



U BENT HET NIET EENS MET ONZE BESLISSING

Bent u het niet eens met een beslissing van de SVB, bijvoorbeeld over de uitkering die u van ons krijgt? Bel dan eerst naar uw SVB-kantoor, of kom langs. Misschien lossen we het samen op. Als dit niet lukt, kunt u bezwaar maken. De SVB start dan een onderzoek. Daarna nemen we een besluit over uw bezwaar.

Zo maakt u bezwaar

Stuur binnen zes weken na de datum die op de beslissing is vermeld een brief naar het SVB-kantoor waarvan u de beslissing kreeg. Zet in de brief dat u bezwaar maakt. De brief heet dan 'bezwaarschrift'.

Wat zet u in uw bezwaarschrift?

In een bezwaarschrift moeten altijd een paar dingen staan. Welke?

- uw naam en adres;
- uw burgerservicenummer of, als u dat niet heeft, het registratienummer SVB;
- de beslissing waartegen u bezwaar maakt;
- de reden dat u het niet eens bent met deze beslissing;
- de beslissing die de SVB volgens u moet nemen;
- de datum van uw bezwaar;
- uw handtekening.

Stuur alle documenten die van belang kunnen zijn, mee. Maak kopieën voor uzelf. En zet op de envelop in de linkerbovenhoek 'bezwaarschrift'.

Schrijft iemand anders het bezwaar voor u? Stuur een machtiging mee. Dit is een brief waarin staat wie voor u schrijft en dat u dat goed vindt.

Geen beslissing, wel bezwaar

Verwacht u een beslissing van de SVB, maar krijgt u die niet? Bel dan naar uw SVB-kantoor, of kom langs. Misschien weten zij meer. Krijgt u daarna nog niks? Dan kunt u toch een bezwaarschrift sturen. U maakt dan bezwaar tegen het 'uitblijven van een beslissing'.

Ontevreden over onze werkwijze?

Bent u niet netjes te woord gestaan? Reageren wij te laat? Of gebruiken wij telkens het verkeerde rekeningnummer? Dien dan een klacht in, geen bezwaar. Een klacht proberen wij binnen een week op te lossen.

Soms betalen wij uw kosten

Maakt u kosten omdat u bezwaar maakt? Bijvoorbeeld voor professionele rechtsbijstand, internationale telefoongesprekken of reizen. En wilt u dat de SVB deze kosten betaalt? Zet dit dan in uw bezwaarschrift. Bewaar declaraties, telefoonrekeningen en treinkaartjes goed.

Let op! U krijgt alleen een vergoeding als de SVB een fout heeft gemaakt.

ALS U UW BEZWAARSCHRIFT HEEFT OPGESTUURD

Heeft u een bezwaarschrift gestuurd naar de SVB? Dan doet de SVB eerst een onderzoek. Als u dat wilt kunt u in een gesprek uw bezwaar nog eens toelichten.

Pas daarna neemt de SVB een besluit. Alles bij elkaar kan het even duren. Maar meestal zijn we in minder dan dertien weken klaar.

De SVB onderzoekt uw bezwaar

Uw SVB-kantoor bekijkt opnieuw de beslissing waar-tegen u bezwaar maakt. Dit heet een onderzoek. Soms vraagt de SVB daarvoor informatie aan een andere instantie. Alle documenten die de SVB gebruikt kunt u bekijken. Gebruikt de SVB nieuwe stukken bij het onderzoek, dan kunt u daarvan een kopie krijgen.

U kunt uw bezwaar toelichten

Vaak nodigen we u uit voor een gesprek op ons kantoor. U kunt uw bezwaar ook telefonisch toelichten. Zo'n gesprek heet een 'hoorzitting'. U kunt dan nog eens zelf uitleggen waarom u bezwaar maakt. Als u niet wilt komen, hoeft dat niet. Geef dit dan wel even aan ons door. U kunt ook iemand anders voor u laten spreken. Zoals een advocaat, familielid, vriend of kennis. Wij vragen deze persoon wel een machtiging aan ons te overhandigen. Dit is een brief waarin staat wie voor u spreekt en dat u dat goed vindt.

Van het gesprek maken we een verslag. Zo kunt u nalezen wat u en de SVB hebben gezegd. U krijgt dit verslag thuisgestuurd.

Een hoorzitting op kantoor of een telefonische toelichting is overigens niet verplicht.

In financiële problemen zonder uw uitkering?

Als u in financiële moeilijkheden komt, kunt u een 'voorlopige voorziening' vragen bij de rechter.

U krijgt dan misschien toch uw uitkering of pensioen, ook al ligt uw bezwaar nog bij de SVB.

De SVB neemt een besluit over uw bezwaar

Als het onderzoek is afgerond, neemt uw SVB-kantoor een besluit. Meestal gebeurt dat in minder dan dertien weken nadat u uw bezwaarschrift heeft opgestuurd. Soms kost het onderzoek meer tijd en kan het zeventien weken duren.

Wat kan de SVB besluiten?

Er zijn drie mogelijkheden

1. U krijgt helemaal of gedeeltelijk gelijk. U krijgt van de SVB een nieuwe beslissing. Die nieuwe beslissing is in uw voordeel.
2. U krijgt geen gelijk. De beslissing die u eerder kreeg, blijft hetzelfde.
3. De SVB besluit uw bezwaar niet te behandelen. Bijvoorbeeld omdat uw bezwaar te laat was. Of omdat u de redenen voor uw bezwaar niet heeft genoemd.

Niet eens met het besluit van de SVB?

Bent u het niet eens met het besluit? Dan kunt u in beroep gaan bij de rechter. Stuur daarvoor een beroepschrift naar de rechtbank. U vindt het adres van de dichtstbijzijnde rechtbank in de brief van de SVB over uw bezwaar.

Nog vragen?

Neem contact op met uw SVB-kantoor. Of kijk op www.svb.nl

MODEL BEZWAARSCHRIFT

Aan : Sociale Verzekeringsbank
Kantoor *hier SVB-kantoor en adres invullen*

Datum :

Betreft : bezwaarschrift

Hierbij maak ik bezwaar tegen uw beslissing van *datum*
over *hier geeft u aan waarover de beslissing ging*

Ik ben het niet eens met de inhoud van deze beslissing om de volgende reden(en):
hier geeft u aan waarom u het niet eens bent met de beslissing

Ik wil graag dat u beslist dat
hier geeft u aan wat de SVB naar uw mening moet beslissen

Handtekening _____

Naam _____

Adres _____

Geboortedatum _____

Burgerservicenummer _____

Heeft u geen burgerservicenummer? Vul dan het registratienummer SVB in.

