

AOW yaşlılık aylığı hakkında bilgi



AOW YAŞLILIK AYLIĞI, HAK SAHİBİ 65 YAŞINI DOLDURDUĞUNDA BAŞLAR	1
HANGİ DURUMLARDA AOW İÇİN SİGORTALI SAYILIRSINIZ?	1
AOW YAŞLILIK AYLIĞININ TÜRLERİ	2
AOW YAŞLILIK AYLIĞI HAK SAHİBİNİN EŞİ İÇİN ÖDENEN EK ÖDENEK	3
AOW YAŞLILIK AYLIĞI İÇİN NASIL BAŞVURUDA BULUNMAK GEREKİR?	4
BİLGİNİZ İÇİN	4
AVRUPA BİRLİĞİ/AVRUPA EKONOMİK ALANI ÜLKELERİ	5
DİĞER SÖZLEŞME ÜLKELERİ	5
BİZİMLE NASIL İRTİBATA GEÇEBİLİRSİNİZ?	5

AOW YAŞLILIK AYLIĞI, HAK SAHİBİ 65 YAŞINI DOLDURDUĞUNDA BAŞLAR

Geçmişte Hollanda'da ikamet ettiniz veya çalıştınız. Muhtemelen bu sürede Hollanda Genel Yaşlılık Yasası (AOW) gereğince sigortalıydınız. Hollanda devleti, AOW i le 65 yaşını doldurmuş kişilere bir emeklilik düzenlemesi sağlamaktadır. Siz de Hollanda AOW yaşlılık aylığı alabilmek için başvuruda bulunabilirsiniz. Yaşlılık aylığının miktarı, yaşam durumunuza ve geçmişte Hollanda'da sigortalı olduğunuz yıl sayısına bağlıdır.

Ayrıca Hollanda'daki eski işvereninizin bağlı olduğu işletme emeklilik sandığından da bir aylık hakkınız olabilir. Böyle bir aylık, işletme emeklilik aylığı (bedrijfspensioen) olarak adlandırılır. Bu konuda bilgi için, eski işvereniniz ile irtibata geçebilirsiniz.

Sociale Verzekeringsbank (SVB), gerek Hollanda'da gerekse yurtdışında ikamet eden hak sahiplerine AOW yaşlılık aylığı öder. Bu broşürde bu konuyla ilgili genel bilgi bulabilirsiniz. Sizin durumunuzda neyin geçerli olduğunu kesin olarak öğrenmek mi istiyorsunuz?

O zaman www.svb.nl/aow adresindeki internet sitemizi

ziyaret edebilir ya da SVB bölge müdürlüğünüz ile irtibata geçebilirsiniz.

HANGİ DURUMLARDA AOW İÇİN SİGORTALI SAYILIRSINIZ?

Hollanda'da ikamet eden herkes AOW gereğince sigortalıdır. Hollanda'da ikamet etmediğiniz halde Hollanda'da çalışıp ücret vergisi ödemediyse, bu süre için AOW gereğince sigortalı kabul edirsiniz. AOW gereğince sigorta süresi 15. yaş gününde başlayıp, 65 yaşında sona erer. Yani azami sigorta süresi 50 yıldır. Sigortalı bulunduğunuz her yıl için azami AOW yaşlılık aylığının % 2'sini biriktirirsiniz. Uyuşgunuz ve gelirinizin olup olmaması sigortalılığınızı etkilemez. Hollanda'da ikamet etmenize rağmen başka bir ülkede çalışıyorsanız, genelde AOW gereğince sigortalı olmazsınız. Bu kural, Hollanda'nın çok sayıda ülke ile yaptığı sözleşmelerde öngörülmektedir. Bu konuya yazımızın devamında değinilecektir.

Bay Jones, 1 Mayıs 1967 tarihinden 1 Ağustos 1975 tarihine kadar Hollanda'da ikamet etmiştir. 1 Ağustos 1968 tarihinden 1 Şubat 1974 tarihine kadar ücretli bir işte çalışmıştır. Bu işten önceki ve sonraki sürede işsiz kalmıştır. Bay Jones 65 yaşını doldurduğunda ne kadar yaşlılık aylığı alacaktır?

1 Mayıs 1967 tarihinden 1 Ağustos 1975 tarihine kadar sigortalı bulunmuştur. Hollanda'da ikamet etmiştir ve Hollanda dışında çalışmamıştır. Toplam sigorta süresi (yukarıya doğru) yuvarlak hesap 9 yıldır. Bu, 65 yaşını doldurduğunda azami AOW yaşlılık aylığının ($9 \times \% 2 =$) $\% 18$ 'i oranında bir aylığa hakkının olacağı anlamına gelir.

Bir ülkede ikamet edip başka bir ülkede çalışmak

Belirli bir süre Hollanda'da ikamet edip, Almanya'da çalıştığınızı farz edelim. Böyle bir durumdan sigortanız nasıl etkilenir? Bu sürede AOW için değil, Alman yaşlılık yasası gereğince sigortalı olursunuz.

Hollanda, birçok ülke ile sosyal güvenlik konusunda sözleşme yapmıştır. Avrupa Birliği veya Avrupa Ekonomik Alanı üyesi olan ülkeler için AB Tüzüğü geçerlidir. Bu tüzükte bir kişinin hangi ülkenin mevzuatına göre sigortalı sayıldığı belirlenmiştir. Ana kural şöyledir: Hangi ülkede çalışıyorsanız, o ülkede sigortalısınızdır. Ancak haftanın iki günü bir ülkede diğer üç gününde başka bir ülkede çalışırsanız ne olur? Veya bir ülkede bağımsız bir girişimci olarak çalışıp, diğer ülkede ücretli bir işte çalışırsanız? Veya işvereniniz tarafından başka bir ülkeye tayin edildiğinizde? Bütün bu durumlarda AB Tüzüğü, hangi mevzuatın geçerli olduğunu belirler. Bu kurallar, yaşlılık için iki ülkede birden sigortalı olmanızı veya sigortasız olmanızı önlemek içindir.

Avrupa Birliği'ne üye olan ve sözleşme tarafı olan ülkelerin her biri, hak sahibine o ülkede sigortalı bulunduğu süreye göre aylık öder. Örneğin Hollanda'da 3 yıl AOW gereğince sigortalı olduğunuzu farz edelim. Bu durumda aynı süreyi ikamet ettiğiniz (başka) bir ülkede aylık birikimi için kullanamazsınız. SVB, bu durumda azami AOW yaşlılık aylığının $\% 6$ 'sı oranında bir aylık öder.

Bayan Van der Vaart 64 yaşına kadar Hollanda'da ikamet etmiştir. Ondan sonra Belçika'ya taşınmıştır. 65 yaşını doldurduğu ana kadar gönüllü sigorta primi ödeyerek AOW gereğince sigortalı kalmıştır.

1 Eylül 1982 tarihinden 1 Ocak 1995 tarihine kadar olan sürede Hollanda'da ikamet ederken Belçika'da çalışmıştır. Son anılan sürede AB tüzüğüne göre sadece Belçika'da sigortalı bulunmuştur. Bayan Van der Vaart'a azami yaşlılık aylığının $\% 76$ 'sı oranında bir AOW yaşlılık aylığı tanınır. Belçika'da çalıştığı (ve Belçika'da sigortalı sayıldığı) süre için AOW yaşlılık aylığına 12 (yıl) $\times \% 2 = \% 24$ oranında bir kesinti uygulanır. Belçika'da çalıştığı sürede biriktirdiği aylık haklarını Belçika sosyal sigortalar kurumuna başvurarak elde eder.

Bu broşürün son sayfasında Avrupa Birliği ve Avrupa Ekonomik Alanı ülkelerinin listesini bulabilirsiniz.

AOW YAŞLILIK AYLIĞININ TÜRLERİ

Hakkınız olan AOW yaşlılık aylığının türü, ikamet durumunuza göre belirlenir. Tek başına veya biriyle birlikte yaşıyor olmanız belirleyicidir.

AOW çerçevesinde tek başına yaşayanlar ve birisiyle beraber yaşayanlar olmak üzere, iki farklı aylık türü vardır. Evli olmayıp da sürekli birisiyle beraber yaşayan kişiler bu yasa uygulamasında evlilerle eşit tutulur. 65 yaşını doldurmamış bir eş ile birlikte yaşayan AOW hak sahipleri, genelde AOW yaşlılık aylığının yanı sıra bir de ek ödenek alabilir.

Ayrıca AOW çerçevesinde, eş olmadan, yaşını doldurmamış çocuğu ile beraber yaşayan kişilere "tek velilere tanınan AOW yaşlılık aylığı" ödenir.

Berberer yaşamak

Birisiyle aynı evde yaşıyorsanız, AOW için evli olup olmadığımız önem taşımaz. Önemli olan, ev idaresinin masraflarını birlikte karşılamamız ya da birbirimizin bakımını sağlamanızdır. Berberer yaşamamızın sebebi de AOW için önem taşımamaz. Berberer yaşadığımız kişi hayat arkadaşınız olabilir ancak kardeş, ağabey, abla veya torununuz da olabilir.

Anne, baba veya 18 yaşını doldurmuş öz, üvey ya da koruyucu aile sıfatıyla yanınıza yerleştirilen çocuğunuz ile beraber yaşamamız halinde "birlikte yaşayan" sayılmazsınız. Bu durumda tek başına yaşayanlara ait AOW yaşlılık aylığını alırsınız.

Ticari bir ilişki çerçevesinde bir kimseyi örneğin pansiyoner veya kiracı olarak evinizde barındırırsanız da beraber yaşayan sayılmazsınız. Bu durumda böyle bir ilişkinin varlığını bir sözleşme ve ödeme makbuzları ile belgelemelisiniz.

Miktarlar

Her yıl AOW yaşlılık aylığının tutarı, Hollanda'daki enflasyon oranına göre değiştirilir. Güncel miktarları www.svb.nl/aow adresindeki internet sitesinde bulabilirsiniz. AOW yaşlılık aylığının yanı sıra tatil parası ödenir. Her ay tatil parası için ayrılan miktar, yılda bir defa olmak üzere Mayıs ayında hak sahiplerine ödenir.

Aşağıda (2011 yılında geçerli) azami AOW yaşlılık aylığı miktarları verilmiştir. Bu tutarlar, 50 yıl sigortalı bulunmuş kişiler için geçerlidir. Hollanda'da sigortalı kaldığınız yıl sayısını tahminen biliyorsanız, bu sayıyı % 2 ile çarpın ve elde ettiğiniz oranı tabloda belirtilen, durumunuza uygun meblağ ile çarparak hakkınız olan aylık miktarını belirleyiniz. Böylece ileride size ödenecek olan AOW yaşlılık aylığı tutarını tahminen hesaplayabilirsiniz.

2011 YILINDA GEÇERLİ AOW YAŞLILIK AYLIĞI TUTARLARI

aylık türü	ayda	tatil parası
tek başına yaşayan	1.034,38 EUR	58,62 EUR
evli ve birisiyle beraber yaşayan	710,51 EUR	41,87 EUR
ek ödenek	710,51 EUR	41,87 EUR
18 yaşını doldurmamış çocuğu olan, tek başına yaşayan	1.312,27 EUR	75,35 EUR

AOW YAŞLILIK AYLIĞI HAK SAHİBİNİN EŞİ İÇİN ÖDENEN EK ÖDENEK

Eşiniz 65 yaşını doldurmadığı sürece, AOW yaşlılık aylığının yanı sıra eşiniz için ek ödenek alabilirsiniz. Ek ödeneğin tutarı aşağıdaki faktörlere bağlıdır:

- Eşinizin AOW gereğince sigortalı bulunduğu yıl sayısı.
- Eşinizin edindiği gelir tutarı. Eşiniz çalışıyorsa, edindiği kazandığı gelirin ilk 213,66 EUR'luk kısmı artı bu tutarı aşan gelirin üçte birlik kısmı kesintiden muafır. Yani ücretin (muafiyet uygulandıktan sonra) geriye kalan kısmı, ek ödenek tutarından tamamen kesilir. Eşinizin aylık geliri 1.279,43 EUR'dan gazlaysa, ek ödenek hakkınız olmaz. Eşiniz işletme emeklilik aylığı veya sosyal ödenek alıyorsa, bunun tamamı ek ödenekten kesilir.
- Eşinizle birlikte edindiğiniz gelir. Bu gelir ayda 2.511,02 EUR'dan fazlaysa, ek ödenek en fazla %10 oranla azaltılır.
- Eşinizle aranızdaki yaş farkı: Bununla sizin. yaş gününüz ile eşinizin 65. yaş günü arasındaki süre kas

- tedilir. Ek ödenek hakkı tespit edilirken bu süre, eşinizin sigorta süresine ilave edilir.

1 Ocak 2015 tarihinden sonra ek ödenek yürürlükten kalkacaktır. O tarihte veya sonrasında 65 yaşını dolduracaklara, eşleri kendilerinden genç olsa dahi, evlilere tanınan AOW yaşlılık aylığı miktarı tanınacaktır.

Eşiniz 65 yaşını doldurduğunda, geçmişte AOW gereğince sigortalı bulunduysa kendisine AOW yaşlılık aylığı tanınır. Bu aylığın belirlenmesinde eşinizle aranızdaki yaş farkı yılları dikkate alınmaz. Dolayısıyla, eşinizin AOW yaşlılık aylığı, önceden eşiniz için aldığımız ek ödeneğe nazaran düşük olabilir.

Bay Duchamps azami AOW yaşlılık aylığının % 10'u oranında bir AOW yaşlılık aylığı almaktadır. Bu aylık, 1972 -1977 yılları arasında Hollanda'daki çalışma süresi temelinde belirlenmiştir. 1979 yılında kendinden 4 yaş küçük bir bayan ile evlenmiştir. Eşi AOW gereğince hiç sigortalı bulunmamıştır. Bay Duchamps azami ek ödeneğin % 8'i oranında ek ödenek almaktadır. Ek ödenek, eşi ile kendisi arasındaki dört yıllık yaş farkı temelinde belirlenmiştir. Eşi 65 yaşını doldurduğunda ek ödenek sona erer. Bayan Duchamps'ın kendisi AOW yaşlılık aylığı almayacaktır. Nedeni ise, geçmişte AOW gereğince sigortalı bulunmamış olmasıdır.

AOW gereğince sigortalı olan eşin sigorta süresinin diğer eş için geçerli olması

Muhtemelen geçmişte Hollanda'da çalıştığınız sürede, eşiniz Türkiye'de ikamet ediyordu. Avrupa Birliği ve Avrupa Ekonomik Alanı kuralları ve birkaç uluslararası sözleşme temelinde AOW gereğince sigortalı bulunduğunuz süreler, eşinizin de sigorta süreleri olarak kabul edilebilir. Ancak bu durumda eşinizin bu sürede başka bir yaşlılık aylığı düzenlemesi çerçevesinde ikamet ettiği ülkede sigortalı olmaması ve bir yaşlılık aylığı almamış olması şart koşulmaktadır. Bu şarta uyulması halinde, sizin AOW gereğince sigortalı bulunduğunuz süreler, eşinizin AOW yaşlılık aylığı hesaplamasına dahil edilir.

Bay Bertini İtalyan asıllıdır. Altmışlı yıllarda bir süre Hollanda'da çalışmıştır. Akabinde İtalya'ya geri dönüş yapmıştır. 15 Ağustos 1967 tarihinde evlenmiştir. Eşi her zaman İtalya'da kalmış ve hiç çalışmamıştır. Bay Bertini'nin AOW gereğince sigorta süresi 1 Mayıs 1965 tarihinden 1 Ocak 1970 tarihine kadardır. Evliliklerinden dolayı 15 Ağustos 1967 tarihinden 1 Ocak 1970 tarihine kadar olan süre, eşi için tanınan ek ödeneğin hesaplanmasında sigorta süresi olarak dikkate alınabilir. Çünkü Bay Bertini'nin durumu geçerli şartlara uymaktadır: İtalya, bir Avrupa Birliği ülkesidir ve eşi söz konusu sürede İtalya'da bir yaşlılık aylığı düzenlemesi çerçevesinde sigortalı bulunmamıştır.

AOW ASASI ÇERÇEVESİNDE ÖDENMİŞ PRİMLERİN HAK SAHİPLERİNE TOPTAN ÖDENMESİ MÜMKÜN DEĞİLDİR

Hollanda'da sadece birkaç yıl çalışmış olan kişilere düşük bir AOW yaşlılık aylığı ödenir. Bu nedenle hak sahipleri, genelde geçmişte ödedikleri primleri toptan almak istemektedir. Toptan bir ödeme yapılması maalesef mümkün değildir. AOW yaşlılık aylığının miktarı düşük olsa bile, yasa gereği aylık olarak ödenir. İsteğinize bağlı olarak SVB, AOW yaşlılık aylığınızı üç ayda veya yılda bir ödeyebilir. Böylece fazla havale masrafı ödememiş olursunuz (bkz.: "AOW yaşlılık aylığı nasıl havale edilir?").

AOW YAŞLILIK AYLIĞI İÇİN NASIL BAŞVURUDA BULUNULUR?

AOW yaşlılık aylığı alabilmek için, ikamet ettiğiniz ülkede hizmet veren (Türkiye'deki SGK gibi) bir sosyal sigorta kurumu nezdinde başvuruda bulunmanız gerekir. Bu kurum, başvuru formlarını doldurulmasında size yardımcı olur ve bilgilerinizi kontrol edip başvuru SVB'ye gönderir.

İkamet ettiğiniz ülkede hiç sigortalı bulunmadınız mı? Veya Hollanda'nın sosyal güvenlik konusunda sözleşme yapmadığı bir ülkede mi ikamet ediyorsunuz. O halde, AOW yaşlılık aylığı başvurunuzu doğrudan SVB'ye gönderiniz. Bu durumda SVB bölge müdürlüğünüzden (bkz.: "Bizimle nasıl irtibata geçebilirsiniz?") bir başvuru formu isteyebilirsiniz. Sözleşme ülkelerinin listesini bu broşürün son sayfalarında bulabilirsiniz.

AOW yaşlılık aylığı başvurunuzu 64. yaş gününüz civarında SVB'ye göndermenizi tavsiye ederiz. Zira Hollanda'da ikamet ve çalışma sürelerinize ilişkin araştırma uzun sürebilir.

BİLGİNİZ İÇİN

AOW yaşlılık aylığından hangi kesintiler yapılır

Ücret tevkifatı

SVB, ikamet ettiğiniz ülkeye göre AOW yaşlılık aylığınızdan ücret tevkifatı keser. Ücret tevkifatı, ücret vergisi veya halk sigortaları primi ya da her ikisinden oluşur.

Sağlık sigortası

Hollanda'da herkes, Sağlık Sigortası Yasası (Zorgverzekeringswet-Zvw-) gereğince sigorta yaptırmak zorundadır. Hollanda dışında ikamet eden kişiler de Zvw kapsamına girebilirler. Bu, genelde şu durumlarda söz konusu olabilir:

- Avrupa Birliği veya Avrupa Ekonomik Alanı üyesi bir ülkede ya da İsviçre'de ikamet etmeniz halinde, veya
- Bosna Hersek, Fas, Hırvatistan, Karadağ, Kosova, Makedonya, Sırbistan, Tunus, Türkiye ve Yeşil Burun Adaları'nda ikamet etmeniz halinde, ve
- Hollanda'dan bir sosyal ödenek almanız halinde, ve
- ikamet ettiğiniz ülkede alınan bir aylık veya ödenek temelinde sağlık masrafları için sigortalı olmamanız halinde.

Bu şartlar sizin için geçerliyse, 64. yaş gününüz civarında Hollanda Sağlık Yardımları Kurulu'ndan (College voor Zorgverzekeringswet-CvZ-) bir bildiri alırsınız. CVZ, Hollanda dışındaki sağlık sigortası hak sahiplerinin irtibat kurumudur.

Sağlık Sigortası Yasası (Zvw) kapsamındaysanız SVB, AOW yaşlılık aylığınızdan yurtdışı Zvw katkı payı keser. Yurtdışı Zvw katkı payı gelire bağlı iki kısım ve bir de sabit kısımdan oluşmaktadır.

Gelire bağlı olan kısımlara "ikamet ülkesi faktörü" uygulanır. Bu, ödemeniz gereken katkı payının ikamet ettiğiniz ülkedeki ortalama sağlık masrafları üzerinden belirlendiği olduğu anlamına gelir. Sağlık masrafları ne kadar düşük olursa, ödemeniz gereken yurtdışı Zvw katkı payı da o kadar az olur. Geliri düşük olanlar, sabit kısmın, kısmen karşılanması için yardım başvurusunda bulunabilirler. Bu yardım "sağlık gider telafisi" (zorgtoeslag) olarak adlandırılır. Sağlık gideri telafisi alıp almayacağınız gelirinize bağlıdır. Sağlık gideri telafisi hakkında daha geniş bilgiyi Hollanda vergi dairesinin www.toeslagen.nl adresindeki internet sitesinden veya 00 31 555 385 385 numaralı telefondan vergi dairesi yurtdışı bilgi hattından temin edebilirsiniz.

AOW yaşlılık aylığı nasıl havale edilir

SVB, AOW yaşlılık aylığınızın EUR olarak havale eder. Sadece aşağıda belirtilen ülkelerden birinde ikamet ediyorsanız aylığınızın ikamet ülkenizin para biriminde ödenir: Amerika Birleşik Devletleri, Avustralya, Fas, Güney Afrika, Kanada, veya Yeni Zelanda'da.

www.svb.nl/aow/betalen adresindeki internet sitemizde SVB'nin AOW yaşlılık aylığınızın havalesi için hesapladığı masrafı bulabilirsiniz. Ayrıca aylığınızı EUR olarak almıyorsanız SVB'nin her ay hangi kur üzerinden hesap yaptığına dair bilgi bulabilirsiniz.

Yapılan her uluslararası ödeme için bankanız size havale masrafları ödetebilir. AOW yaşlılık aylığınız düşükse SVB'den aylığınızı üç ayda ya da yılda bir havale etmesini isteyebilirsiniz. Muhtemelen bankanızda bir euro hesabı açtırtmanız da mümkündür. Bu konuda bankanızdan bilgi isteyiniz.

Yılda iki defa haber bülteni

Her yıl Ocak ve Temmuz aylarında olmak üzere "SVB.nl" adını taşıyan haber bültenimiz yurtdışında yaşayan AOW yaşlılık aylığı, Anw geride kalanlar ödeneği ve/veya geri dönüş ödeneği hak sahiplerine gönderilir. Bültende, müşterilerimiz için önem taşıyan konulara değinilir.

www.svb.nl adresindeki internet sitemizi ziyaret ediniz

İnternet sitemizde, SVB'nin icra ettiği yasalar ve düzenlemeler hakkında geniş bilgi bulabilirsiniz. Ayrıca SVB hakkında da bilgi bulabilirsiniz. E-posta ile bize sorularınızı yöneltebilirsiniz. Cevabımız gizliliğinin korunmasını gerektiren bilgi içerirse e-posta ile değil, posta yoluyla gönderilir.

Hollanda'daki tüm emeklilik haklarınız tek bir dökümden toplanmış

Geçmişte AOW gereğince sigortalı bulduysanız, 65 yaşını doldurduğunuzda Hollanda'daki SVB'den bir AOW yaşlılık aylığı alırsınız. Hollanda'daki eski işverenleriniz aracılığıyla da emeklilik birikimi yapmış olmanız olasıdır. Gelecekte Hollanda'dan edineceğiniz emeklilik birikiminizi merak ediyorsanız ve DigiD'niz varsa www.mijnpensioenoverzicht.nl adresindeki internet sitesine bakınız. Bu internet sitesinde DigiD yardımıyla ne kadar AOW yaşlılık aylığı alacağınızı ve işvereniniz ya

da işverenleriniz aracılığıyla bu güne kadar ne kadar emeklilik birikimi yapmış olduğunuzu kolayca öğrenebilirsiniz. DigiD'niz yoksa mijnpensioenoverzicht.nl sitesinden yararlanmanız maalesef henüz mümkün değildir. Hollanda dışında ikamet edenler sadece bir AOW yaşlılık aylığı alıyorsa ve burgerservice-nummer'ına (BSN) sahiplerse Digid başvurusunda bulunabilirler. DigiD olmadan mijnpensioenoverzicht.nl sitesinden yararlanmanız maalesef mümkün değildir.

AOW gereğince sigorta birikiminizi öğrenmek istiyorsanız, bir SVB aylık dökümü talep ediniz. Bunu 'Benim SVB'den' kolayca halledebilirsiniz. Bunu yapabilmek için DigiD'niz olmalıdır. DigiD devlet hizmetleri için kişisel giriş kodunuzdur. İnternet ya da DigiD'niz yoksa, SVB, kantoor Verzekeringen, Postbus 357, 1180 AJ Amstelveen adresine bir yazı gönderiniz. Sorularınız varsa 00 31 (0)20 656 5325 numaralı telefondan kurumumuza ulaşabilirsiniz.

AVRUPA BİRLİĞİ (AB) VE AVRUPA EKONOMİK ALANI (AEA) ÜLKELERİ

Almanya, Avusturya, Belçika, Birleşik Krallık, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlanda, Fransa, Hollanda, İrlanda, İspanya, İsveç, İtalya, İzlanda, Kıbrıs, Letonya, Lihtenştayn, Litvanya, Lüksemburg, Macaristan, Malta, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovakya, Slovenya, Yunanistan.

Diğer SÖZLEŞME ÜLKELERİ

Amerika Birleşik Devletleri, Avustralya, Bosna Hersek, Fas, Güney Kore, Hırvatistan, İsrail, İsviçre (İsviçre için AB Tüzüğü de geçerlidir), Japonya, Kanada, Karadağ, Kosova, Makedonya, Sırbistan, Şili, Tunus, Türkiye, Uruguay, Yeni Zelanda, Yeşil Burun Adaları.

BİZİMLE NASIL İRTİBATA GEÇEBİLİRSİNİZ?

Sorularınız varsa öncelikle internet sitemizi (www.svb.nl) ziyaret ediniz. Sitemizde İngilizce, Fransızca, Almanca, İspanyolca ve Türkçe bilgi sunulmaktadır. İnternetiniz yoksa tabii ki posta yoluyla da bilgi edinebilirsiniz. Ayrıca çalışma günleri saat 8.00 ile 17.00 arası SVB'ye telefonla da ulaşabilirsiniz. Yukarıda belirten dillerin haricinde Portekizce ve Arapça konuşan görevlilerimiz de telefonda size hizmet verebilirler. SVB'yi ararken Türkiye ile Hollanda arasındaki saat farkını unutmayınız.

SVB bölge müdürlüklerinin adres ve telefon numaraları aşağıda verilmiştir. Hollanda dışında ikamet edenler için, hangi bölge müdürlüğümüzün hangi ülkeler için yetkili olduğu belirtilmiştir.

Aşağıda belirtilen ülkelerde ikamet eden hak sahipleri-miz, tüm soruları için Hollanda Büyükelçiliği'ne bağlı Sosyal İşler Ataşeliği ile irtibata geçebilirler: Fas (Rabat), Türkiye (Ankara), İspanya (Madrid), Surinam (Paramaribo) ve Güney Afrika (Kapaştad).

BREDA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

+31 (0)76 548 5010
Rat Verleghstraat 2
4815 NZ Breda

Danimarka, Finlanda, Fransız Guyana, Fransa, Guadeloupe, İsveç, Lüksemburg, Martinik, Monako, Norveç, Polonya, Réunion, St. Pierre

DEVENTER BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

+31 (0)570 50 6010
Snipperlingsdijk 2
7417 BJ Deventer

Kanada, Gibraltar, Büyük Britanya, İrlanda, Güney Afrika

GRONINGEN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

+31 (0)50 316 9010
Cascadeplein 5
9726 AD Groningen

Bahama Adaları, Bermuda Adası, Cayman Adaları, Virgin Adaları, Samoa, Amerika Birleşik Devletleri

LEIDEN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

+31 (0)71 512 9610
Stationsplein 1
2312 AJ Leiden

Bosna Hersek, Fas, Hırvatistan, Karadağ, Kosova, Makedonya, Sırbistan, Slovenya, Tunus, Türkiye ve Yeşil Burun Adaları

NIJMEGEN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

+31 (0)24 343 1010
Takenhofplein 4
6538 SZ Nijmegen

Avustralya, Tasmanya, Yeni Kaledonya, Yeni Zelanda

ROERMOND BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

+31 (0)475 36 8010
Laurentiusplein 8
6043 CS Roermond

Avusturya, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Estonya, İsrail, İsviçre, Kıbrıs, Letonya, Litvanya, Macaristan, Madeira, Malta, Portekiz, Romanya, Slovakya, Yunanistan, Hollanda ile sosyal güvenlik sözleşmesi olmayan ülkeler.

ROTTERDAM BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

+31 (0)10 417 4010
Posthumalaan 100
3072 AG Rotterdam

Asor Adaları, Kanarya Adaları İtalya, İspanya

UTRECHT BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

+31 (0)30 264 9010
Graadt van Roggenweg 400
3531 AH Utrecht

Belçika

ZAANSTAD BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

+31 (0)75 655 1010
Stationsstraat 112
1506 DK Zaandam

Almanya

HOOFDKANTOOR / KANTOOR VERZEKERINGEN (SVB GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/SİGORTALAR DAİRESİ)

+31 (0)20 656 5656 (Hoofdkantoor)
+31 (0)20 656 5352 (Verzekeringen)
Van Heuven Goedhartlaan 1
1181 KJ Amstelveen

İNTERNET: WWW.SVB.NL

