hanteert de SVB voor aanvragen en mutaties die via internet binnenkomen intern een afhandeltermijn die korter is dan de wettelijk toegestane termijn.

In het eerste tertaal van 2011 werden alle streefwaarden gehaald.

**TABEL 1.7**

Streefwaarden en realisaties tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties

	Realisatie		Streefwaarde
	2010	1 <sup>e</sup> tertaal 2011	2011
AOW nationaal	99,7%	99,7%	98,0%
AOW internationaal	99,1%	98,9%	96,0%
Anw nationaal	99,0%	98,6%	96,0%
Anw internationaal	98,0%	97,5%	96,0%
AIO	96,8%	98,4%	95,0%
AKW nationaal	99,7%	99,7%	96,0%
AKW internationaal	98,3%	98,4%	96,0%
TOG	99,5%	99,8%	85,0%
TAS/TNS	100%	100%	98,0%

**Rechtmatigheid**

Door middel van een onrechtmatigheidscore per wet wordt elk halfjaar inzicht gegeven in de rechtmatigheid. Hierover zullen we rapporteren in het tweede tertaalverslag over 2011.

**Handhaving**

De handhavingsactiviteiten van de SVB worden onderverdeeld in preventie, detectie en sanctionering.

**Preventie**

De SVB onderscheidt hierbij haar taak om de wetgever te wijzen op de handhavingsaspecten van nieuwe of gewijzigde wetgeving, het geven van goede voorlichting zodat klanten hun plichten kennen en het zoveel mogelijk voorkomen van fraude door een goede fraudealertheid van de uitvoerende medewerkers.

Om een goede bijdrage aan de ontwikkeling van beleid en regelgeving te bevorderen, neemt de SVB deel in het Handhavingoverleg en het Directeurenoverleg Handhaving van SZW. In het eerste tertaal van 2011 is meegewerkt aan de afronding van het nieuwe Handhavingsprogramma 2011-2014. De bekendheid met plichten wordt in 2011, net als in 2010, bevorderd door een communicatiecampagne in samenwerking met SZW.

**Detectie**

Detectie van onrechtmatigheden vindt plaats door risicoanalyse en controles. De SVB actualiseert elk jaar de analyse van de misbruikrisico's. Deze liggen ver onder de gehanteerde grens van 3% van de uitkeringslast. In het eerste tertaal van 2011 is de analyse voor het jaar 2010 geactualiseerd.

De SVB controleert op niet gemeld samenwonen met behulp van gegevens uit de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) maar ook door middel van een jaarlijks steekproefonderzoek. In 2011 zullen in de steekproef 414 huisbezoeken plaatsvinden. De controle zal per 1 november afgerond zijn. Naast de controles op samenwonen zijn de controles vooral gericht op inkomensafhankelijke uitkeringen en het naar school gaan van kinderen. Deze controles vinden vooral plaats door gegevensuitwisseling met Belastingdienst respectievelijk met DUO.

Ook in het buitenland verricht de SVB controles. Deze onderzoeken, waarbij klanten thuis worden bezocht, worden verricht door het Controle Team Buitenland (CTB) en de attachés voor sociale zaken in Marokko, Turkije, Spanje en Suriname. In het eerste tertaal van 2011 heeft het CTB onderzoeken verricht in België, Duitsland en Monaco.

**Sanctionering**

Als de SVB vaststelt dat een persoon ten onrechte een uitkering heeft ontvangen kan de SVB dit sanctioneren door een terugvordering in te stellen, een administratieve sanctie op te leggen en door opsporing en aangifte van fraude.

Conform het Handhavingsarrangement tussen SZW en OM verwacht de SVB in het jaar 2011 tussen de 140 en 175 aangiften van fraude te zullen doen. Als richtgetal wordt uitgegaan van 150.

Het aantal fraudesignalen en het aangiftebedrag zijn de kengetallen met betrekking tot de opsporing en aangifte van fraude. In de tabellen hieronder zijn de resultaten in 2010 en in het eerste tertaal van 2011.

**Tabel 1.8**

Aantal fraudesignalen

	AOW	Anw	AKW	AIO	Totaal
2010	3.918	967	917	38	5.840
1 <sup>e</sup> tertaal 2011	1.422	324	443	21	2.210

**Tabel 1.9**

Aangiftebedrag (1 = € 1.000)

	AOW	Anw	AKW	AIO	Totaal
2010	357	2.523	133	77	3.090
1e tertiaal 2011	247	694	0	14	955

**Een excellente dienstverlening aan de klant**

De activiteiten die de SVB in het kader van deze doelstelling verleent, vallen deels onder het Veranderprogramma 'SVB Tien' en worden apart besproken. Daarnaast werkt de SVB ook op andere gebieden aan het verbeteren van haar dienstverlening.

## Innovatie E-dienstverlening

Op een tweetal terreinen is de elektronische dienstverlening in het 1<sup>e</sup> tertiaal geïnnoveerd. In de eerste plaats krijgt elke klant die vanaf 31 januari 2011 een e-mail of klacht via internet verstuurt automatisch een ontvangstbevestiging. Bezoekt de klant een andere taalversie van svb.nl, dan wordt de ontvangstbevestiging ook in die taal gestuurd.

In de tweede plaats kan met ingang van maart 2011 iemand die daarvoor in aanmerking wil komen, maar niet onlangs een bevorderde aanvraag van de SVB heeft ontvangen, ook via internet een aanvraag kinderbijslag indienen. Dit is een uitbreiding van de webdiensten ten behoeve van mensen die bijvoorbeeld sinds kort weer in Nederland wonen of werken. Ook kan zij benut worden door mensen die een kind hebben geadopteerd of een pleegkind hebben opgenomen.

## Integrale Serviceteams

Vanaf eind 2010 is gestart met de uitrol van de integrale serviceteams (IST). Alle afdelingen AOW/Anw en Kinderbijslag zijn opgeheven en de serviceteams zijn omgevormd naar IST-teams met medewerkers van de verschillende afdelingen bij elkaar. Vanaf januari 2011 zijn Focustrainingen gestart. Alle serviceteammedewerkers worden opgeleid voor een andere regeling. De focustraining bestaat uit verschillende fases. Eind 2012 zullen alle medewerkers zijn opgeleid.

De dienstverlening van het integrale serviceteam is volledig gericht op persoonlijke, integrale service op maat. Uitgangspunt daarbij is een klantgebeurtenis, dat wil zeggen een verandering in de persoonlijke omstandigheden van een klant. Het serviceteam verwerkt klantgebeurtenissen integraal, vanaf de aanleiding (klantgebeurtenis) tot aan het resultaat voor de klant.

## Afhandeling klachten

**Tabel 1.10**Klachten in het 1<sup>e</sup> tertiaal 2011

	Cumulatief 2010						Eerste tertiaal 2011					
	Aantal	Geground	%	Binnen 6 weken	Binnen 6 weken	%	Aantal	Geground	%	Binnen 6 weken	Binnen 6 weken	%
AOW	356	226	63%	347	98%		AOW	99	48	48%	92	93%
Anw	41	28	68%	41	100%		Anw	14	13	93%	14	100%
AIO	30	16	53%	30	100%		AIO	3	0	0%	3	100%
AKW	260	139	53%	258	98,80%		AKW	81	46	57%	78	96%
TOG	23	6	26%	23	100%		TOG	14	9	64%	14	100%
WKB	2	0		2	100%		WKGB	0	0	0%	0	-
Overig	20	11	55%	20	100%		Overig AA	6	4	67%	6	100%
<b>Totaal</b>	<b>732</b>	<b>427</b>	<b>58%</b>	<b>721</b>	<b>98,5 %</b>		<b>Totaal</b>	<b>217</b>	<b>120</b>	<b>55%</b>	<b>207</b>	<b>95%</b>

Overig: Gezinsbijslag, Tas, Bijstand Buitenland en Volledige Verzekerden Administratie

In het eerste tertiaal is het aantal klachten fors gedaald ten opzichte van het eerste tertiaal van 2010. De daling zit vooral bij de AOW en de AIO. Er zijn in het eerste tertiaal van 2011 vooral minder klachten binnengekomen over de postbezorging door het gecontracteerde postbedrijf.

De termijn van 6 weken is in 95% van de gevallen gehaald. Waar deze niet gehaald is, heeft dat soms te maken met het te laat herkennen van een klacht. Het komt echter ook voor dat de termijn in overleg met de klant verlengd wordt of dat er sprake is van samenloop met bezwaar of een andere behandeling.

Het percentage gegronde klachten bij Anw en TOG is toegenomen. Bij de TOG heeft dat te maken met een mailing over een eenmalige uitkering. De in samenspraak met de Belastingdienst geselecteerde doelgroep voor de mailing was niet goed. Klanten die geen recht op een eenmalige uitkering hadden, kregen daardoor ook de brief. Bij de Anw zijn bijna alle binnengekomen klachten gegrond verklaard. De oorzaken zijn zo divers dat er op zo'n klein aantal klachten niet één duidelijke reden te vinden is.

#### Samenwerking ketenpartners

De SVB is een schakel in een keten van heel veel andere nationale en internationale organisaties. Vrijwel onopgemerkt vinden er dagelijks in die keten allerlei gegevensuitwisselingen plaats. De SVB doet daar graag aan mee, omdat ook hiervoor geldt dat het efficiënter en klantvriendelijker is als de benodigde informatie niet steeds bij een klant hoeft te worden opgevraagd. Dit alles gebeurt op basis van nationale en internationale wet- en regelgeving.

De SVB zal waar mogelijk aansluiten bij de overheidsbrede ICT-voorzieningen en gebruik maken van de basisregistraties. Op dit moment is de SVB bijvoorbeeld nauw betrokken bij de verdere ontwikkeling van het Registratie Niet Ingezetenen (RNI) en het programma modernisering GBA (mGBA).

#### Burgerpolis

De Burgerpolisprincipes zijn leidraad voor het dienstverleningsconcept van de SVB. We informeren de burger over de gegevens die bij ons bekend zijn over hem. Met het UWV zijn gesprekken gevoerd om dit principe in de bredere context van de sociale zekerheid tot uitvoering te brengen. De website MijnOverheid bevat nu de gegevens van zowel UWV, SVB als van MijnPensioenoverzicht.nl en biedt daardoor de burger een overzicht over een groot deel van de sociale zekerheid.

### **Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn**

#### CO2 benchmark 2010 en mobiliteitsscan

De SVB heeft in 2010 een programma ingericht met als doel de SVB in 2020 zo mogelijk CO2 neutraal te laten zijn. Door middel van een CO2 benchmark wordt de vermindering van de uitstoot gemonitord. Ook in het derde jaar dat de footprint van de SVB in kaart is gebracht, bleek dat de SVB in vergelijking met andere bedrijven en instellingen het goed doet. De uitstoot CO2 is teruggebracht van bijna 12.000 ton CO2 in 2008 naar nog geen 4000 ton CO2 in 2010. Ten opzichte van de best-practice zijn er nog stappen te maken. Doordat de SVB haar energie sinds 2010 "groen" inkoopt is er een verschil in de focus ontstaan op verbetering van de footprint; niet langer is energie de belangrijkste veroorzaker van CO2 uitstoot, vanaf 2010 is vervoer de boosdoener. Dienstreizen en woon-werkverkeer zijn verantwoordelijk voor bijna 90% van de totale SVB uitstoot CO2.

Door middel van een vervoersscan én de benchmark is nauwkeurig in kaart gebracht in welke vervoerssegmenten (trein/auto/vliegtuig) nog winst te boeken is.

Op 21 april heeft de SVB op alle kantoren een dag georganiseerd gericht op duurzaamheid en beweging. Voor wat betreft duurzaamheid werd ingezoomd op het woonwerk verkeer. Met acties als banden op spanning (auto) en fietscheck en reisadvies door de NS, maar ook door aandacht te schenken aan het onderwerp in de interne SVB-media, zijn medewerkers bewust(er) gemaakt van de eigen rol in de uitstoot van CO2.

## VERANDERPROGRAMMA 'SVB TIEN'

### Doelen

Het Veranderprogramma 'SVB Tien' heeft drie doelen:

- I. Betere dienstverlening aan de burger: op de burger gericht, snel en persoonlijk; alle kanalen zijn beschikbaar en de burger kiest;
- II. Lagere uitvoeringskosten bij toenemende vergrijzing; uitvoeringsproces gericht op kwaliteit, snelheid en eenduidigheid met hedendaagse IT; gevalsbehandeling in hoge mate geautomatiseerd; controle op basis van risicoprofielen;
- III. Flexibelere aansluiting op innovaties binnen de overheid: zoveel mogelijk gebruik maken van authentieke registraties.

Het programma is gestructureerd in 2 clusters: cluster 1 richt zich op de benodigde organisatieverandering en cluster 2 op de ICT-vernieuwing.

### Cluster 1 - Organisatie

Na vaststelling van het IBVM (Integraal Bedrijfsvoeringsmodel) zijn binnen cluster 1 in 2009 pilots met integrale serviceteams (IST) uitgevoerd. In 2010 is gewerkt aan bepalen van een haalbaar en financieerbaar plan voor invoering en zijn diverse voorbereidingen voor deze invoering uitgevoerd. Met ingang van 1 januari 2011 zijn alle AA- en AKW-serviceteams in de Vestigingskantoren als eerste stap naar integraal werken samengevoegd tot gemengde teams. Op elke vestiging worden vanaf begin januari integrale service teams getraind. Daarnaast is een uitgebreid risicoplan opgesteld en is centrale monitoring ingericht en operationeel. Deze monitoring richt zich de kwantitatieve en kwalitatieve aspecten van de uitrol: de stand van de productie (voorraad, tijdigheid en kwaliteit) én de ontwikkeling van de getrainde IST-medewerkers. Er wordt maandelijks volgens een vastgesteld model gerapporteerd. De invoering IST loopt conform plan. Tot eind april is er nog geen aanleiding geweest om maatregelen uit het risicoplan in te zetten. Voor de dagelijkse sturing is een voorlopig management informatie systeem IST (ingericht op de nieuwe situatie) opgeleverd.

### Cluster 2 - ICT

Binnen cluster 2 zijn in 2009 de eerste ervaringen opgedaan met de nieuwe ICT-pakketten en de implementatiepartner. 2010 stond in het teken van het ontwikkelen en daadwerkelijk in gebruik nemen op 22 november 2010 van Business Release 1, Vrijwillig Verzekeren, in de nieuwe ICT-omgeving. In het eerste tertaal 2011 is daarmee een stabiele situatie bereikt, maar er is meer nazorg nodig geweest dan verwacht, met meerdere releases. Tot aan de zomer 2011 zullen geen productiewijzigingen mogelijk zijn vanwege de overgang naar een andere serviceprovider. Na deze overgang zal een finale release 5.5 opgeleverd worden. In deze release zullen de laatste manco's verholpen worden. Inmiddels is begin mei de migratie naar de andere serviceprovider succesvol verlopen.

Ook is in het eerste tertaal van 2011 het Integraal Ontwerp en het PID voor BR2 afgerond. In BR2 wordt conform de Update Programmaplan van oktober 2010 het Multi Regeling Systeem (MRS) ontwikkeld, concreet ingericht voor ondersteuning van de regelingen in het Kind-domein en Vrijwillig Verzekeren.

Alvorens het Integraal Ontwerp is vastgesteld zijn diverse ontwerpbeslissingen verder uitgediept en is het intensief met de ICT-organisatie besproken. Besloten is onder andere om een 'Integratie Raamwerk' op te stellen, waarmee geborgd wordt dat de vele integratie-aspecten van het MRS correct ontworpen worden zodat het nieuwe systeem voldoet aan de gestelde robuustheidseisen. Het in januari opgeleverde PID BR2 is verder uitgewerkt en aangepast op basis van interne en externe evaluaties van BR1, zodat het betere garanties biedt voor een kwalitatief en beheersbaar ontwikkeltraject. De belangrijkste aanpassing is dat er afgezien is van een dakpansgewijze ontwerp/bouw-aanpak, en dat er gekozen is voor een volledige ontwerpfasen, alvorens te starten met bouwen. Hiermee wordt tijdsdruk op de ontwerpen met risico's voor de kwaliteit ervan, voorkomen. Ook het voortbrengingsproces is in samenwerking tussen lijn- en projectorganisatie verbeterd, afspraken om met de pakketsoftware efficiënt en beheersbaar te ontwikkelen zijn vastgelegd in de development case. Daarnaast is veel aandacht besteed aan onderhandelingen met een leverancier van de standaardpakketten waaruit het nieuwe systeemlandschap opgebouwd wordt. Op het hoogste niveau is contact gelegd tussen SVB en deze leverancier, onder andere via een bezoek aan het hoofdkantoor van deze leverancier in de Verenigde Staten. Verwacht wordt op korte termijn deze onderhandelingen af te ronden.

De Raad van Bestuur heeft akkoord gegeven om de ontwerpfasen te starten zoals in het PID beschreven is, onder voorbehoud van goedkeuring door het Ministerie en een positief onderhandelingsresultaat met de leverancier. Een externe review is door Het Expertise Centrum (HEC) uitgevoerd, HEC oordeelt positief over de gekozen aanpak. Het ministerie wordt over de relevante ontwikkelingen op de hoogte gehouden in lijn van de eerder gemaakte afspraken.

De begroting van het programma SVB Tien bedraagt in 2011 € 16,2 miljoen. De realisatie tot en met tertaal 1 is in lijn met de begroting.

Er is continu aandacht voor het realiseren van de afgesproken besparingen met het volgende resultaat:

**Tabel 1.11****Baten en lasten SVB Tien**

Omschrijving	2011	2012	2013
(mln. euro's)			
Kosten in jaar	16,2	16	3
Besparingen in jaar t.o.v. 2006	23,6	26,9	30,1
Kosten totaal v.a. 2006	59,6	75,6	78,6
Besparingen totaal v.a. 2006	83	109,9	140

In tabel 1.11 is zichtbaar dat de programmakosten van SVB Tien tot en met ultimo 2010 € 59,6 miljoen bedragen. Al vanaf 2006 wordt op de uitvoeringskosten bespaard. Dit levert een oplopende cumulatieve besparing op. Eind 2011 zal in totaal € 83 miljoen zijn bespaard. Hiermee overstijgen de totale besparingen de investeringen.

**PROGRAMMA 'VERZEKEREN'**

## Algemeen

De SVB transformeert haar oude verzekerdenadministratie in de periode 2009-2011 naar een nieuwe Basisadministratie Volksverzekeringen, om toezeggingen na te komen die tijdens de voorbereiding van verschillende wetswijzigingen zijn gedaan met betrekking tot:

- Opsporing en verzekering onverzekerden Zorgverzekeringswet;
- EG-verordening 883/2004;
- Pensioenregister;
- Enkele onderdelen van de uitvoering WWB65+ en enige andere wijzigingen in sociale zekerheidswetten.

Steeds meer mensen krijgen te maken met de volksverzekerdenadministratie door een toenemende internationale mobiliteit, waardoor de behoefte aan volledige en actuele gegevens groeit bij de burger, bij onze ketenpartners en bij internationale organen.

Het programma is ingedeeld in de clusters A en B, waarvan de voortgang hierna wordt besproken.

## Programmacluster A: Inhaalslag VVA

Project Inhaalslag VVA heeft haar doelstellingen voor het eerste tertaal volledig gerealiseerd. (uitvalverwerking, pensioenoverzichten en vertoetsing van het schakelregister).

Het aantal spontane aanvragen voor een pensioenoverzicht vertoonde dit tertaal een piek, omdat per 6 januari de website Mijnpensioenoverzicht.nl van start ging. De Inhaalteams hebben in het eerste tertaal 59.363 pensioenoverzichten afgeleverd. De kwaliteitsscore is constant en ligt dit tertaal op 92%.

Fase 1 van de externe vertoetsing van Schakelkaartjes is eind april succesvol afgerond. Van 3.437.207 kaartjes is de geboortedatum vertoetst. In mei start fase 2: de vertoetsing van alle woontijdvakken die nu nog relevant zijn, omdat de verzekerde tussen 1944 en 1980 geboren is. De afronding van deze fase is gepland in het begin van het derde tertaal 2011. Kantoor Groningen heeft afgelopen tertaal 68.867 Schakelkaartjes intern vertoetst en speelt een belangrijke rol in de kwaliteitscontrole op de externe vertoetsing.

Nu het conversietraject 'Vertoetsen Schakelregister' goed op koers ligt, is er ruimte gekomen om een nieuw conversietraject op te pakken: "Conversie Microfilms".

Via een Europese aanbesteding zullen de conversiekosten in beeld gebracht worden. Daarna kan de SVB een besluit nemen over het al dan niet doorgaan van dit traject.

## Cluster B: Inrichten van de Basisadministratie Volksverzekeringen

De Basisadministratie Volksverzekeringen is op dit moment voor een belangrijk deel ontwikkeld: alle belangrijke aanleveringen zijn gerealiseerd, dus naast de GBA-, ook de Polisaanlevering en kleinere aanleveringen vanuit het Ministerie van Defensie, CVZ en DUO. Daarnaast is het opnemen van de in de AKW vastgestelde verzekeringsperiodes in de Basisadministratie Volksverzekeringen gerealiseerd.

In het afgelopen tertaal is een aantal belangrijke toepassingen gerealiseerd:

- Het leveren van een belangrijke bijdrage aan de uitvoering van de wet "Opsporing en verzekering onverzekerden Zorgverzekeringswet";
- Het beschikbaar stellen van informatie via het Pensioenregister.

De komende periode ligt het accent op:

- Het aansluiten van de AKW uitvoering op de Basisadministratie Volksverzekeringen;
- Het verder invulling geven aan de implementatie van EESSI (Europees netwerk voor berichtenuitwisseling);
- De verbetering van de dienstverlening met betrekking tot "Toepasselijke Wetgeving", waaronder detachering;
- Het uitvoeren van onderhoud op de Basisadministratie Volksverzekeringen en het voorbereiden van de overdracht van het beheer aan Kantoor Centraal;
- Het in overleg met ketenpartners nader bespreken van de mogelijkheden van de Basisadministratie Volksverzekeringen.

Financiën:

Het budget van de Inhaalslag VVA voor 2011 is € 7.723.398. De budgetuitputting tot en met april komt op 31% en verloopt daarmee volgens plan.

Ten opzichte van een jaarbudget van € 2.767.688 is de realisatie van programmacluster B in april uitgekomen op 14%.

Dit is lager dan verwacht en wordt veroorzaakt doordat:

- Nog niet alle projecten zijn gestart of nog niet in volle breedte op gang gekomen;
- Er minder externen worden ingezet dan zijn begroot;
- Er hebben zich geen eventualiteiten voorgedaan waardoor er onvoorziene kosten gemaakt moesten worden.



## AOW

**Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AOW**

De uitkeringslasten AOW zijn het product van twee factoren: het aantal AOW-gerechtigden en de hoogte van het AOW-pensioen. Door de vergrijzing van de bevolking neemt het aantal AOW-gerechtigden steeds verder toe. In Tabel 2.1 staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten opgesplitst naar het aantal AOW-gerechtigden en de hoogte van het AOW-pensioen in de eerste vier maanden van 2011 ten opzichte van de eerste vier maanden van 2010.

Door de vergrijzing is het aantal AOW-gerechtigden het afgelopen jaar met 81.287 toegenomen tot 2.920.933. Hierdoor zijn de uitkeringslasten € 212 miljoen gestegen.

Het AOW-pensioen is gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het minimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de CAO-lonen en is op 1 juli 2010 met 0,60 procent en op 1 januari 2011 met 0,59 procent geïndexeerd. Door deze indexeringen waren de uitkeringen € 130 miljoen hoger dan in de eerste vier maanden van 2010. Bij het vaststellen van de hoogte van het AOW-pensioen wordt ook rekening gehouden met de belastingen en sociale premies die worden ingehouden op het minimumloon en het AOW-pensioen. Als gevolg van wijzigingen in deze inhoudingen zijn de uitkeringslasten € 59 miljoen hoger. AOW'ers met een partner jonger dan 65 jaar ontvangen één gehuwdpensioen. Als hun partner weinig of geen inkomen heeft dan kan de AOW'er boven op zijn gehuwdpensioen een inkomensafhankelijke toeslag krijgen. Deze toeslag is maximaal gelijk aan het gehuwdpensioen. De toeslag is in de loop van de tijd voor steeds grotere aantallen inkomensafhankelijk geworden. In de eerste vier maanden van 2011 heeft dit geleid tot een toename van deze besparing met € 17 miljoen ten opzichte van de eerste vier maanden van 2010.

In totaal nemen de uitkeringslasten voor de AOW door de bovenstaande ontwikkelingen in de eerste vier maanden van 2011 met € 384 miljoen toe ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. De uitkeringslasten voor de eerste vier maanden van 2011 komen daarmee uit op € 9.834 miljoen.

**TABEL 2.1**

## Uitkeringslasten AOW

	1 = € 1 mln
Uitkeringslasten eerste vier maanden 2010	9.450
Verschillen in uitkeringslasten 2011 ten opzichte van 2010:	
Ontwikkeling aantal AOW-gerechtigden	212
Ontwikkeling hoogte AOW-pensioen	
– Indexering	130
– inhoudingen werknemerslasten	59
– inkomensafhankelijke toeslag	-17
	384
<b>Uitkeringslasten eerste vier maanden 2011</b>	<b>9.834</b>

Naast deze uitkeringslasten AOW is in de eerste vier maanden van 2011 nog € 385 miljoen besteed om de AOW'ers een tegemoetkoming te geven van € 33,09 per maand. Per 1 juni 2011 wordt de tegemoetkoming AOW vervangen door de Mogelijkheid koopkrachttegemeetkoming oudere belastingplichtigen.

## Uitvoeringskosten AOW

**TABEL 2.2**

Uitvoeringskosten AOW

1 = € 1000	Budget 2011	Realisatie 2011 t/m 1 <sup>e</sup> tertiaal	Realisatie in %	Prognose 2011	Prognose tov budget
Staan de organisatie	122.857	34.674	28%	116.472	95%
SVB Tien	9.774	2.019	21%	8.910	91%
Programma 'Verzekeren Cluster A'	3.000	2.396	80%	8.364	-
<b>Totaal</b>	<b>135.631</b>	<b>39.089</b>	<b>29%</b>	<b>133.746</b>	<b>99%</b>

De uitvoeringskosten komen in de eerste vier maanden lager uit dan het budget. Voor geheel 2011 wordt er van uitgegaan dat de kosten van het project 'versnelling VVA' kunnen worden opgevangen door de staande organisatie.

## Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AOW

Tabel 2.3 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de AOW. In de tabel staan de behaalde resultaten van de eerste vier maanden van 2011.

**TABEL 2.3**

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AOW

	Nationaal	Internationaal	Totaal
Aanvragen			
2010	99,8%	98,8%	99,5%
1 <sup>e</sup> tertiaal 2011	99,7%	98,6%	99,5%
Mutaties met rechtsgevolg			
2010	99,6%	99,2%	99,5%
1 <sup>e</sup> tertiaal 2011	99,5%	99,0%	99,4%
Totaal			
2010	99,7%	99,1%	99,5%
1 <sup>e</sup> tertiaal 2011	99,7%	98,9%	99,4%
<b>Streefwaarden 2011</b>	<b>98%</b>	<b>96%</b>	

De streefwaarden voor internationale gevallen zijn vanwege de complexere gevalsbehandeling lager gesteld dan voor de nationale gevallen. Over het eerste tertiaal zijn alle streefwaarden ruim behaald.

## Bezwaar en beroep AOW

**TABEL 2.4**

Bezwaar en beroep AOW

Procedure	Uitkomst	2010		Eerste vier maanden 2011	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	72	15%	20	15%
	Ingetrokken	80	17%	17	12%
	Niet ontvankelijk	62	13%	18	13%
	Ongegrond	263	55%	82	60%
	<b>Totaal</b>	<b>477</b>	<b>100%</b>	<b>137</b>	<b>100%</b>
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	10	9%	1	4%
	Ingetrokken	13	11%	2	7%
	Niet ontvankelijk	21	18%	6	22%
	Klant ongelijk	70	61%	18	67%
	<b>Totaal</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>
Bezwaar	Gegronnd	1.024	27%	351	29%
	Ingetrokken	564	15%	175	14%
	Niet ontvankelijk	480	13%	149	12%
	Ongegrond	1.688	45%	541	44%
	<b>Totaal</b>	<b>3.756</b>	<b>100%</b>	<b>1.216</b>	<b>100%</b>
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	3.690	98%	1.216	100%
	Niet tijdig	66	2%	0	0%
	<b>Totaal</b>	<b>3.756</b>	<b>100%</b>	<b>1.216</b>	<b>100%</b>

Bezwaarzaken zijn primaire besluiten waartegen bezwaar is gemaakt. Het komt regelmatig voor dat in één bezwaarschrift meerdere besluiten worden aangevochten. Dit geldt voor alle wetten. In 2010 zijn in totaal 3.756 AOW-bezwaarzaken behandeld, in de periode januari tot en met april 2011 1.216 zaken. Daarmee is het aantal bezwaarzaken in het eerste tertaal van 2011 in lijn met het aantal bezwaarzaken in 2010. In het eerste tertaal 2011 werden alle bezwaarzaken tijdig afgehandeld, tegen 98 procent in 2010. In 2011 werd 29 procent van de bezwaren gegrond verklaard, tegen 27 procent in 2010.

## A N W

### Ontwikkeling aantal rechtshabbers en uitkeringslasten Anw

De uitkeringslasten Anw zijn het product van twee factoren: het aantal nabestaanden en de hoogte van de Anw-uitkering. Met de wijziging van de Algemene Weduwen- en Wezenwet (AWW) in de Algemene nabestaandenwet (Anw), krijgen alleen nabestaanden die zijn geboren vóór 1950 nog een uitkering. Nabestaanden die later zijn geboren krijgen alleen Anw als zij thuiswonende kinderen van jonger dan 18 jaar hebben, of als zij arbeidsongeschikt zijn. Daarnaast wordt het inkomen gekort op de uitkering. Om die reden daalt het aantal Anw-gerechtigden. In Tabel 2.5 staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten gesplitst naar het aantal nabestaanden en de hoogte van de Anw-uitkering van de eerste vier maanden van 2011 ten opzichte van de eerste vier maanden van 2010.

Alle Anw-gerechtigden die vóór 1950 geboren zijn, worden de komende jaren 65 jaar en verliezen dan hun Anw-uitkering. Dit is een belangrijke oorzaak voor de afname van het aantal Anw-gerechtigden in het afgelopen jaar. Het aantal gerechtigden daalde met 8.423 tot 95.383, waardoor de uitkeringslasten € 30 miljoen lager waren. Als de Anw het gevolg is van een verkeersongeval, waarvoor iemand aansprakelijk gesteld kan worden, verhaalt de SVB de uitkeringslasten. Het regres wordt in mindering gebracht op de uitkeringslasten Anw. Met de meeste verzekeraars is een convenant gesloten voor de afkoop van dit regresrecht. Het regres over de eerste vier maanden van 2011 bedraagt € 1,1 miljoen en is daarmee € 0,1 miljoen lager dan in de eerste vier maanden van 2010.

De Anw-uitkering is, net als het AOW-pensioen, gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het minimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de CAO-lonen en is op 1 juli 2010 met 0,60 en op 1 januari 2011 met 0,59 procent geïndexeerd. Door deze indexeringen waren de uitkeringen € 4 miljoen hoger. Bij het vaststellen van de hoogte van de Anw-uitkering wordt ook rekening gehouden met de belastingen en sociale premies die worden ingehouden op het minimumloon en de Anw-uitkering. In de eerste vier maanden van 2011 waren de uitkeringen door de inhouding van werknemerslasten € 2 miljoen lager en door de inhouding van werkgeverslasten € 1 miljoen hoger.

Per saldo nemen de uitkeringslasten voor de Anw door de bovenstaande ontwikkelingen met € 27 miljoen af. De uitkeringslasten voor de eerste vier maanden van 2011 komen daarmee uit op € 361 miljoen. Als de werkgeverslasten buiten de uitkeringslasten gehaald worden, dan komen de uitkeringslasten uit op € 338 miljoen.

**TABEL 2.5**

Uitkeringslasten Anw

		1 = € 1 mln.
Uitkeringslasten excl. werkgeverslasten eerste vier maanden 2010		366
Werkgeverslasten		22
<b>Uitkeringslasten incl. werkgeverslasten eerste vier maanden 2010</b>		<b>388</b>
Verschillen in uitkeringslasten 2011 ten opzichte van 2010:		
Ontwikkeling aantal nabestaanden		
- nabestaanden	-30	
- regres verkeersdoden	0	
Ontwikkeling hoogte Anw-uitkering		
- indexering	4	
- inhouding werknemerslasten	-/-2	
- inhouding werkgeverslasten	1	
		-27
<b>Uitkeringslasten incl. werkgeverslasten eerste vier maanden 2011</b>		<b>361</b>
-/-Werkgeverslasten		23
<b>Uitkeringslasten excl. werkgeverslasten eerste vier maanden 2011</b>		<b>338</b>

Naast deze uitkeringslasten Anw is in de eerste vier maanden van 2011 nog € 6 miljoen besteed om de Anw'ers een tegemoetkoming te geven van € 15,61 per maand.

#### Uitvoeringskosten Anw

**TABEL 2.6**

Uitvoeringskosten Anw

1 = € 1000	Budget 2011	Realisatie 2011 t/m 1 <sup>e</sup> tertaal	Realisatie in %	Prognose 2011	Prognose tov budget
Staannde organisatie	23.372	6.277	27%	21.644	93%
SVB Tien	2.136	441	21%	1.944	91%
<b>Totaal</b>	<b>25.508</b>	<b>6.718</b>	<b>26%</b>	<b>23.588</b>	<b>92%</b>

De uitvoeringskosten komen in de eerste vier maanden lager uit dan het budget. Voor geheel 2011 wordt een uitputting verwacht van 92%, inclusief kosten Veranderprogramma 'SVB Tien'.

#### Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties Anw

Tabel 2.7 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de Anw-aanvragen en Anw-mutaties met rechtsgevolg. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste tertaal 2011.

**TABEL 2.7**

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties Anw

	Nationaal	Internationaal	Totaal
Aanvragen			
2010	98,5%	97,2%	98,1%
1e tertaal 2011	98,1%	97,5%	97,9%
Mutaties met rechtsgevolg			
2010	99,1%	98,3%	98,9%
1e tertaal 2011	98,8%	97,5%	98,5%
Totaal			
2010	99,0%	98,0%	98,8%
1e tertaal 2011	98,6%	97,5%	98,4%
<b>Streefwaarden 2011</b>	<b>96%</b>	<b>96%</b>	

Over het eerste tertaal zijn de streefwaarden voor nationaal en internationaal ruim behaald.

## Bezwaar en beroep Anw

TABEL 2.8

Procedure	Uitkomst	2010		Eerste vier maanden 2011	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Geground	27	12%	14	24%
	Ingetrokken	30	13%	4	7%
	Niet ontvankelijk	32	14%	7	12%
	Ongegrond	134	60%	34	58%
	<b>Totaal</b>	<b>223</b>	<b>100%</b>	<b>59</b>	<b>100%</b>
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	12	14%	0	0%
	Ingetrokken	9	10%	0	0%
	Niet ontvankelijk	9	10%	4	17%
	Klant ongelijk	56	65%	20	83%
	<b>Totaal</b>	<b>86</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>
Bezwaar	Geground	280	27%	80	26%
	Ingetrokken	116	11%	33	11%
	Niet ontvankelijk	116	11%	36	12%
	Ongegrond	522	50%	163	52%
	<b>Totaal</b>	<b>1.034</b>	<b>100%</b>	<b>312</b>	<b>100%</b>
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	1.002	97%	310	99%
	Niet tijdig	32	3%	2	1%
	<b>Totaal</b>	<b>1.034</b>	<b>100%</b>	<b>312</b>	<b>100%</b>

In 2010 zijn in totaal 1.034 Anw-bezwaarzaken behandeld, in de periode januari tot en met april 2011 312 zaken. Daarmee is het aantal bezwaarzaken in het eerste tertiaal van 2011 relatief iets lager dan in 2010. In het eerste tertiaal 2011 werd 99 procent van de bezwaarzaken tijdig afgehandeld, tegen 97 procent in 2010. In het eerste tertiaal 2011 werd 26 procent van de bezwaren gegrond verklaard, tegen 27 procent in 2010.

## AKW

### Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AKW

De uitkeringslasten AKW zijn het product van twee factoren: het aantal kinderen en het kinderbijslagbedrag. Beide factoren zijn redelijk stabiel. De AKW wordt uitgekeerd op kwartaalbasis. Om deze reden rapporteren we in dit verslag over de uitkeringslasten van het eerste kwartaal van 2011. In tabel 2.9 worden de ontwikkelingen van het eerste kwartaal van 2011 ten opzichte van het eerste kwartaal van 2010 weergegeven.

In het eerste kwartaal van 2011 waren er 3.461.000 kinderbijslagkinderen. Dit zijn 22.000 kinderen minder vergeleken met het eerste kwartaal van 2010. De hoogte van de kinderbijslag is afhankelijk van de leeftijd en voor een bepaalde, maar in omvang afnemende groep ook van de gezinsgrootte. Door de afname van het aantal kinderen en de gewijzigde leeftijdssamenstelling zijn de uitkeringslasten met € 19 miljoen gedaald.

De kinderbijslagbedragen zijn na 1 januari 2009 niet meer geïndexeerd. Er is dan ook geen effect op de uitkeringslasten door indexering.

De wetwijziging AKW per 1 januari 1995, waarbij de gezinsopslagen zijn afgeschaft en de leeftijdsstaffels voor kinderen van 6 jaar en ouder zijn verlaagd, heeft geleid tot een extra besparing van € 2 miljoen in het eerste kwartaal van 2011 in vergelijking met dezelfde periode in 2010.

**TABEL 2.9**

## Uitkeringslasten AKW

		1 = € 1 mln.
Uitkeringslasten eerste kwartaal 2010		850
Verschillen in uitkeringslasten 2011 ten opzichte van 2010:		
Ontwikkeling aantal kinderen	-19	
Ontwikkeling hoogte kinderbijslag		
– indexering	-	
– nominale verhoging	-	
– wetswijziging AKW per 1 januari 1995	-2	
		-21
<b>Uitkeringslasten eerste kwartaal 2011</b>		<b>829</b>

Per saldo dalen de uitkeringslasten voor de AKW door de bovenstaande ontwikkelingen met € 21 miljoen. De uitkeringslasten voor het eerste kwartaal van 2011 komen daarmee uit op € 829 miljoen.

**Uitvoeringskosten AKW****TABEL 2.10**

## Uitvoeringskosten AKW

1 = € 1000	Budget 2011	Realisatie 2011 t/m 1 <sup>e</sup> tertaal	Realisatie in %	Prognose 2011	Prognose tov budget
Staannde organisatie	68.293	22.470	33%	69.193	101%
SVB Tien	4.290	1.212	28%	5.346	125%
<b>Totaal</b>	<b>72.583</b>	<b>23.682</b>	<b>33%</b>	<b>74.539</b>	<b>103%</b>

De uitvoeringskosten lopen in de eerste vier maanden met de begroting in de pas. Op jaarbasis wordt een overschrijding van circa 3% verwacht, inclusief kosten Veranderprogramma 'SVB Tien'. Dit effect kan voornamelijk worden toegeschreven aan het finetunen van de kostentoerekening methodiek na het vaststellen van de begroting.

**Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AKW**

Tabel 2.11 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de AKW. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste tertaal van 2011.

**TABEL 2.11**

## Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AKW

	Nationaal	Internationaal	Totaal
Aanvragen			
2010	99,7%	96,0%	99,4%
1e tertaal 2011	99,5%	97,1%	99,3%
Mutaties met rechtsgevolg			
2010	99,7%	98,6%	99,6%
1e tertaal 2011	99,7%	98,6%	99,5%
Totaal			
2010	99,7%	98,3%	99,5%
1e tertaal 2011	99,7%	98,4%	99,5%
<b>Streefwaarden 2011</b>	<b>96%</b>	<b>96%</b>	

Voor zowel AKW nationaal als internationaal werden in het eerste tertaal 2011 de streefwaarden gehaald.

## Bezwaar en beroep AKW

TABEL 2.11

Bezwaar en beroep AKW

Procedure	Uitkomst	2010		Eerste vier maanden 2011	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	44	14%	11	14%
	Ingetrokken	49	16%	10	13%
	Niet ontvankelijk	29	9%	6	8%
	Ongegrond	191	61%	50	65%
	<b>Totaal</b>	<b>313</b>	<b>100%</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	16	16%	6	27%
	Ingetrokken	15	15%	3	14%
	Niet ontvankelijk	9	9%	2	9%
	Klant ongelijk	60	60%	11	50%
	<b>Totaal</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>
Bezwaar	Gegronnd	927	30%	334	29%
	Ingetrokken	370	12%	124	11%
	Niet ontvankelijk	407	13%	148	13%
	Ongegrond	1.421	45%	550	48%
	<b>Totaal</b>	<b>3.125</b>	<b>100%</b>	<b>1.156</b>	<b>100%</b>
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	3.111	100%	1.154	100%
	Niet tijdig	14	0%	2	0%
	<b>Totaal</b>	<b>3.125</b>	<b>100%</b>	<b>1.156</b>	<b>100%</b>

In 2010 zijn in totaal 3.125 AKW-bezwaarzaken behandeld, in de periode januari tot en met april 2011 1.156 zaken. Daarmee is het aantal bezwaarzaken in het eerste tertaal van 2011 relatief iets hoger dan in 2010. Bijna alle bezwaarzaken in het eerste tertaal 2011 werden tijdig afgehandeld. In het eerste tertaal 2011 werd 29 procent van de bezwaren gegrond verklaard, tegen 30 procent in heel 2010.

## AIO (AANVULLENDE INKOMENSVORZIENING OUDEREN)

### Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AIO

Vanaf 1 januari 2010 is de uitvoering van de Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen (AIO, voorheen WWB 65+ genaamd) een wettelijke taak van de SVB.

De uitkeringslasten AIO zijn het product van twee factoren: het aantal AIO-gerechtigden en de hoogte van de AIO-aanvulling. In tabel 2.12 staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten opgesplitst naar het aantal AIO-gerechtigden en de hoogte van de AIO-aanvulling in de eerste vier maanden van 2011 ten opzichte van de eerste vier maanden van 2010.

Door de vergrijzing van de bevolking neemt het aantal AOW-gerechtigden steeds verder toe. Omdat de AIO een aanvulling is op de gekorte AOW, neemt het aantal gerechtigden met een AIO-aanvulling daardoor eveneens toe. Het aantal AIO-gerechtigden is het afgelopen jaar met toegenomen tot 39.063. Hierdoor zijn de uitkeringslasten € 1,8 miljoen gestegen.

De AIO-aanvulling vult het gekorte AOW-pensioen aan tot het minimuminkomen. De netto AIO-aanvulling inclusief vakantiegeld is gekoppeld aan het netto AOW-pensioen inclusief vakantiegeld. Het AOW-pensioen is gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het minimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de CAO-lonen en is op 1 juli 2010 met 0,60 procent en op 1 januari 2011 met 0,59 procent geïndexeerd. Door deze indexeringen waren de uitkeringen € 2,1 miljoen hoger dan in de eerste vier maanden van 2010. Bij het vaststellen van de hoogte van het AOW-pensioen wordt ook rekening gehouden met de belastingen en sociale premies die worden ingehouden op het minimumloon en het AOW-pensioen. Als gevolg van wijzigingen in deze inhoudingen zijn de uitkeringslasten € 0,3 miljoen hoger.

In totaal nemen de uitkeringslasten voor de AIO door de bovenstaande ontwikkelingen in de eerste vier maanden van 2011 met € 3,5 miljoen toe ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. De uitkeringslasten voor de eerste vier maanden van 2011 komen daarmee uit op € 68,3 miljoen.

**TABEL 2.12**  
Uitkeringslasten AIO

		1 = € 1 mln
Uitkeringslasten eerste vier maanden 2010		64,7
Verschillen in uitkeringslasten 2011 ten opzichte van 2010:		
Ontwikkeling aantal AIO-gerechtigden		1,8
Ontwikkeling hoogte AIO-aanvulling		
– Indexering		2,1
– Inhoudingen		-0,3
<b>Uitkeringslasten eerste vier maanden 2011</b>		<b>68,3</b>

#### Uitvoeringskosten AIO

**TABEL 2.12**  
Uitvoeringskosten AIO

1 = € 1000	Budget 2011	Realisatie 2011 1 <sup>e</sup> tertaal	Realisatie in %	Prognose 2011	Prognose tov budget
Staannde organisatie	12.525	4.904	39%	13.219	106%

De uitvoeringskosten komen in de eerste vier maanden uit op 39% van het budget. Op jaarbasis wordt een overschrijding van 6% verwacht. Dit effect kan voornamelijk worden toegeschreven aan het finetunen van de kostentoekening methodiek na het vaststellen van de begroting.

#### Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AIO

Tabel 2.13 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de AIO. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste tertaal van 2011.

**TABEL 2.13**  
Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AIO

	Totaal
Aanvragen	
2010	95,3%
1e tertaal 2011	97,7%
Mutaties met rechtsgevolg	
2010	97,2%
1e tertaal 2011	98,7%
Totaal	
2010	96,8%
1e tertaal 2011	98,4%
<b>Streefwaarden 2011</b>	<b>95%</b>

De tijdigheid van de aanvragen en mutaties is toegenomen ten opzichte van 2010. De streefwaarde is gehaald.

## Bezwaar en beroep AIO

**TABEL 2.14**

Bezwaar en beroep AIO

Procedure	Uitkomst	2010		Eerste vier maanden 2011	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegrond	5	26%	1	9%
	Ingetrokken	5	26%	2	18%
	Niet ontvankelijk	2	11%	0	0%
	Ongegrond	7	37%	8	73%
	<b>Totaal</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	0	0%	0	0%
	Ingetrokken	1	50%	1	100%
	Niet ontvankelijk	0	0%	0	0%
	Klant ongelijk	1	50%	0	0%
	<b>Totaal</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
Bezwaar	Gegrond	106	23%	48	25%
	Ingetrokken	72	16%	28	15%
	Niet ontvankelijk	71	16%	28	15%
	Ongegrond	204	45%	89	46%
	<b>Totaal</b>	<b>453</b>	<b>100%</b>	<b>193</b>	<b>100%</b>
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	437	96%	185	96%
	Niet tijdig	16	4%	8	4%
	<b>Totaal</b>	<b>453</b>	<b>100%</b>	<b>193</b>	<b>100%</b>

In 2010 zijn in totaal 453 AIO-bezwaarzaken behandeld, in de periode januari tot en met april 2011 193 zaken. Daarmee is het aantal bezwaarzaken in het eerste tertiaal van 2011 relatief hoger dan in 2010. In het eerste tertiaal 2011 werd 96 procent van de bezwaarzaken tijdig afgehandeld evenals in 2010. In het eerste tertiaal 2011 werd 25 procent van de bezwaren gegrond verklaard, tegen 23 procent in 2010.

## TOG (TEGEMOETKOMING OUDERS THUISWONENDE GEHANDICAPTE KINDEREN)

### Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TOG

Sinds 1 april 2010 is de gewijzigde TOG-regeling van kracht. De TOG-regeling wordt uitgekeerd op kwartaalbasis.

Uit het vierde kwartaal van 2010 waren er 65.495 kinderen met TOG. Hiervan zaten er 30.159 kinderen in de "nieuwe" TOG-regeling en 35.336 in het overgangsrecht. Van de 30.159 TOG-kinderen hadden er 19.279 een indicatie via het CIZ en 10.880 via de BJZ.

In het eerste kwartaal van 2011 zijn er 1.758 aanvragen binnengekomen. In dezelfde periode zijn er 1.663 aanvragen afgehandeld die tot een beschikking hebben geleid. Er waren 929 toekenningen in het eerste kwartaal van 2011.

De uitkeringslasten voor de TOG in het eerste kwartaal van 2011 bedragen € 15,2 miljoen. Hiervan heeft naar schatting € 5,6 miljoen betrekking op het overgangsrecht.

Het aantal kinderen in het overgangsrecht is dus lager dan we geraamd hadden en het aantal kinderen in de nieuwe TOG-regeling is hoger dan we hadden geraamd (het totaal klopt redelijk goed).

De instroom lijkt in het eerste kwartaal van 2011 wat lager dan eerder door ons was geraamd. Het aantal aanvragen is hoger dan geraamd.

Ook zijn er in het eerste kwartaal 2.660 eindbeschikkingen verzonden aan klanten die voor hun TOG kind(eren) niet meer over een geldige AWBZ indicatie beschikten. Dit heeft tot een extra piek in de werkzaamheden geleid.

Vanaf 1 januari wordt de extra tegemoetkoming voor TOG-gerechtigden met een partner waarvan een van de twee een laag inkomen heeft (TOG+) uitbetaald. Er zijn in het eerste kwartaal van 2011 3.688 aanvragen binnengekomen en 3.605 aanvragen afgehandeld. Er zijn 3.317 extra tegemoetkomingen uitbetaald. De uitkeringslasten bedragen € 4,8 miljoen.

Het aantal gerechtigden dat de aanvraag van de TOG+ heeft teruggestuurd is veel lager dan geraamd.

Ondanks het feit dat er twee pieken zijn geweest van het versturen van eindbeschikkingen bij de TOG-regeling en de werkzaamheden voor de TOG+ die bijna tegelijkertijd plaatsvonden, heeft dit niet tot problemen in de uitvoering geleid.

### **Uitvoeringskosten TOG**

**TABEL 2.15**

Uitvoeringskosten TOG – exclusief keuringskosten

1 = € 1000	Budget 2011	Realisatie 2011 1e tertaal	Realisatie in %	Prognose 2011	Prognose tov budget
Staande organisatie	3.472	1.105	32%	3.507	101%

De uitvoeringskosten komen in de eerste vier maanden lager uit dan de begroting. Voor geheel 2011 wordt een uitputting verwacht van 101%.

### **Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties TOG**

Tabel 2.16 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de TOG. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste tertaal van 2011.

**TABEL 2.16**

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties TOG

	Totaal
Aanvragen	
2010	99,6%
1e tertaal 2011	100,0%
Mutaties met rechtsgevolg	
2010	99,1%
1e tertaal 2011	99,7%
Totaal	
2010	99,5%
1e tertaal 2011	99,8%
<b>Streefwaarden 2011</b>	<b>85%</b>

De streefwaarden zijn ruimschoots gehaald.

## Bezwaar en beroep TOG

**TABEL 2.17**

Bezwaar en beroep TOG

Procedure	Uitkomst	2010		Eerste vier maanden 2011	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegrond	10	18%	1	9%
	Ingetrokken	4	7%	1	9%
	Niet ontvankelijk	2	4%	0	0%
	Ongegrond	41	72%	9	82%
	<b>Totaal</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	0	0%	0	0%
	Ingetrokken	1	14%	0	0%
	Niet ontvankelijk	1	14%	0	0%
	Klant ongelijk	5	71%	2	100%
	<b>Totaal</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>
Bezwaar	Gegrond	1.441	63%	364	56%
	Ingetrokken	58	3%	45	7%
	Niet ontvankelijk	50	2%	41	6%
	Ongegrond	743	32%	200	31%
	<b>Totaal</b>	<b>2.292</b>	<b>100%</b>	<b>650</b>	<b>100%</b>
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	2.286	100%	644	99%
	Niet tijdig	6	0%	6	1%
	<b>Totaal</b>	<b>2.292</b>	<b>100%</b>	<b>650</b>	<b>100%</b>

In 2010 zijn in totaal 2.292 TOG-bezwaarzaken behandeld, in de periode januari tot en met april 2011 650 zaken. Daarmee is het aantal bezwaarzaken in het eerste tertiaal van 2011 relatief lager dan in 2010. 99 procent van de bezwaarzaken in het eerste tertiaal 2011 werden tijdig afgehandeld, tegen 100 procent in 2010. In het eerste tertiaal 2011 werd 56 procent van de bezwaren gegrond verklaard, tegen 63 procent in 2010.

## TAS (TEGEMOETKOMING ASBESTSLACHTOFFERS)

### Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TAS

In de eerste vier maanden van 2010 zijn 128 TAS-vergoedingen toegekend. Er is bijna € 2,4 miljoen uitbetaald. Dit is 35 procent van de begroting 2010. Daarnaast is bijna € 1,0 miljoen teruggevorderd, gelijk aan 29 procent van de begroting 2010. De uitkeringslasten over de eerste vier maanden van 2011 bedragen bijna € 1,4 miljoen. Dit is 40 procent van de begroting 2011.

**TABEL 2.18**

Ontwikkeling van het aantal TAS-vergoedingen

Periode	2010	1 <sup>e</sup> tertiaal 2011
Ingediende aanvragen TAS en TNS	494	188
Toekenningen TAS	347	128
Toekenningen TNS	102	37
Afwijzingen TAS/TNS	59	25
<b>Uitgekeerd bedrag TAS (1= € 1000)</b>	<b>6.283</b>	<b>2.354</b>

**TABEL 2.19**

Ontwikkeling teruggevorderde TAS-voorschotten

	2010	1 <sup>e</sup> tertiaal 2011	Bedrag 2010 (1 = € 1.000)	Bedrag 2011 (1 = € 1.000)
Ingestelde terugvorderingen over 2003	1	0	16	0
Ingestelde terugvorderingen over 2004	0	0	0	0
Ingestelde terugvorderingen over 2005	0	0	0	0
Ingestelde terugvorderingen over 2006	1	0	16	0
Ingestelde terugvorderingen over 2007	1	0	17	0
Ingestelde terugvorderingen over 2008	4	0	68	0
Ingestelde terugvorderingen over 2009	54	6	946	105
Ingestelde terugvorderingen over 2010	115	27	2.082	489
Ingestelde terugvorderingen over 2011		21		386
Ontvangen over 2003	1	0	16	0
Ontvangen over 2004	0	0	0	0
Ontvangen over 2005	0	0	0	0
Ontvangen over 2006	1	0	16	0
Ontvangen over 2007	1	0	17	0
Ontvangen over 2008	3	1	51	17
Ontvangen over 2009	63	6	1.104	105
Ontvangen over 2010	102	35	1.846	634
Ontvangen over 2011		19		349
Nog te ontvangen over 2003 <sup>1)</sup>	0	0	0	0
Nog te ontvangen over 2004 <sup>1)</sup>	0	0	0	0
Nog te ontvangen over 2005 <sup>1)</sup>	0	0	0	0
Nog te ontvangen over 2006 <sup>1)</sup>	0	0	0	0
Nog te ontvangen over 2007 <sup>1)</sup>	0	0	0	0
Nog te ontvangen over 2008 <sup>1)</sup>	1	0	17	0
Nog te ontvangen over 2009 <sup>1)</sup>	0	0	0	0
Nog te ontvangen over 2010 <sup>1)</sup>	13	5	235	90
Nog te ontvangen over 2011 <sup>1)</sup>		2		37
<b>Totaal terugvorderingen</b>	<b>176</b>	<b>54</b>	<b>3.145</b>	<b>980</b>
<b>Totaal ontvangen</b>	<b>171</b>	<b>61</b>	<b>3.050</b>	<b>1.105</b>
<b>Totaal nog te ontvangen</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>252</b>	<b>127</b>

1) Stand per ultimo tertiaal (jaar).

Door het tijdsverloop is het voor het slachtoffer erg moeilijk om de asbestblootstelling te bewijzen. Daarbij komt dat in veel gevallen de werkgever waarbij destijds blootstelling heeft plaatsgevonden niet meer bestaat. Het Instituut Asbestslachtoffers probeert aan de hand van de bij de Kamer van Koophandel bekende gegevens te onderzoeken of er nog bestaande rechtsoptvolgers zijn. Als dat het geval is, wordt met deze rechtsoptvolger bemiddeld. Probleem daarbij is dat een rechtsoptvolger niet altijd aansprakelijk is voor personeel dat in dienst was bij de rechtsvoorganger. Bij rechtsoptvolging door overname of fusie worden namelijk de rechten en verplichtingen ten opzichte van personeel dat op dat moment in dienst is wel overgenomen, maar dat geldt niet voor personeel dat op dat moment niet meer in dienst is.

Doorgaans heeft het slachtoffer de rechtsoptvolger aansprakelijk gesteld. Als blijkt dat deze de rechten en plichten niet heeft overgenomen, zou dus de rechtsvoorganger alsnog aansprakelijk gesteld moeten worden. Vaak bestaat deze echter niet meer, zodat een procedure niet mogelijk is. Ook komt het voor dat op het moment dat wordt geconstateerd dat de verkeerde rechtspersoon aansprakelijk is gesteld, het slachtoffer reeds is overleden, zodat het niet meer mogelijk is de juiste rechtspersoon aansprakelijk te stellen.

Een ander aspect betreft het feit dat in verjaarde zaken binnen een redelijke termijn na de diagnose tot aansprakelijkstelling en dagvaarding overgegaan moet worden. Deze redelijke termijn bedraagt ongeveer anderhalf jaar. Punt van discussie is of de duur van de bemiddeling door het Instituut Asbestslachtoffers bij de bepaling van deze redelijke termijn meetelt. De meningen daarover binnen de rechterlijke macht lopen uiteen.

Eind april liepen er zes civiele procedures voor de TAS (vier bij de rechtbank en twee bij het Gerechtshof). Dit zijn allemaal zaken waar de werkgever aansprakelijk is gesteld en waarin de blootstelling aan asbest meer dan 30 jaar voor de diagnose maligne mesothelioom plaatsvond. Dit betekent dat de vordering is verjaard. In deze zaken moet de rechter aan de hand van de door de Hoge Raad vastgestelde gezichtspunten oordelen of de verjaring kan worden doorbroken.

In de eerste vier maanden van 2011 is in drie zaken een uitspraak gedaan. In deze zaken heeft het Gerechtshof Den Haag, nevenzittingsplaats Den Bosch, op 29 maart 2011 in hoger beroep een oordeel uitgesproken over de reikwijdte en kwalificatie van de onderhandse akte van cessie. De Rechtbank Middelburg, sector Kanton, was van oordeel dat de akte van cessie niet tot gevolg heeft dat het recht op immateriële schadevergoeding op de SVB is overgegaan. Het Gerechtshof

concludeert dat geen sprake is van cessie (van de vordering), maar van een cessie ter incasso, zijnde een obligatoire overeenkomst van lastgeving. Op grond van deze lastgeving kan de SVB zowel de materiële als immateriële schade in eigen naam vorderen ten behoeve van de erven. Het Hof heeft vervolgens de zaken terugverwezen naar de Rechtbank Middelburg.

De SVB heeft recentelijk beslist in cassatie te gaan bij de Hoge Raad. De SVB is namelijk van oordeel dat wel sprake is van cessie.

Er loopt één TNS-zaak bij de rechtbank.

### **Uitvoeringskosten TAS**

**TABEL 2.20**

Uitvoeringskosten TAS

1 = € 1000	Budget 2011	Realisatie 2011 1e tertiaal	Realisatie in %	Prognose 2011	Prognose tov budget
TAS	1.187	318	27%	1.183	100%

De uitvoeringskosten komen in de eerste vier maanden lager uit dan de begroting. Op jaarbasis wordt een budgetuitputting van 100% verwacht.

### **Tijdigheid afhandeling aanvragen TAS**

Tabel 2.21 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de TAS. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste tertiaal 2011.

**TABEL 2.21**

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen TAS

	Totaal
Aanvragen 2010	100,0%
1 <sup>e</sup> tertiaal 2011	100,0%
<b>Streefwaarden 2011</b>	<b>98%</b>

Alle aanvragen TAS zijn in het eerste tertiaal van 2011 tijdig afgehandeld.

## Bezwaar en beroep TAS

**TABEL 2.22**

Bezwaar en beroep TAS

Procedure	Uitkomst	2010		Eerste vier maanden 2011	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegrond	0	0	0	0%
	Ingetrokken	0	0	0	0%
	Niet ontvankelijk	0	0	1	0%
	Ongegrond	0	0	0	0%
	<b>Totaal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	0	0	0	0%
	Ingetrokken	0	0	0	0%
	Niet ontvankelijk	0	0	0	0%
	Klant ongelijk	0	0	1	0%
	<b>Totaal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>
Bezwaar	Gegrond	0	0%	2	67%
	Ingetrokken	1	8%	0	0%
	Niet ontvankelijk	2	17%	0	0%
	Ongegrond	9	75%	1	33%
	<b>Totaal</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	12	100%	3	100%
	Niet tijdig	0	0%	0	0%
	<b>Totaal</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

In 2010 zijn in totaal 12 TAS-bezwaarzaken behandeld, in de periode januari tot en met april 2011 drie zaken. Daarmee is het aantal bezwaarzaken in het eerste tertiaal van 2011 relatief iets lager dan in 2010.

## WET KINDGEBONDEN BUDGET (WKB)

De Belastingdienst is uitvoerder van de Wet Kindgebonden budget. Deze regeling is inkomensafhankelijk. De Belastingdienst en de SVB hebben afspraken gemaakt over de uitvoering van deze toeslag. Voor een goede uitvoering van de regeling in Nederland, levert de SVB periodiek aan de Belastingdienst/Toeslagen informatie over AKW-gerechtigden. Mede op basis van deze gegevens betaalt de Belastingdienst de kindertoeslag uit.

### Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten WKB

Voor gezinnen waarvan een van de ouders in het buitenland woont of werkt, kunnen de toeslagen samenlopen met buitenlandse regelingen. De WKB is evenals de Kinderbijslag, de TOG en de Kinderopvangtoeslag aangewezen als gezinsbijslag in de zin van verordening (EG) nr. 883/2004. De SVB past de Europese verordening toe die bepaalt welk land de gezinsbijslag uitbetaalt en welk land eventueel aanvult.

De SVB betaalt dan de aanvullende Nederlandse gezinsbijslag uit en vordert te veel betaalde gezinsbijslag terug. De SVB informeert de klanten over de mogelijkheid van aanvullende rechten uit Nederland en de buitenlandse zusterorganen over betaalde gezinsbijslagen, zoals het kindgebonden budget.

De SVB heeft in het eerste kwartaal van 2011 aan 8.767 kinderen (in 8.225 gezinnen) een uitkering voor de WKB uitbetaald. De uitkeringslasten in dezelfde periode bedragen € 2,05 miljoen.

### Uitvoeringskosten WKB

**TABEL 2.23**

Uitvoeringskosten WKB

1 = € 1000	Budget 2011	Realisatie 2011 1 <sup>e</sup> tertiaal	Realisatie in %	Prognose 2011	Prognose tov budget
Staande organisatie	2.360	931	39%	3.016	128%

De uitvoeringskosten komen in de eerste vier maanden hoger uit dan het budget. Voor geheel 2011 wordt een overschrijding van het budget verwacht. Dit effect kan voornamelijk worden toegeschreven aan het finetunen van de kostentoekening methodiek na het vaststellen van de begroting.

## BIJSTAND BUITENLAND

### Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten Bijstand Buitenland

De uitkeringslasten voor de Bijstand Buitenland zijn afhankelijk van het aantal bijstandsgerechtigden en de uitkeringslasten per gerechtigde. De uitkeringslasten per gerechtigde worden gevormd door een normbedrag, gebaseerd op de levensstandaard van het betreffende land, eventueel aangevuld met vergoeding voor medische kosten, woonlasten en bankkosten. De regeling Bijstand Buitenland betreft een afgesloten regeling; dit houdt in dat er geen nieuwe gerechtigden meer bij komen. Het aantal gerechtigden daalde van 263 ultimo het 1<sup>e</sup> tertiaal 2010 tot 245 ultimo het 1<sup>e</sup> tertiaal 2011. De gerechtigden zijn verspreid over 24 landen.

In onderstaande tabel staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten opgesplitst naar het aantal bijstandsgerechtigden en de hoogte van de gemiddelde bijstandsbetalingen in de eerste vier maanden van 2011 ten opzichte van de eerste vier maanden van 2010.

In totaal nemen de uitkeringslasten voor de bijstand buitenland door de bovenstaande ontwikkelingen in de eerste vier maanden van 2011 met € 20.000 af ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. De uitkeringslasten voor de eerste vier maanden van 2011 komen daarmee uit op € 482 duizend.

**Tabel** Uitkeringslasten Bijstand Buitenland

		1 = € 1 mln
Uitkeringslasten eerste vier maanden 2011		0,501
Verschillen in uitkeringslasten 2011 ten opzichte van 2010:		
Ontwikkeling aantal bijstands-gerechtigden	-0,035	
Ontwikkeling hoogte gemiddelde bijstandsuitkering	0,015	
		-0,020
<b>Uitkeringslasten eerste vier maanden 2011</b>		<b>0,482</b>

### Uitvoeringskosten Bijstand buitenland

**TABEL 2.24**

Uitvoeringskosten Bijstand Buitenland

1 = € 1000	Budget 2011	Realisatie 2011 1 <sup>e</sup> tertiaal	Realisatie in %	Prognose 2011	Prognose tov budget
Bijstand Buitenland	724	201	28%	703	97%

De uitvoeringskosten komen in de eerste vier maanden lager uit dan de begroting. Op jaarbasis wordt een budgetuitputting van 97% verwacht.



# 3

## BELEID SINFORMATIE

### AANTALLEN

#### Afgehandelde aanvragen naar wet

TABEL 3.1

Wet	Realisatie 2010	1e tertiaal 2011
AOW	198.832	98.134
Anw	13.761	5.011
AIO	5.819	1.935
TAS	494	188
<b>Totaal</b>	<b>218.906</b>	<b>105.268</b>

#### Aantal afgehandelde aanvragen naar wet

Wet	Realisatie 2010	1e kwartaal 2011
AKW	206.922	52.890
TOG	11.869	1.663
<b>Totaal</b>	<b>218.791</b>	<b>54.553</b>

Geteld zijn alle afgehandelde aanvragen. Afhandeling kan resulteren in een afwijzing of een positieve beschikking. Het afgeven van een positieve beschikking wil nog niet zeggen dat er vanaf dat moment recht op een uitkering ontstaat.

#### Instream gerechtigden

TABEL 3.2

#### Instream gerechtigden naar wet

Wet	Realisatie 2010	1e tertiaal 2011
AOW	189.988	81.054
Anw	10.391	4.187
TAS	346	128
<b>Totaal</b>	<b>200.725</b>	<b>85.369</b>

Wet	Realisatie 2010	1e kwartaal 2011
AKW	124.396	33.042
TOG	7.764	929
<b>Totaal</b>	<b>132.160</b>	<b>33.971</b>

Geteld zijn alle nieuwe gerechtigden voor wie het recht tot uitbetaling komt. AOW-gerechtigden ontvangen doorgaans vóór hun vijftenzestigste levensjaar een positieve beschikking, maar worden pas als gerechtigde aangemerkt zodra zij 65 jaar oud zijn en het recht tot uitbetaling komt. Van een aantal Anw-gerechtigden is het inkomen zo hoog, dat er geen uitkering wordt uitbetaald, ondanks dat zij voldoen aan de andere voorwaarden. Deze worden niet tot de instroom gerekend.

TABEL 3.3

#### Aanvragen onderzoek AWBZ Verzekeringsstatus

	1 <sup>e</sup> tertiaal 2011
instroom aantal aanvragen	1976
uitstroom aantal aanvragen (afgehandeld)	859
instroom aantal bezwaren	10
uitstroom aantal bezwaren (afgehandeld)	0
instroom aantal beroepszaken	0
uitstroom aantal beroepszaken (afgehandeld)	0
aantal klachten <sup>1)</sup>	46

Zoals gezegd is op 15 maart 2011 een nieuwe wet in werking getreden, met als doel het aantal mensen zonder wettelijke zorgverzekering terug te dringen. Het CVZ voert deze wet Opsporing en verzekering onverzekerden Zorgverzekeringswet uit, daarbij geholpen door de SVB voor het opsporen van de ten onrechte onverzekerden. De SVB heeft de taak erbij gekregen de verzekeringspositie AWBZ vast te stellen. In opdracht van het CVZ vergelijkt de SVB het bestand van positief verzekerden Zorgverzekeringswet vervolgens met het bestand van alle AWBZ-verzekerden, en levert

het CVZ na opschoning voor de uitzonderingen het netto-bestand van onverzekerden Zorgverzekeringswet. Het CVZ schrijft de ten onrechte onverzekerden aan. Deze acties kunnen leiden tot verzoeken van burgers aan de SVB om een beschikking aangaande de AWBZ-verzekeringsstatus. Als men niet AWBZ-verzekerd is, is men in principe ook niet verplicht zich voor de Zorgverzekeringswet te verzekeren. Er zijn afspraken gemaakt tussen SVB en CVZ over het gezamenlijk opvangen en doorgeleiden van klantreacties naar aanleiding van de mailings van CVZ.

**TABEL 3.4**

Aantal toegekende pensioenen AOW in het 1e tertaal van 2011<sup>1)</sup>

	Man	Vrouw	Totaal
Volledig op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >=65 jaar	4.470	18.583	23.053
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	338	666	1.004
Gehuwden met partner < 65 jaar	20.830	5.347	26.177
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	1.050	433	1.483
Ongehuwdenpensioenen	5.247	8.144	13.391
Eénouderpensioenen	16	4	20
<b>Totaal</b>	<b>31.951</b>	<b>33.177</b>	<b>65.128</b>
Gekort op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >=65 jaar	1.146	3.487	4.633
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	91	129	220
Gehuwden met partner < 65 jaar	5.179	1.176	6.355
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	392	134	526
Ongehuwdenpensioenen	1.767	2.414	4.181
Eénouderpensioenen	9	2	11
<b>Totaal</b>	<b>8.584</b>	<b>7.342</b>	<b>15.926</b>
<b>Totaal general</b>	<b>40.535</b>	<b>40.519</b>	<b>81.054</b>

1) Inclusief overgangen van Anw naar AOW; exclusief overgangen tussen de groepen onderling.

**TABEL 3.5**

Aantal ingestroomde Anw-uitkeringen in het 1e tertaal 2011

	Man	Vrouw	Totaal
Ingangsdatum recht voor 1-7-1996			
Samenwonend			
alleen nabestaandenuitkering	1	1	2
Nabestaanden + halfwezenuitkering	0	0	0
<b>Totaal</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
niet samenwonend			
alleen nabestaandenuitkering	3	8	11
Nabestaanden + halfwezenuitkering	0	1	1
<b>Totaal</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>12</b>
<b>Totaal voor 1-7-1996</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>14</b>
Ingangsdatum recht vanaf 1-7-1996			
alleen nabestaandenuitkering	346	2.033	2.379
Nabestaanden + halfwezenuitkering	178	911	1.089
alleen halfwezenuitkering	303	312	615
<b>Totaal vanaf 1-7-1996</b>	<b>827</b>	<b>3.256</b>	<b>4.083</b>
Wezenuitkering			
<=9 jaar	8	7	15
10 t/m 15 jaar	20	11	31
16 t/m 27 jaar	19	25	44
<b>Totaal wezen</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>90</b>
<b>Totaal general</b>	<b>878</b>	<b>3.309</b>	<b>4.187</b>

## Instroom gerechtigden naar woonland

**TABEL 3.6**

Instroom AOW- en Anw-gerechtigden naar woonland 1<sup>e</sup> tertaal 2011

Woonland	1 <sup>e</sup> tertaal 2011 AOW	1 <sup>e</sup> tertaal 2011 Anw
Nederland	73.981	4.022
Nederlandse Antillen	5	0
Aruba	67	0
Curacao	139	1
St. Maarten	5	0
<b>Totaal</b>	<b>74.197</b>	<b>4.023</b>
Buitenland	6.857	164
waarvan in:		
Europese Unie		
België	1.557	30
Bulgarije	1	0
Cyprus	8	0
Denemarken	23	1
Duitsland	1.064	34
Estland	0	0
Finland	11	0
Frankrijk	342	4
Griekenland	48	1
Groot-Brittannië	238	3
Hongarije	18	0
Ierland	21	0
Italië	120	3
Letland	0	0
Litouwen	0	0
Luxemburg	19	0
Malta	4	0
Oostenrijk	49	5
Polen	21	11
Portugal	98	2
Roemenië	4	0
Slovenië	1	0
Slowakije	1	1
Spanje	871	24
Tsjechië	9	1
Zweden	51	1
<b>Totaal EU</b>	<b>4.579</b>	<b>121</b>
EER-Landen		
IJsland	0	0
Liechtenstein	0	0
Noorwegen	30	0
<b>Totaal EER</b>	<b>30</b>	<b>0</b>

**VERVOLG 3.6**Instroom AOW- en Anw-gerechtigden naar woonland 1<sup>e</sup> tertaal 2011

Woonland	1e tertaal 2011	1e tertaal 2011
	AOW	Anw
Argentinië	5	0
Australië	204	0
Bosnië-Herzegovina	35	0
Brazilië	11	0
Canada	232	3
Chili	7	0
Indonesië	23	2
Israël	27	0
Kaapverdië	13	0
Kroatië	39	1
Macedonië	10	0
Marokko	127	15
Nieuw-Zeeland	61	0
Servië en Montenegro	31	0
Suriname	81	0
Thailand	34	2
Tunesië	15	0
Turkije	583	10
Verenigde Staten	286	2
Zuid-Afrika	66	0
Zwitserland	150	4
Overige verdragslanden	84	3
<b>Totaal verdragslanden</b>	<b>2.124</b>	<b>42</b>
Niet Verdragslanden		
Andorra	1	0
China	4	0
India	0	0
Japan	57	0
Tanzania	1	0
Overige landen	61	1
<b>Totaal niet-verdragslanden</b>	<b>124</b>	<b>1</b>
<b>Totaal Generaal</b>	<b>81.054</b>	<b>4.187</b>

**TABEL 3.7**Aantal E101-verklaringen ontvangen door de SVB naar geldigheidsduur in het 4e kwartaal 2010 naar woonland<sup>1)</sup>

Woonland	<3 maanden	3-6 maanden	6 t/m 12 maanden	> 12 maanden	Totaal
België	33	32	371	32	468
Bulgarije	1	39	72	5	117
Cyprus					0
Denemarken	19	1		2	22
Duitsland	2.570	453	650	435	4.108
Estland	36	19	18	29	102
Finland	1	20	2	1	24
Frankrijk	257	55	15	10	337
Griekenland			76		76
Groot Brittannië	94	55	78	141	368
Hongarije				2	2
Ierland			1		1
IJsland				1	1
Italië	150	44	2	9	205
Letland	18	1		25	44
Liechtenstein					0
Litouwen	13	14	7		34
Luxemburg	50	2	3	1	56
Malta		31	33		64
Noorwegen			1	4	5
Oostenrijk	10	1		3	14
Polen	917	227	855	124	2.123
Portugal			14		14
Roemenië	6				6
Slovenië	211	231	40	3	485
Slowakije	101	71	105	13	290
Spanje	12	6	5	7	30
Tsjechië	43	5	69	16	133
Zweden	2	4		3	9
Zwitserland		1	1	6	8
<b>Totaal</b>	<b>4.544</b>	<b>1.312</b>	<b>2.418</b>	<b>872</b>	<b>9.146</b>

1) Het aantal ontvangen E101-verklaringen laat op een later meetmoment veelal een significante toename zien.

Het meetmoment is nu 3 maanden na afloop van het kwartaal om een zo goed mogelijk beeld te geven. De vertraging wordt veroorzaakt door het feit dat de SVB een deel van de E101-verklaringen pas ontvangt na afloop van het kwartaal.

## Aantal gerechtigden

**TABEL 3.8**

Aantal gerechtigden naar wet uitgesplitst naar stand, instroom en uitstroom

Wet	Stand ultimo 3e tertaal 2010	Instroom 1e tertaal 2011	Uitstroom 1e tertaal 2011	Stand ultimo 1e tertaal 2011
AOW	2.881.335	81.054	41.456	2.920.933
Anw	98.359	4.187	7.163	95.383
AKW <sup>1)</sup>	1.932.097	33.042	43.503	1.921.636
AIO <sup>2)</sup>	38.484	1.836	1.002	39.318
TOG <sup>1)</sup>	65.495	929	2.375	64.049
<b>Totaal</b>	<b>5.015.770</b>	<b>121.048</b>	<b>95.499</b>	<b>5.041.319</b>

1) Betreft voorlopig cijfer

2) Het betreft huishoudens

**TABEL 3.9**

Aantal AOW-gerechtigden naar geslacht en aard van het pensioen per 30 april 2011

	Man	Vrouw	Totaal
Volledig op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >= 65 jaar	603.468	611.680	1.215.148
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	22.575	24.665	47.240
Gehuwden met partner < 65 jaar	166.892	23.525	190.417
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	12.253	4.828	17.081
Ongehuwdenpensioenen	227.644	697.514	925.158
Eénouderpensioenen	184	42	226
<b>Totaal</b>	<b>1.033.016</b>	<b>1.362.254</b>	<b>2.395.270</b>
Gekort op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >= 65 jaar	127.697	114.177	241.874
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	4.719	3.714	8.433
Gehuwden met partner < 65 jaar	74.781	7.922	82.703
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	6.372	1.714	8.086
Ongehuwdenpensioenen	59.953	124.410	184.363
Eénouderpensioenen	130	74	204
<b>Totaal</b>	<b>273.652</b>	<b>252.011</b>	<b>525.663</b>
<b>Totaal generaal</b>	<b>1.306.668</b>	<b>1.614.265</b>	<b>2.920.933</b>

**TABEL 3.10**Aantal lopende Anw-uitkeringen per 30 april 2011 naar ingangsdatum recht<sup>1)</sup>

	Man	Vrouw	Totaal
ingangsdatum recht voor 1-7-1996			
Inkomensonafhankelijk			
-30% van het minimumloon wegens samenwonen	1.002	3.669	4.671
-50% van het minimumloon wegens verzorgingsrelatie	7	40	47
<b>Totaal</b>	<b>1.009</b>	<b>3.709</b>	<b>4.718</b>
Geen inkomen			
Alleen inkomen uit arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	139	3.110	3.249
-Inkomen > 70% van het minimumloon	1.240	3.065	4.305
<b>Totaal</b>	<b>1.379</b>	<b>6.175</b>	<b>7.554</b>
Alleen inkomen ivm arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	88	992	1.080
-Inkomen > 70% van het minimumloon	360	680	1.040
<b>Totaal</b>	<b>448</b>	<b>1.672</b>	<b>2.120</b>
Zowel inkomen uit als ivm arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	15	159	174
-Inkomen > 70% van het minimumloon	210	339	549
<b>Totaal</b>	<b>225</b>	<b>498</b>	<b>723</b>
Inkomen uit buitenlandse en/of AAW-uitkering	8	50	58
<b>Totaal voor 1-7-'96</b>	<b>3.737</b>	<b>23.025</b>	<b>26.762</b>
ingangsdatum recht na 1-7-1996			
Geen inkomen			
Alleen inkomen uit arbeid			
-Inkomen < 50% van het minimumloon	415	5.956	6.371
-Inkomen >= 50% van het minimumloon	2.194	8.616	10.810
<b>Totaal</b>	<b>2.609</b>	<b>14.572</b>	<b>17.181</b>
Alleen inkomen ivm arbeid			
Zowel inkomen uit als ivm arbeid			
Alleen halfwezenuitkering	6.296	7.953	14.249
<b>Totaal na 1-7-'96</b>	<b>11.441</b>	<b>55.782</b>	<b>67.223</b>
wezenuitkeringen	688	710	1.398
<b>Totaal Generaal</b>	<b>15.866</b>	<b>79.517</b>	<b>95.383</b>

1) Nabestaanden die geen uitkering ontvangen vanwege een te hoog inkomen of samenloop met een buitenlandse uitkering zijn niet meegenomen.

**TABEL 3.11**Aantal AKW-gerechtigden en totaal aantal kinderbijslagkinderen in het 4<sup>e</sup> kwartaal 2010<sup>1) 2)</sup>

Fictief kindertal	aantal klanten	0 - 5	6 - 11	12 - 17	totaal
1	782.166	295.221	152.540	335.519	783.280
2	840.547	537.892	631.411	510.733	1.680.036
3	248.526	209.021	319.038	215.618	743.677
4	48.295	51.131	81.349	58.996	191.476
5	8.851	11.815	17.571	14.241	43.627
6	2.397	3.812	5.603	4.656	14.071
7	792	1.509	2.032	1.836	5.377
8	297	631	879	757	2.267
9	148	370	475	440	1.285
>=10	78	239	297	257	793
<b>Totaal</b>	<b>1.932.097</b>	<b>1.111.641</b>	<b>1.211.195</b>	<b>1.143.053</b>	<b>3.465.889</b>

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

2) De kinderbijslagkinderen zijn verder uitgesplitst naar de onderstaande groepen.

**TABEL 3.12**Aantal kinderbijslagkinderen in de leeftijd van 12-17 in het 4<sup>e</sup> kwartaal 2010<sup>1</sup>

Fictief kindertal	geboren		totaal
	vanaf 1995	vóór 1995	
1	163.899	171.620	335.519
2	356.991	153.742	510.733
3	157.430	58.188	215.618
4	42.564	16.432	58.996
5	10.036	4.205	14.241
6	3.327	1.329	4.656
7	1.303	533	1.836
8	552	205	757
9	320	120	440
>=10	186	71	257
<b>Totaal</b>	<b>736.608</b>	<b>406.445</b>	<b>1.143.053</b>

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

**TABEL 3.13**

Aantal AIO uitkeringen naar soort uitkering en leeftijd partner per 30 april 2011

Leeftijd partner	alleenstaande	alleenstaande ouder	gehuwd	totaal
Jonger dan 21 jaar	0	0	3	3
21 tot 25 jaar	0	0	11	11
25 tot 30 jaar	0	0	6	6
30 tot 35 jaar	0	0	21	21
35 tot 40 jaar	0	0	81	81
40 tot 45 jaar	0	0	164	164
45 tot 50 jaar	0	0	343	343
50 tot 55 jaar	0	0	752	752
55 tot 60 jaar	0	0	1.600	1.600
60 tot 65 jaar	0	0	3.028	3.028
65 jaar en ouder	0	0	7.256	7.256
nvt / onbekend	25.893	74	86	2.6053
<b>Totaal</b>	<b>25.893</b>	<b>74</b>	<b>13.351</b>	<b>39.318</b>

**TABEL 3.14**

Aantal AIO-uitkeringen naar soort uitkering en geslacht per 30 april 2011

Geslacht	alleenstaande	alleenstaande ouder	gehuwd	totaal
Man	6.572	35	11.552	18.159
Vrouw	19.321	39	1.799	21.159
<b>Totaal</b>	<b>25.893</b>	<b>74</b>	<b>13.351</b>	<b>39.318</b>

**TABEL 3.15**

Aantal AIO-uitkeringen naar soort uitkering en huisvesting per 30 april 2011

Huisvesting	alleenstaande	alleenstaande ouder	gehuwd	totaal
Huurder	23.754	73	13.036	36.863
Eigenaar	143	0	129	272
Inwonend	1.804	1	180	1.985
In inrichting	163	0	4	167
Adresloos	8	0	0	8
Adresloos overig	21	0	2	23
<b>Totaal</b>	<b>25.893</b>	<b>74</b>	<b>13.351</b>	<b>39.318</b>

**TABEL 3.16**

Aantal AIO-uitkeringen naar soort uitkering en duur per 30 april 2011

Duur uitkering	alleenstaande	alleenstaande ouder	gehuwd	totaal
<1 jaar	2.562	14	1.472	4.048
1-3 jaar	14.972	45	7.714	22.731
3-5 jaar	8037	15	3.965	12.017
>=5 jaar	322	0	200	522
<b>Totaal</b>	<b>25.893</b>	<b>74</b>	<b>13.351</b>	<b>39.318</b>

**TABEL 3.17**Aantal TOG-kinderen naar geslacht en leeftijdsklasse in het 4<sup>e</sup> kwartaal 2010<sup>1)</sup>

Leeftijdsklasse	Jongen	Meisje	Totaal
3-5	3.001	1.599	4.600
6-8	8.692	3.690	12.382
9-11	13.627	5.153	18.780
12-14	12.815	4.779	17.594
15-17	8.443	3.696	12.139
<b>Totaal</b>	<b>46.578</b>	<b>18.917</b>	<b>65.495</b>

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de TOG wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

**Aantal gerechtigden naar woonland****TABEL 3.18**

Aantal AOW- en Anw-gerechtigden en AKW-kinderen per woonland

Woonland	1 <sup>e</sup> tertaal 2011 AOW	1 <sup>e</sup> tertaal 2011 Anw	4 <sup>e</sup> kwartaal 2010 AKW <sup>1)</sup>
Nederland	2.630.373	88.375	3.413.179
Nederlandse Antillen	55	3	835
Aruba	1.385	17	83
Curacao	2.954	84	29
St. Maarten	145	2	2
<b>Totaal</b>	<b>2.634.912</b>	<b>88.481</b>	<b>3.414.128</b>
Buitenland	286.021	6.902	51.761
waarvan in:			
Europese Unie			
België	59.081	1.376	10.720
Bulgarije	60	2	109
Cyprus	108	2	4
Denemarken	583	8	46
Duitsland	38.019	1.100	8.574
Estland	3	1	24
Finland	172	15	26
Frankrijk	9.760	162	612
Griekenland	1.678	61	131
Groot-Brittannië	8.688	183	862
Hongarije	385	22	229
Ierland	525	26	51
Italië	6.740	217	248
Letland	9	0	61
Litouwen	8	0	79
Luxemburg	633	9	28
Malta	135	2	2
Oostenrijk	1.775	68	100
Polen	382	106	14.771
Portugal	3.987	119	343
Roemenië	42	7	197
Slovenië	95	8	11
Slowakije	38	7	505
Spanje	44.042	897	678
Tsjechië	196	20	323
Zweden	1.607	25	155
<b>Totaal EU</b>	<b>178.751</b>	<b>4.443</b>	<b>38.889</b>

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

**VERVOLG TABEL 3.18**

Aantal AOW- en Anw gerechtigden en AKW kinderen per woonland

Woonland	1 <sup>e</sup> tertaal 2011 AOW	1 <sup>e</sup> tertaal 2011 Anw	4 <sup>e</sup> kwartaal 2010 AKW <sup>1)</sup>
<b>EER-Landen</b>			
IJsland	13	1	5
Liechtenstein	8	0	0
Noorwegen	776	13	59
<b>Totaal EER</b>	<b>797</b>	<b>14</b>	<b>64</b>
<b>Andere Verdragslanden</b>			
Argentinië	161	4	26
Australië	13.139	19	179
Bosnië-Herzegovina	789	28	49
Brazilië	742	21	160
Canada	14.673	45	176
Chili	254	6	32
Egypte	47	12	1.445
Indonesië	997	46	232
Israël	1.529	10	38
Kaapverdië	1.048	29	271
Kroatië	1.537	27	32
Macedonië	352	10	23
Marokko	11.579	923	4.348
Nieuw-Zeeland	3.754	11	37
Servië en Montenegro	907	28	86
Suriname	3.046	82	445
Thailand	779	30	436
Tunesië	287	40	142
Turkije	20.966	786	2.066
Verenigde Staten	17.785	64	1.141
Zuid-Afrika	3.064	13	74
Zwitserland	4.449	40	204
Overige verdragslanden	2.297	111	412
<b>Totaal verdragslanden</b>	<b>104.181</b>	<b>2.385</b>	<b>12.054</b>
<b>Niet Verdragslanden</b>			
Andorra	60	0	0
China	59	5	76
India	108	2	62
Japan	741	9	32
Tanzania	32	1	14
Overige landen	1.292	43	570
<b>Totaal niet verdragslanden</b>	<b>2.292</b>	<b>60</b>	<b>754</b>
<b>Totaal generaal</b>	<b>2.920.933</b>	<b>95.383</b>	<b>3.465.889</b>

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

**TABEL 3.19**

Aantal WKB kinderen, aantal WKB gezinnen en uitkeringslasten WKB in het eerste tertaal 2010

	Kinderen	Gezinnen	Uitkeringslasten in mln. €
Samenloop buitenland	6.780	6.361	1,59
Marokko	1.987	1.864	0,46
<b>Totaal</b>	<b>8.767</b>	<b>8.225</b>	<b>2,05</b>

ONTWIKKELING UITKERINGSLASTEN NAAR CATEGORIE

**TABEL 3.20**

Ontwikkeling uitkeringslasten cumulatief AOW naar categorie (1 = € 1 mln)

Periode				ongehuwd	totaal
Cumulatief	Partner >= 65 jr.	Partner < 65 jr.			
		totaal	w.v. toeslag		
3e tertaal 2009	11.402	3.444	1.263	12.734	27.580
1e tertaal 2010	3.938	1.183	431	4.329	9.450
2e tertaal 2010	7.934	2.379	865	8.691	19.004
3e tertaal 2010	11.961	3.584	1.300	13.073	28.618
1e tertaal 2011	4.143	1.238	445	4.453	9.834

**TABEL 3.21**

Ontwikkeling uitkeringslasten Anw naar categorie (1 = € 1 mln)

Periode	nabestaanden	nabestaanden	wezen	totaal
Cumulatief	met	zonder		
	halfwezen	halfwezen		
3e tertaal 2009	237	975	11	1.224
1e tertaal 2010	78	306	4	388
2e tertaal 2010	156	606	8	770
3e tertaal 2010	232	894	11	1.137
1e tertaal 2011	77	280	4	361

**TABEL 3.22**

Ontwikkeling uitkeringslasten AKW naar leeftijdsklasse (1 = € 1 mln)

Periode				
Cumulatief	0-5	6-11	12-17	totaal
4e kwartaal 2009	883	1.154	1.364	3.401
1e kwartaal 2010	221	291	338	850
2e kwartaal 2010	436	577	672	1.685
3e kwartaal 2010	655	867	1.013	2.535
4e kwartaal 2010	873	1.156	1.343	3.372
1e kwartaal 2011	216	285	329	829

**TABEL 3.23**

Ontwikkeling uitkeringslasten TOG naar lopend en voorgaande boekjaren (1 = € 1.000)

Periode cumulatief	Lopend	Voorgaand	Totaal
4e kwartaal 2009	52.430	7.830	60.260
1e kwartaal 2010	13.325	2.651	15.976
2e kwartaal 2010	27.484	3.164	30.648
3e kwartaal 2010	41.358	3.263	44.621
4e kwartaal 2010	54.350	282	54.631
1e kwartaal 2011	20.016	0	20.016

\* betreft voorlopig cijfer

**TABEL 3.24**

Ontwikkeling uitkeringslasten AIO naar categorie (1 = € 1.000)

Periode cumulatief	Alleenstaande	Alleenstaande ouder	Gehuwd	Totaal
1e tertaal 2011	44.957		128	23.180
				68.265

## Handhaving

Tabel 3.25 geeft het aantal fraudeonderzoeken weer dat in het eerste tertaal 2011 is afgesloten. In aanvulling op tabel 3.25 geeft tabel 3.26 een uitsplitsing naar soort fraude en tabel 3.27 naar interne en externe fraudesignalen.

**TABEL 3.25**

Aantal afgesloten fraudeonderzoeken AOW, Anw, AKW en AIO naar fraudeconstatering en aangifte in 2011

	Fraudeonderzoeken		Fraude geconstateerd		Aangifte gedaan		Fraude	Aangifte
	Onderzoeken	Persone	Onderzoeken	Persone	Onderzoeken	Persone	Bedrag (1= € 1.000)	Bedrag (1= € 1.000)
AOW	1.422	1.457	21	29	8	15	391	247
Anw	324	335	9	13	7	11	845	694
AKW	443	443					9	0
AIO	21	22					27	14
<b>Totaal</b>	<b>2.210</b>	<b>2.257</b>	<b>30</b>	<b>42</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>1.272</b>	<b>956</b>

**TABEL 3.26**

Aantal afgesloten fraudeonderzoeken naar soort fraude in 2011

	AOW	Anw	AKW	AIO	Totaal
Burgerlijke staat	138	14	6		158
Eigen kind	309	47	1		357
Einde studie		3	26		29
Einde verzekering		1	17		18
Identiteit	28	2	173	2	205
Inkomen	10	1	24		35
Onderhoudsbijdrage	264	106	1	7	378
Samenwonen	3		31	1	35
Tot één huishouden behorend	436	117	6	3	562
Overig	7	4	55	1	67
<b>Totaal</b>	<b>227</b>	<b>29</b>	<b>103</b>	<b>7</b>	<b>366</b>

**TABEL 3.27**

Aantal afgesloten fraudeonderzoeken per jaar uitgesplitst naar intern en extern fraudesignaal

Afgesloten in	Intern					Extern					
	AOW	Anw	AKW	AIO	Totaal	AOW	Anw	AKW	AIO	Totaal	Totaal
2006	1.450	704	470		2.624	810	456	531		1.797	4.421
2007	1.307	503	181		1.991	779	413	426		1.618	3.609
2008	2.846	757	220		3.823	492	204	228		924	4.747
2009	3.107	887	405		4.399	687	230	323		1.240	5.639
2010	3.197	784	624	29	4.634	721	183	293	9	1.206	5.840
2011	1.088	235	332	17	1.672	334	89	111	4	538	2.210

**TABEL 3.28 A**

Opgelegde boeten naar wet (bedragen 1=€1)

Wet	1e tertaal 2011	
	Aantal	Bedrag
AOW	689	259.793
Anw	179	63.065
<b>Totaal</b>	<b>868</b>	<b>322.858</b>

**TABEL 3.28 B**

Opgelegde boeten naar wet (bedragen 1=€1)

Wet	1e kwartaal 2011	
	Aantal	Bedrag
AKW	921	88.133

**TABEL 3.29 A**

Opgelegde maatregelen naar wet (bedragen 1=€1)

Wet	1e tertiaal 2011	
	Aantal	Bedrag
AOW	527	17.704
Anw	145	6.028
AIO	212	30.132
<b>Totaal</b>	<b>884</b>	<b>53.864</b>

**TABEL 3.29 B**

Opgelegde maatregelen naar wet (bedragen 1=€1)

Wet	1e kwartaal 2011	
	Aantal	Bedrag
AKW	2.686	70610

**TABEL 3.30 A**

Aantal waarschuwingen voor boeten en maatregelen naar wet

Wet	1e tertiaal 2011	
	Boete	Maatregel
AOW	329	197
Anw	129	23
AIO	2	25
<b>Totaal</b>	<b>460</b>	<b>245</b>

**TABEL 3.30 B**

Wet	1e kwartaal 2011	
	Boete	Maatregel
AKW	6.072	250

**TABEL 3.31**

Aantal personen betrokken bij fraude-onderzoeken AOW

	2010	2011	1 <sup>e</sup> tertiaal 2011
Personen betrokken bij fraudeonderzoeken	3.996	1.457	1.457
Personen waarbij fraude is geconstateerd	79	29	29
% van totaal	1,98%	1,99%	1,99%
Personen waartegen aangifte is gedaan	29	15	15
% van geconstateerde fraude	36,71%	51,72%	51,72%
Bedrag waarvan aangifte is gedaan (1=€1000)	357	247	247

**TABEL 3.32**

Aantal personen betrokken bij fraude-onderzoeken Anw

	2010	2011	1 <sup>e</sup> tertiaal 2011
Personen betrokken bij fraudeonderzoeken	1.027	335	335
Personen waarbij fraude is geconstateerd	86	13	13
% van totaal	8,37%	3,88%	3,88%
Personen waartegen aangifte is gedaan	74	11	11
% van geconstateerde fraude	86,05%	84,62%	84,62%
Bedrag waarvan aangifte is gedaan (1=€1000)	2.523	694	694

**TABEL 3.33**

Aantal personen betrokken bij fraude-onderzoeken AKW

	2010	2011	1 <sup>e</sup> tertiaal 2011
Personen betrokken bij fraudeonderzoeken	926	443	443
Personen waarbij fraude is geconstateerd	14	0	0
% van totaal	1,51%	0,00%	0,00%
Personen waartegen aangifte is gedaan	10	0	0
% van geconstateerde fraude	71,43%	0,00%	0,00%
Bedrag waarvan aangifte is gedaan (1=€1000)	133	0	0

**TABEL 3.34**

Aantal personen betrokken bij fraude-onderzoeken AIO

	2010	2011	1 <sup>e</sup> tertiaal 2011
Personen betrokken bij fraudeonderzoeken	39	22	22
Personen waarbij fraude is geconstateerd	6	0	0
% van totaal	15,38%	0,00%	0,00%
Personen waartegen aangifte is gedaan	4	0	0
% van geconstateerde fraude	66,67%	0,00%	0,00%
Bedrag waarvan aangifte is gedaan (1=€1000)	77	14	14

## PUBLICATIES SVB IN 2011

Tot op heden heeft de SVB in 2011 de volgende onderzoeken en publicaties openbaar gemaakt:

Publicatie	Referentienummer	Internet: <a href="http://www.svb.nl/int/nl/over_de_svb/">www.svb.nl/int/nl/over_de_svb/</a>
Januari:		
Januarinota 2011	FEZU11.0003	<a href="#">onze_prestaties/verantwoording /planning_verslagen/</a>
Meerjarenbeleidsplan 2012 t/m 2016	FEZU11.0016	
Februari:		
VBTB informatie 2010	FEZU11.0031	
Prognoses AOW/Anw/AKW		
Maart:		
Kwartaalbericht SVB 4e kwartaal 2010		<a href="#">actueel_kennis/onderzoeken_dossiers/kwartaalbericht/</a>
SVB SUWI-Jaarverslag 2010	FEZU11.0086	<a href="#">onze_prestaties/verantwoording/jaarverslag/</a>
Informatie Remigratiewet 2010		
April:		
SVB Jaarverslag 2010		<a href="#">onze_prestaties/verantwoording/jaarverslag/</a>