

Anw geride kalanlar ödeneği hakkında bilgi

Geride kalanlar ödeneği için başvuruda bulunmak istiyorsunuz



VEFAT DURUMUNDA GERİDE KALANLAR ÖDENEĞİ	1
GENEL DUL VE YETİMLER YASASI (ANW)	1
NE ZAMAN ANW GERİDE KALANLAR ÖDENEĞİ HAKKI OLABİLİR	2
ANW GEREĞİNCE SİGORTALI OLMAK	2
MİKTARLAR	3
KENDİ GELİRİNİZ	3
ANW GERİDE KALANLAR ÖDENEĞİNİZ NE ZAMAN SONA ERMEKTEDİR	4
KİMLER ANW TEK VELİLİ YETİM ÖDENEĞİ ALABİLİR	4
KİMLER ANW YETİM ÖDENEĞİ ALABİLİR	5
ANW GERİDE KALANLAR ÖDENEĞİ İÇİN NASIL BAŞVURUDA BULUNABİLİRSİNİZ	5
BİLGİNİZ İÇİN	5
BİZİMLE NASIL İRTİBATA GEÇEBİLİRSİNİZ	6

VEFAT DURUMUNDA GERİDE KALANLAR ÖDENEĞİ

Eşiniz vefat ettiği zaman, ayarlamamız gereken birçok işle karşı karşıya kalırsınız. Ayrıca aylık gelirinizde de değişiklik olur. Bu nedenle geride kalan kişi olarak haklarınızı bilmek istersiniz. Eşiniz geçmişte Hollanda'da ikamet etti veya çalıştıysa, eşiniz o dönem(ler)de Genel Dul ve Yetimler Yasası (Anw) gereğince sigortalı olmuştur. Bu durumda ödenek almak için durumunuz bütün şartlara uyuyorsa, Anw geride kalanlar ödeneği hakkınız olabilir.

Sociale Verzekeringsbank, Hollanda dışında yaşayan hak sahipleri de dahil olmak üzere Anw ödeneği öder. Bu broşürde, bu konuya ilişkin genel bir bilgi bulabilirsiniz. Şahsi durumunuzla ilgili özel sorularınız varsa, bizimle irtibata geçmekten kaçınmayınız. Bize nasıl ulaşabileceğinizi yazımızın son sayfalarında okuyabilirsiniz.

Muhtemelen eşinizin Hollanda'daki eski işverenin bağlı olduğu işletme emeklilik sandığından da aylık alma

hakkınız olabilir. Böyle bir aylığa, işletme emeklilik aylığı denilmektedir. Bu konu hakkında bilgi için eşinizin eski işvereni ile irtibata geçebilirsiniz. İşverenin adresini veya telefon numarasını bilmiyorsanız, "Helpdesk Vergeten Pensioenen van de Vereniging van Bedrijfstakpensioenfondsen" kurumu size bu konuda yardımcı olabilir. Bu kuruma nasıl ulaşabileceğinizi yazımızın arka sayfalarında okuyabilirsiniz.

GENEL DUL VE YETİMLER YASASI (ANW)

Anw, Hollanda devletinin sağladığı geride kalanlar ödeneğine ilişkin bir düzenlemedir. Hollanda'da ikamet eden herkes, bu düzenleme kapsamına dahildir. Ödenek hakkı için kadın erkek ayrımı yapılmamaktadır. Ayrıca, Anw için evli olan veya beraber yaşayan kişiler arasında da ayrım yapılmamaktadır.

Anw, eşleri vefat eden kişiler için geride kalanlar ödeneğini sağlamaktadır. Geride kalan kişi ayrıca, 18 yaşını henüz doldurmamış çocuğu için de tek velili yetim ödeneği alabilir.

16 yaşından küçük olup, her iki velisini de kaybetmiş çocukların yetim ödeneği alması mümkündür. Bazı durumlarda yetimler, 21 yaşlarına kadar yetim ödeneği almaya devam edebilirler.

Geride kalanlar ödeneği kişinin gelirinə bağlıdır. Başka bir deyişle, diğer gelirleriniz geride kalanlar ödeneğinizden düşürülebilir. Yetim ödeneği ve tek velili yetim ödeneği ise, diğer gelirlerden etkilenmez.

NE ZAMAN ANW GERİDE KALANLAR ÖDENEĞİ HAKKI OLABİLİR

Öncelikle, eşinizin ölüm tarihinde Anw için sigortalı olması gerekmektedir. Bu konuya diğer bölümde ayrıntılı olarak değinilecektir. Geride kalanlar ödeneği alabilmek için durumunuzun ayrıca aşağıdaki şartlardan birine uyması gerekir:

- 1 Ocak 1950 tarihinden önce doğmuş olmanız, veya
- yanınızda oturan 18 yaşından küçük çocuğunuzun olması, veya
- en azından % 45 oranında iş göremez olmanız.

65 yaşını henüz doldurmamış olmanız gerekmektedir. 65 yaşınızı doldurduğunuzda veya durumunuz yukarıda belirtilen üç şarttan birine uymadığında, Anw geride kalanlar ödeneğiniz sona erer.

Ayrıca boşanmış kişilerin de Anw geride kalanlar ödeneği hakkı olabilir. Bu konudaki ayrıntılı bilgiyi www.svb.nl adresindeki internet sitemizde bulabilirsiniz veya SVB bölge müdürlüğünüzden isteyebilirsiniz.

ANW GEREĞİNCE SİGORTALI OLMAK

Hollanda'da resmi olarak ikamet eden herkes, hangi uyuşma veya gelire sahip olursa olsun, 15. yaş gününden itibaren Anw gereğince sigortalıdır. Hollanda'da ikamet etmedikleri halde Hollanda'da çalışan ve bundan dolayı ücret vergisi ödeyen kişiler de Anw gereğince sigortalıdır.

Eşiniz ölüm tarihinde sigortalıydı: tam Anw geride kalanlar ödeneği

Muhtemelen eşiniz Hollanda'da çalıştı veya Anw gereğince gönüllü olarak sigortalıydı. O halde, durumunuzun yukarıda belirtilen şartlardan birisine uyması halinde, tam Anw geride kalanlar ödeneği alırsınız. Ancak başka bir ülkeden (örneğin şu an ikamet ettiğiniz ülkeden) aldığınız geride kalanlar ödeneği, bu ödenekten düşürülür. Başka gelirlere sahipseniz, bu gelirler de geride kalanlar ödeneğinizden düşürülür.

Bu konu hakkındaki ayrıntılı bilgiyi "Kendi geliriniz" başlıklı bölümde bulabilirsiniz.

Eşiniz ölüm tarihinde sigortalı değildi: kısmen Anw geride kalanlar ödeneği

Eşiniz ölüm tarihinde Hollanda'da ikamet etmiyor veya çalışmıyor muydu? O halde eşiniz, Anw gereğince sigortalı değildi. Ancak, Hollanda'nın sosyal güvenlik sözleşmesi imzaladığı bir ülkede ikamet ettiğinizi farz edelim. Bu durumda yine de kısmen bir Anw geride kalanlar ödeneği almanız mümkün olabilir.

Bu ancak aşağıdaki durumlarda söz konusu olabilir:

- eşinizin, geçmişte Hollanda'da ikamet etmiş ve çalışmış olması halinde, ve
- eşinizin, ölüm tarihinde ikamet ettiğiniz ülkede geride kalanlar ödeneği için sigortalı olmuş olması veya sizin, ikamet ettiğiniz ülkede eşinizin ölümünden dolayı yasal geride kalanlar düzenlemesi gereğince ödenek almanız halinde.

Bu konu aşağıdaki örnekte açıklanmıştır. Üç AB-ülkesinden geride kalanlar ödeneği

Bay Sanchez 1963 ile 1973 (10 yıl) yılları arasında Hollanda'da çalışmıştır. Daha sonra 5 yıl Belçika'da çalışmıştır. 1978 yılında İspanya'ya kesin geri dönüş yapmıştır. Bu ülkede toplam 15 yıl sigortalı bulunmuştur. Bay Sanchez, 2005 yılında vefat eder. 1948 doğumlu eşi, o tarihten itibaren İspanya'dan geride kalanlar ödeneği almaktadır. Bunun yanı sıra Hollanda ve Belçika'dan da bir geride kalanlar ödeneği alır. Bu ödenekler, o ülkelerde sigortalı bulunulan dönemlere dayanmaktadır. Bay Sanchez, tüm AB ülkelerinde toplam 30 yıl sigortalı bulunmuştur. Bayan Sanchez'in Hollanda'dan aldığı Anw geride kalanlar ödeneği 10/30 bölümüne dayanır. Bayan Sanchez'in Hollanda'dan ayda brüt 356 EUR (10/30 x 1.068 EUR) tutarında Anw geride kalanlar ödeneğine ve buna bağlı olarak ayda 23 EUR (10/30 x 68 EUR) tatil parasına hakkı vardır. Belçika'dan aldığı ödenek 5/30'dan ve İspanya'dan aldığı ödenek ise 15/30'dan oluşmaktadır.

İkamet ettiğiniz ülkenin sözleşme ülkesi olup olmadığını bilmek istiyorsanız, bu bilgilendirme yazısının son sayfalarında Avrupa Birliği/Avrupa Ekonomik Alanı ülkelerinin ve diğer sözleşme ülkelerinin listesini bulabilirsiniz.

MİKTARLAR

Her yıl Anw geride kalanlar ödeneğinin miktarları, Hollanda'daki fiyat gelişmelerine göre değiştirilmektedir. Güncel miktarlar için www.svb.nl/miktarlar sayfasına bakınız. Anw geride kalanlar ödeneğinin miktarına bakılmaksızın, Anw ödeneğinin üzerine yardım eklenir. Yardım miktarı 2009 yılı için ayda brüt 16,78 EUR olarak belirlenmiştir. Anw geride kalanlar ödeneğinin yanı sıra tatil parası da alırsınız. Bu, her yıl Mayıs ayında ödenir.

Bir sonraki sayfada (2009 yılında geçerli) azami brüt Anw geride kalanlar ödeneği ve Anw yardım miktarlarını görebilirsiniz. Bu miktarlar, geride kalan kişinin eşinin ölüm tarihinde Anw gereğince sigortalı olması ve geride kalan kişinin başka gelirinin olmaması durumunda ödenmektedir. Genelde bu durum Hollanda dışında yaşayan geride kalan kişi için geçerli değildir. Bu kişi, çoğunlukla eşinin geçmişte Anw gereğince sigortalı olduğu döneme bağlı kısmen bir Anw geride kalanlar ödeneği alır. Anw geride kalanlar ödeneğinin miktarı ayrıca geride kalanın kendi gelirine de bağlıdır.

2009 yılında geçerli olan Anw geride kalanlar ödeneği miktarları

ödeneğin türü:	ayda	tatil parası
Geride kalanlar ödeneği	1.085,76 EUR	68,22 EUR
tek velili yetim ödeneği	261,04 EUR	19,48 EUR
10 yaşına kadar yetim ödeneği	358,85 EUR	21,83 EUR
10 yaşından 16 yaşına kadar yetim ödeneği	529,89 EUR	32,75 EUR
16 yaşından 21 yaşına kadar yetim ödeneği	700,93 EUR	43,66 EUR

KENDİ GELİRİNİZ

Kendi geliriniz Anw geride kalanlar ödeneğinizin miktarını etkileyebilir. Bazı gelirler geride kalanlar ödeneğinden düşürülmez. Bazı gelirler de tamamen veya kısmen düşürülür.

Ödenekten düşürülmeyen gelirler

Örneğin Hollanda işletme emeklilik sandığından ek bir geride kalanlar ödeneği;

- uzun vadeli hayat sigortası (lijfrente), bunun kendi iş sözleşmesi dahilinde olmaması kaydıyla;
- varlıktan elde edilen gelirler, örneğin faiz veya kâr payı.

Kısmen ödenekten düşürülen gelirler

İşten elde edilen gelirler kısmen düşürülür. Bunlar ücret, serbest meslekten elde edilen gelir, erken emeklilikten dolayı ödenek (VUT) veya şirketten elde edilen kazanç olabilir.

İşten elde edilen gelirin 690,60 EUR'su ve bunun üstünden geriye kalan gelirin 1/3'lik bölümü kesintiden muaf tutulur.

Ayda brüt 2.294,07 EUR'dan (2009 sınır miktarı) fazla kazanıyorsanız, geride kalanlar ödeneğinin miktarı sıfırlanır. Bu durum söz konusuysa bile yine de Anw geride kalanlar ödeneği için SVB'ye başvuruda bulunmanızı öneririz. Çünkü, geliriniz azalırsa muhtemelen Anw geride kalanlar ödeneği ödenebilir.

Aşağıdaki örnekte, Anw geride kalanlar ödeneğinin nasıl hesaplandığını görebilirsiniz.

Ödenekten tamamen düşürülen gelirler

Anw geride kalanlar ödeneğinizin yanı sıra aldığınız diğer ödenekler tamamen düşürülür. Bu, özellikle iş göremezlik veya işsizlik ödenekleri için geçerlidir. Bu durumda ödeneğin Hollanda veya ikamet ettiğiniz ülke tarafından ödenmiş olması fark etmemektedir. Hollanda dışından alınan geride kalanlar ödeneği de tamamen Anw geride kalanlar ödeneğinden düşürülür.

Ödenekten elde ettiğiniz gelir miktarı 1.068,98 EUR'dan (2009 sınır miktarı) fazlaysa, Anw geride kalanlar ödeneği sıfırlanır.

Bayan Burgos ne kadar Anw geride kalanlar ödeneği alacaktır?

Bayan Burgos'un ayda brüt 1.068,98 EUR tutarında tam Anw geride kalanlar ödeneğine hakkı vardır. Bayan Burgos'un eşi ölüm tarihinde Anw gereğince sigortalıydı ve bayan Burgos'un durumu Anw için geçerli olan diğer şartlara uymaktadır. Bayan Burgos halen çalışmaktadır ve elde ettiği gelir ayda brüt 950 EUR tutarındadır. İkamet ettiği ülkede (Portekiz) geride kalanlar ödeneği almamaktadır.

Ücret/Maaş	950,00
Muaf tutulan sabit miktar	690,60 –
Kalan	259,40
Ekstra muaf tutulan miktar (282,50 EUR'nun 1/3'lik bölümü)	86,47 –
Düşürülmesi gereken ücret/maaş	172,93
Geride kalanlar ödeneği	1.085,76
Düşürülmesi gereken ücret/maaş	172,93 –
Bayan Burgos'un alacağı miktar	912,83

ANW GERİDE KALANLAR ÖDENEĞİNİZ NE ZAMAN SONA ERMEKTEDİR

Anw geride kalanlar ödeneğiniz en küçük çocuğunuz 18 yaşını doldurduğunda veya evlendiğinizde ya da birisiyle beraber yaşamaya başladığınızda sona erer. Ayrıca, 65 yaşını doldurduğunuz zaman da Anw geride kalanlar ödeneğiniz sona erer.

Bakıma muhtaçlıktan dolayı birisiyle beraber yaşama

Anw yasasında bakıma muhtaçlıktan dolayı birisiyle beraber yaşamak zorunda kalanlar için belirlemeler vardır. Bakıma muhtaç olan kişi yıkanma, giyinme gibi günlük gereksinimlerini yerine getirmek için başkalarının yardımına ihtiyacı olan kişidir.

Anw geride kalanlar ödeneği hak sahibi, bakıma muhtaç birisiyle beraber yaşamaya başladığında Anw geride kalanlar ödeneği iptal edilmez, ancak ödeneğin miktarı Hollanda'daki geçerli asgari ücretin % 50'sine düşürülür. Bu, bakıma muhtaç olan Anw geride kalanlar ödeneği hak sahibinin birisiyle beraber yaşamaya başlaması durumunda da geçerlidir. Her iki durumda da elde edilen diğer gelirler geride kalanlar ödeneğini etkilemektedir.

Anw geride kalanlar ödeneğinden AOW yaşlılık aylığına geçiş: Gelirde düşüş

65 yaşını doldurduğunuzda SVB, Genel Yaşlılık Yasası (AOW) gereğince AOW yaşlılık aylığı hakkınızın olup olmadığını değerlendirir. Bu AOW yaşlılık aylığınız, Anw geride kalanlar ödeneğinize nazaran bir hayli düşük olabilir. Zira AOW yaşlılık aylığının miktarı, sizin Hollanda'da ikamet ettiğiniz veya çalıştığınız yıl sayısına bağlıdır. Her yıl için tam AOW yaşlılık aylığının %2'si tanınır. Bu hususu gelecek için göz önünde bulundurmanızı tavsiye ederiz. Bunun ışığında örneğin uzun vadeli hayat sigortası (lijfrente) gibi ekstra yaşlılık sigortası yaptırmayı düşünebilirsiniz. Hollanda'dan ayrılma tarihinizin üzerinden henüz bir yıl geçmediyse, SVB Sigortalar Dairesine (Kantoor Verzekeringen) başvurup gönüllü AOW sigortası yaptırmayı da düşünebilirsiniz. Bu dairenin adresini ve telefon numarasını www.svb.nl internet sitesinde bulabilirsiniz.

64. yaşınızı doldurduktan sonra SVB'den Anw geride kalanlar ödeneğinizin sona ereceğine ve AOW yaşlılık aylığı başvurusu yapma imkanınız olduğuna dair bildiri alacaksınız. AOW hakkında ayrıntılı bilgiyi "AOW yaşlılık aylığı hakkında bilgi" broşüründe bulabilirsiniz. Bunu, www.svb.nl adresindeki internet sitesinden bilgisayarınıza yükleyebilirsiniz veya SVB bölge müdürlüğünüzden isteyebilirsiniz.

KİMLER ANW TEK VELİLİ YETİM ÖDENEĞİ ALABİLİR

Geride kalan kişinin bakımını sağladığı 18 yaşından küçük bir çocuğu varsa, tek velili yetim ödeneği hakkı vardır. Birden fazla çocuklu bir aileye sadece bir tane tek velili yetim ödeneği tanınabilir. Ailenizde 18 yaşını henüz doldurmuş çocuğunuz olduğu sürece, tek velili yetim ödeneğini alırsınız.

Tek velili yetim ödeneği için, çocuğun bakımını kimin sağladığı önemlidir. Çocuğun bakımını siz değil de başka birisi sağlıyorsa, tek velili yetim ödeneği bu kişiye ödenir.

Tekrar evlenir veya birisiyle beraber yaşamaya başlarsanız, tek velili yetim ödeneği iptal edilmez.

Diğer gelirler

Sizin veya tek velili yetimin geliri, tek velili yetim ödeneğinin miktarını etkilemez. Ancak, Hollanda

dışından alınan tek velili yetim ödeneği, Anw tek velili yetim ödeneğinden düşürülür.

KİMLER ANW YETİM ÖDENEĞİ ALABİLİR

Bir çocuğun her iki velisi de hayatta değilse, yetim ödeneği hakkı olabilmektedir.

Bir çocuk aşağıdaki durumlarda yetim ödeneği alabilir:

- çocuğun her iki velisi de vefat etmişse, ve
- en son vefat eden veli Anw gereğince sigortalı olmuşsa, ve
- çocuk 16 yaşını henüz doldurmamışsa.

Bazı durumlarda yetim ödeneğinin süresi uzatılabilmektedir. Yetim, en az % 45 oranında iş göremez ise, ödenek 18 yaşını doldurana kadar ödenir. Yetim eğitim görüyorsa, ödenek 21 yaşına kadar ödenir. Bu durum yetim ev idaresini sağlıyorsa geçerlidir. Fakat buna bağlı olarak ev idaresinde yetim ödeneği hakkı olan bir yetimin daha bulunması şart koşular.

ANW ÖDENEĞİ İÇİN NASIL BAŞVURUDA BULUNABİLİRSİNİZ

Avrupa Birliği (AB) veya Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) üyesi bir ülkede ikamet ediyorsanız

Bu durumda eşinizin en son sigortalı bulunduğu ülkede hizmet veren bir sosyal sigorta kurumu nezdinde Anw için başvuruda bulunabilirsiniz. Bu kurum, başvuru formlarını doldurmakta yardımcı olur ve bilgilerinizi kontrol ettikten sonra başvurunuzu SVB kurumuna sevk eder.

Başka bir ülkede ikamet ediyorsanız

Hollanda ile sosyal güvenlik sözleşmesi olmayan bir ülkede ikamet ediyorsanız, SVB kurumundan bir başvuru formu isteyebilirsiniz. Bu durumda doldurduğunuz başvuru formunu doğrudan SVB kurumuna geri göndermeniz gerekir.

BİLGİNİZ İÇİN

Anw geride kalanlar ödeneğine uygulanan kesintiler

Ücret vergisi

İkamet ettiğiniz ülkeye bağlı olarak Sociale Verzekeringsbank, Anw geride kalanlar ödeneğinizden ücret vergisi keser.

Sağlık Sigorta Yasası katkı payı

Hollanda Sağlık Sigorta Yasası (Zvw) gereğince sigortalı olmanız durumunda, Anw geride kalanlar ödeneğinizden katkı payı kesilir. Bu durumda Hollanda dışında ikamet etmeniz bile Hollanda hükümeti tarafından karşılanacak sağlık yardımına hakkınız vardır. Aşağıdaki durumlar sizin için geçerli ise Hollanda Sağlık Sigortası Yasası (Zvw) kapsamına dahil edilirsiniz:

- AB-/AEA- ülkesinde veya Bosna Hersek, Fas, Hırvatistan, İsviçre, Karadağ, Kosova, Makedonya, Sırbistan, Tunus, Türkiye veya Yeşil Burun Adaları'nda ikamet etmeniz halinde, ve
- ikamet ettiğiniz ülkede aldığınız bir aylık veya ödenek temelinde hastalık masrafları için sigortalı olmamanız halinde.

Hollanda Sağlık Sigorta Yasası kapsamına dahilseniz SVB, verilerinizi College voor zorgverzekeringen (Sağlık Yardımları Kurulu -CVZ-) kurumuna bildirir. CVZ, Hollanda dışında yaşayan sağlık sigortası hak sahiplerinin irtibat kurumudur. Hastalık masraflarını karşılatma amacıyla ikamet ettiğiniz ülkedeki sosyal güvenlik kurumuna kaydınızı yaptırmanız için CVZ kurumu size bir form gönderir.

SVB'nin sağlık sigortası için Anw geride kalanlar ödeneğinize uyguladığı kesinti "yurtdışı Zvw katkı payı" olarak adlandırılır. Yurtdışı Zvw katkı payı aşağıda belirtilen bölümlerden oluşmaktadır:

- Zvw için yüzdesel bölüm (azami % 6,9 oranında);
- AWBZ için yüzdesel bölüm (azami % 12,15 oranında); Hollanda dışında yaşayan müşterilerimizin çoğu bu primi ödememektedir. Çünkü SVB onlar için geçerli olan vergi indirimlerini dikkate almaktadır. Vergi indirimleri, Hollanda vergisine uygulanan indirimlerdir.
- Sigortalı olan her kişi için nominal (sabit) prim (azami 92 EUR tutarında). Sizden dolayı sigortalı olan 18 yaşını doldurmuş aile fertleri de bu primi ödemek zorundadır.

Bu bölümlerin hepsine "ikamet ülkesi faktörü" uygulanmaktadır. Bu faktör, ödemeniz gereken katkı payı ile ikamet ettiğiniz ülkedeki sağlık masraflarının arasındaki orantıyı gösterir. Sağlık masrafları ne kadar düşük olursa, ödeyeceğiniz yurtdışı Zvw katkı payı da o kadar düşük olur.

Zvw için kesilen yüzdesel bölüm SVB tarafından karşılanır.

Düşük geliri olanlar, nominal primin bir kısmının karşılanması için Hollanda Vergi Dairesi'ne maddi yardım başvurusunda bulunabilirler. Bu yardım "sağlık gider telafisi" olarak adlandırılır. Sağlık gideri telafisi hakkında daha geniş bilgiyi Hollanda Vergi Dairesi'nin www.toeslagen.nl web sitesini ziyaret ederek veya 00 31 555 385 385 numaralı Vergi Dairesi Yurtdışı Hattı'nı arayarak temin edebilirsiniz.

Anw geride kalanlar ödeneği hangi şekilde havale edilir

Para birimi euro olan ülkelerden birinde ikamet ediyorsanız, Anw geride kalanlar ödeneğiniz euro olarak ödenir. Amerika Birleşik Devletleri, Avustralya, Büyük Britanya, Fas, Hong Kong, İsviçre, Kanada Meksika ve Tayvan'da ikamet ediyorsanız Anw geride kalanlar ödeneğinizi yerel para birimine göre alırsınız. Bunun haricinde bütün diğer ülkelere havaleler euro olarak yapılır. Web sitemizde (www.svb.nl) Anw geride kalanlar ödeneğinizin hangi kur üzerinden hesaplandığına dair bilgi bulabilirsiniz.

Yapılan her uluslararası ödeme için bankanız size havale masrafları ödeyebilir. Anw geride kalanlar ödeneğinizin miktarı düşükse, SVB'den ödeneğinizi yılda bir veya üç ayda bir göndermesini isteyebilirsiniz. Belki bankanızda bir euro hesabı açtırmamız da mümkündür. Bu hususta bankanızdan bilgi isteyiniz.

Avrupa Birliği (AB)/Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) ülkeleri

Almanya, Avusturya, Belçika, Birleşik Krallık, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlanda, Fransa, Hollanda, İrlanda, İspanya, İsveç, İtalya, İzlanda, Kıbrıs, Letonya, Lihtenstayn, Litvanya, Lüksemburg, Macaristan, Malta, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovakya, Slovenya ve Yunanistan.

Diğer sözleşme ülkeleri

Amerika Birleşik Devletleri, Avustralya, Bosna Hersek, Fas, Hırvatistan, İsrail, İsviçre, Kanada, Karadağ, Kosova, Makedonya, Sırbistan, Şili, Tunus, Türkiye, Yeni Zelanda, Yeşil Burun Adaları.

BİZİMLE NASIL İRTİBATA GEÇEBİLİRSİNİZ

Sorularınız varsa, ilk önce www.svb.nl web sitemizi ziyaret ediniz. Web sitemizde SVB'nin icra ettiği yasalar ve düzenlemeler hakkında geniş bilgi bulabilirsiniz. Tabii ki SVB kurumu hakkında da bilgi bulabilirsiniz. Web sitemizdeki bilgiler İngilizce, Fransızca, Almanca, İspanyolca ve Türkçe dillerinde de mevcuttur. E-posta ile bize sorularınızı yöneltebilirsiniz. Size vereceğimiz yanıt, gizlilik gerektiren bilgi içerirse SVB sizi e-posta yerine normal mektup yoluyla bilgilendirecektir.

İnternet bağlantınız yoksa, tabii ki mektupla da bilgi isteyebilirsiniz. Ayrıca, SVB'ye çalışma günlerinde saat 8.00 ile 17.00 arası telefonla da ulaşabilirsiniz. Yukarıda belirtilen dillerin dışında Portekizce, İtalyanca ve Arapça konuşan görevlilerimiz de telefonda size hizmet verebilirler. SVB'yi ararken ülkeler arasındaki saat farkını unutmayınız.

SVB bölge müdürlüklerinin adresleri ve telefon numaraları aşağıda belirtilmiştir. Ayrıca, bu bölümde Hollanda dışında ikamet eden müşterilerimiz için hangi ikamet ülkesinin hangi bölge müdürlüğümüze bağlı olduğu belirtilmiştir.

Aşağıda belirtilen ülkelerde ikamet eden hak sahipleri, bütün soruları için Hollanda'da Büyükelçiliğine bağlı Sosyal İşler Ataşesi ile irtibata geçebilirler: Fas (Rabat), Türkiye (Ankara), İspanya (Madrid), Surinam (Paramaribo) ve Güney Afrika (Cape Town).

BREDA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

+31 76 548 5010
Rat Verleghstraat 2
4815 NZ Breda

Danimarka, Finlanda, Fransız Guyana, Fransa, Guadeloupe, İsveç, Lüksemburg, Martinik, Monaco, Norveç, Polonya, Réunion, St. Pierre

DEVENTER BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

+31 570 50 60 10
Snipperlingsdijk 2
7417 BJ Deventer

Büyük Britanya, Gibraltar, Güney Afrika Cumhuriyeti, İrlanda, Kanada

GRONINGEN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

+31 50 316 90 10
Cascadeplein 5
9726 AD Groningen

Amerika Birleşik Devletleri, Bahama Adaları, Bermuda Adası, Kayman Adaları, Samoa, Virgin Adaları

LEIDEN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

+31 71 512 96 10
Stationsplein 1
2312 AJ Leiden

Bosna, Fas, Hırvatistan, Karadağ, Kosova, Makedonya, Malta, Sırbistan, Slovenya, Tunus, Türkiye, Yeşil Burun Adaları

NIJMEGEN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

+31 24 343 10 10
Takenhofplein 4
6538 SZ Nijmegen

Avustralya, Tasmanya, Yeni Kaledonya, Yeni Zelanda

ROERMOND BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

+31 475 36 80 10
Laurentiusplein 8
6043 CS Roermond

Avusturya, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Estonya, İsrail, İsviçre, Kıbrıs, Letonya, Litvanya, Macaristan, Madeira, Malta, Portekiz, Romanya, Slovakya, Yunanistan, Hollanda ile sosyal güvenlik sözleşmesi olmayan ülkeler

ROTTERDAM BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

+31 10 417 40 10
Posthumalaan 100
3072 AG Rotterdam

Azor Adaları, Kanarya Adaları, İspanya, İtalya

UTRECHT BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

+31 30 264 90 10
Graadt van Roggenweg 400
3531 AH Utrecht

Belçika

ZAANSTAD BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

+31 75 655 10 10
Stationsstraat 112
1506 DK Zaandam

Almanya

GENEL MÜDÜRLÜK/KANTOOR VERZEKERINGEN (SIGORTALAR DAİRESİ)

+31 20 656 56 56 (Genel müdürlük)
+31 20 656 52 25 (Sigortalar Dairesi)
Van Heuven Goedhartlaan 1
1181 KJ Amstelveen

VERENIGING VAN BEDRIJFSTAKPENSIOENFONDSEN HELPDESK VERGETEN PENSIOENEN

Website: www.vvb.nl
E-posta adresi: helpdesk@vb.nl
+31 70 311 7373
Zeestraat 65d
2518 AA Den Haag

