

İtiraz ve istinaf hakkında bilgi



KARARIMIZLA HEM FİKİR DEĞİLSİNİZ

SVB'nin aldığı bir kararla, örneğin bizden aldığınız ödenek konusunda, hem fikir değilseniz ne yapabilirsiniz? İlk etapta bağlı bulunduğunuz SVB bölge müdürlüğünü telefonla arayabilir ya da ziyaret edebilirsiniz. Muhtemelen beraber bir çözüm bulabiliriz. Bu başarılı olmazsa, itiraz edebilirsiniz. Bunun akabinde SVB, bir araştırma başlatır. Daha sonra itirazınız hakkında bir karar alır.

Şu şekilde itiraz edebilirsiniz.

Karar tarihini takip eden 6 hafta içerisinde, kararı gönderen SVB bölge müdürlüğüne bir mektup gönderiniz. Mektubunuzda itiraz ettiğinizi belirtiniz. Bu mektup 'itiraz dilekçesi' olarak adlandırılır.

İtiraz dilekçenizde hangi hususları belirtmeniz gerekir?

İtiraz dilekçesinde bazı hususların mutlaka belirtilmesi gerekir? Bunlar nelerdir?

- adınız ve adresiniz;
- burgerservicenummer (önceki adı Hollanda vergi kimlik numarası), bu yoksa SVB sicil numarası;
- itiraz ettiğiniz karar;
- alınan bu kararla neden hem fikir olmadığınızı;
- sizce SVB'nin alması gereken karar;
- itiraz dilekçenizin tarihi;
- imzanız.

Önemli olduğunu düşündüğünüz tüm belgeleri itiraz dilekçenizin ekinde gönderiniz. Kendiniz için belgelerin birer fotokopisini alınız. Ve zarfın sol üst köşesine 'bezwaarschrift' ibaresini yazınız.

Sizin adınıza başka bir kişi mi itiraz edecek? O zaman bir yetki belgesi gönderiniz. Yetki belgesi, adınıza itiraz eden kişinin şahsi bilgilerini ve sizin bunu kabul ettiğinizi içeren bir yazıdır.

Karar alınmadan itiraz etmek.

SVB'nin kararını hala bekliyor musunuz? Bu durumda bağlı bulunduğunuz SVB bölge müdürlüğünü telefonla arayabilir ya da ziyaret edebilirsiniz. Görevlilerimizin bu konuda daha geniş bilgisi olabilir. Bunun akabinde hala size bir karar gönderilmedi mi? Bu durumda da itiraz etmeniz mümkündür. O zaman 'kararın gecikmesine' karşı itiraz edebilirsiniz.

Çalışma yöntemimizden memnun değil misiniz?

Size karşı tutumuzdan memnun kalmadınız mı? Cevabımızı geciktirdik mi? Ya da sürekli yanlış hesap numarasını mı kullanıyoruz? O zaman itiraz yerine şikayet etmeniz gerekir. Şikayetleri, bir hafta içerisinde çözümlenmeyi amaçlıyoruz.

Bazı durumlarda masraflarınız tarafımızdan karşılanır.

İtiraz etmek için masraflarınız mı oldu? Örneğin, profesyonel hukuk yardımı, uluslararası telefon görüşmeleri ya da seyahat için. Ve bu masrafların SVB tarafından karşılanmasını mı istiyor sunuz? O zaman bunu itiraz dilekçenizde belirtiniz. Deklarasyonları, telefon faturalarını ve tren biletlerini iyi saklayınız.

Dikkat! Masraflar, sadece SVB bir hata yapmışsa, karşılanır.

İTİRAZ DİLEKÇENİZİ BİZE GÖNDERDİKTEN SONRA NE OLUR

SVB'ye bir itiraz dilekçesi mi gönderdiniz? O takdirde SVB, ilk aşamada bir araştırma başlatır. İsterseniz, itirazınızı dairemize gelip bir kez daha açıklayabilirsiniz. SVB, ancak bundan sonra bir karar alır. Dolayısıyla işlemler biraz zaman alabilir. Genelde onüç hafta içerisinde işlemleri tamamlarız.

SVB itirazınızı araştırır.

Bağlı olduğunuz SVB bölge müdürlüğü itiraz ettiğiniz kararı tekrar inceler ve gerek gördüğünde araştırma başlatır. SVB başlattığı araştırma için bazen diğer kurumlardan bilgi ister. SVB'nin kullandığı tüm belgeleri sizde gözden geçirebilirsiniz. SVB araştırma için yeni belgeler kullanırsa bu belgelerin fotokopilerini de isteyebilirsiniz.

İtirazınızı açıklama olanağınız vardır.

Genelde, görüşme amacıyla sizi dairemize davet ederiz. İtirazınızı telefonla da açıklayabilirsiniz. Böyle bir görüşme 'dinleme oturumu' olarak adlandırılır. Dinleme oturumunda itirazınızın nedenlerini bu sefer şahsen açıklayabilirsiniz.

Dinleme oturumuna gelmek zorunda değilsiniz. Gelmek istemediğiniz takdirde bunu bize bildirmeniz gerekir. Örneğin avukat, aile ferdi, arkadaş veya akrabanız gibi başka bir kişiye de sözcünüz olarak yetki verebilirsiniz. Bu kişinin bize yetki belgesi ibraz etmesi gerekmektedir. Yetki belgesi, sözcünüzün şahsi bilgilerini ve sizin bunu kabul ettiğinizi içeren bir yazıdır.

Yapılan görüşmenin raporu hazırlanır. Siz ve SVB tarafından söylenenleri raporda okuyabilirsiniz. Bu rapor daha sonra size gönderilir.

Dinleme oturumuna katılmak ya da itirazınızı telefonla açıklamak zorunda değilsiniz.

Ödenek veya aylığınız ödenmediğinde maddi sıkıntıya girerseniz?

Maddi sıkıntıya girerseniz, mahkeme nezdinde 'tedbir' talebinde bulunabilirsiniz. Bu durumda, itirazınız SVB'de işlemden olsa bile yine de ödenenizi ya da aylığınızı alma olanağınız olabilir.

SVB, itirazınız hakkında bir karar alır.

Araştırma tamamlandıktan sonra bağlı bulunduğunuz SVB bölge müdürlüğü bir karar alır. Çoğu zaman bu işlem itiraz dilekçenizi gönderdikten sonra, onüç hafta içerisinde tamamlanır.

Bazen araştırma fazla zaman gerektirir ve işlemin tamamlanması onyediyedi hafta sürebilir.

Müdür, ne gibi bir karar alabilir.

Üç olanak söz konusudur:

1. Siz tamamen veya kısmen haklı bulunursunuz. SVB size yeni bir karar gönderir. Alınan yeni karar sizin lehinize olur.
2. Haklı bulunmazsınız. Önceki kararımız değişmeyip geçerli kalır.
3. SVB, itirazınızın işleme alınmayacağı yönünde karar alır. Örneğin, itirazınız geciktiği için. Ya da itirazınızın gerekçelerini belirtmediğiniz için.

SVB'nin bu kararıyla da hem fikir değilseniz.

İtiraza ilişkin kararlar da mı hem fikir değilseniz?

O zaman mahkeme nezdinde istinafta bulunmanız da mümkündür. Bunun için mahkemeye istinaf dilekçesi gönderiniz. İstinafta bulunacağınız mahkemenin adresini, SVB'nin itirazınız hakkında gönderdiği yazıda bulabilirsiniz.

Sorularınız var sa.

Bağlı bulunduğunuz SVB bölge müdürlüğü ile irtibata geçiniz. Ya da www.svb.nl internet adresimizi ziyaret ediniz.

İTİRAZ DİLEKÇESİ ÖRNEĞİ

Muhatap: Sociale Verzekeringsbank
Vestiging *Buraya bağlı bulunduğunuz SVB bölge müdürlüğünü yazınız*

Tarih :

İlgi : İtiraz dilekçesi

Bu vesile ile *buraya kararın içeriğini yazınız hakkındaki buraya tarihi yazınız* tarihli kararınıza karşı itiraz ediyorum.

Aşağıda belirtilen nedenlerden dolayı bu kararın içeriğiyle hemfikir değilim:
buraya kararlar neden hemfikir olmadığınızı belirtiniz

İtirazımla ilgili olarak şu kararı almanızı istiyorum:
buraya, SVB'nin sizce nasıl bir karar alması gerektiğini belirtiniz.

İmza _____

Ad/Soyad _____

Adres _____

Doğum tarihi _____

Burgerservicenummer (önceki Hollanda Vergi kimlik numarası) _____

Burgerservicenummer yoksa SVB'deki sicil numarasını belirtiniz.

