



Als u het niet eens bent met de SVB

Inhoud

Eerst even bellen	2
U blijft bij uw mening	2
Ontvangstbevestiging	2
Onderzoek	3
Dossier inzien	3
Hoorgesprek	3
Uitslag	3
Voorbeeld bezwaarschrift	4

U vraagt een uitkering aan bij de SVB, of vraagt om aanpassing van uw uitkering. U ontvangt dan een beslissing waarin staat hoeveel u krijgt. Daar bent u het niet mee eens. Formeel kunt u dan bezwaar maken tegen het besluit van de SVB. Hoe dit in zijn werk gaat, leest u in deze brochure.

Vraagt u kinderbijslag of AOW-pensioen aan? Of geeft u een verandering in uw situatie door, zodat uw uitkering moet worden aangepast? De SVB stuurt u altijd een beslissing over uw recht op pensioen of uitkering. Maar het kan zijn dat u het hier niet mee eens bent. Bijvoorbeeld omdat u denkt dat de SVB iets over het hoofd heeft gezien. Of omdat u denkt dat het bedrag niet klopt. Formeel kunt u dan binnen zes weken bezwaar maken tegen de beslissing.

Eerst even bellen

Voordat u een brief stuurt, raden wij u aan eerst met de SVB te bellen. Want onze medewerkers kunnen verder toelichten om welke redenen de beslissing is genomen. Of misschien kunt u informatie geven waar de SVB opnieuw naar kijkt en alsnog een nieuwe beslissing neemt. Een telefoongesprek kan heel verhelderend zijn. Misverstanden kunnen zo ook sneller en eenvoudiger worden opgelost dan met een bezwaarprocedure.

U blijft bij uw mening

Blijft u het toch oneens met de SVB? Dan stuurt u binnen zes weken alsnog een brief. Daarin moet het volgende staan:

- uw naam, adres en burgerservicenummer;
- met welke beslissing u het niet eens bent;
- waarom u het niet eens met de beslissing;
- wat u wilt dat de SVB beslist;
- de datum en uw handtekening;
- de vermelding 'bezwaarschrift' op de envelop.

Als het mogelijk is, stuurt u bewijsstukken mee om uw bezwaar te ondersteunen. Stuur alleen kopieën, zodat u de originelen thuis kunt houden.

Achterin vindt u een voorbeeld dat u als model voor uw bezwaarschrift kunt gebruiken.

Ontvangstbevestiging

In de ontvangstbevestiging van uw bezwaarschrift staat dat wij uw bezwaar binnen 13 weken afhandelen. Als de SVB extra tijd nodig heeft, ontvangt u hierover een brief. De SVB mag één keer de termijn met zes weken uitstellen. Verder uitstel kan dan alleen nog met uw toestemming, of als dit nodig is in verband met naleving van de wet.

Onderzoek

De SVB probeert het onderzoek zo snel mogelijk voor u af te ronden. Niet altijd is onderzoek nodig, bijvoorbeeld als het overduidelijk is dat u gelijk heeft. Ook is geen onderzoek nodig in bijvoorbeeld de volgende situaties.

- U heeft uw brief – zonder goede reden - pas na de termijn van zes weken gestuurd.
- Het bezwaar dat u heeft, gaat niet over de beslissing van de SVB.
- U vindt het onrechtvaardig dat u geen toeslag meer ontvangt vanaf de maand waarin uw partner 65 jaar wordt. Alles wat in wetten en regels is vastgelegd, daarover valt niet van mening te verschillen.
- U wilt meer geld, omdat u het bedrag te laag vindt om van te leven. Ook hieraan kan de SVB niets doen.

Dossier inzien

U heeft het recht om uw eigen dossier in te zien. Is de reisafstand bezwaarlijk? Dan mag u de SVB om kopieën vragen van de stukken die tijdens het onderzoek zijn verzameld.

Hoorgesprek

De SVB moet u in beginsel uitnodigen om uw bezwaar mondeling toe te lichten. U kunt gebruikmaken van deze mogelijkheid, maar het hoeft niet. Op een speciaal formulier geeft u aan wat u wilt. Bijvoorbeeld een persoonlijk gesprek op het SVB-kantoor, of een telefoongesprek met de bezwaar-medewerker van de SVB. Van het gesprek wordt een verslag gemaakt. Op uw verzoek sturen wij u dit toe.

Als u niet zelf het hoorgesprek wilt voeren, mag u iemand anders aanwijzen. Als die persoon een advocaat of rechtshulpverlener is, hoeft u die persoon niet te machtigen. Maar voor iemand anders (bijvoorbeeld uw partner, of een vriend of kennis) is een schriftelijke machtiging wel nodig.

Uitslag

De SVB streeft ernaar om uw bezwaar binnen de termijn van 13 weken af te handelen. En meestal lukt dit ook. U ontvangt dan een 'beschikking op bezwaar'. Hierin staat wat de SVB heeft beslist en waarom. Bent u het niet eens met het oordeel? Dan kunt u binnen zes weken schriftelijk in beroep gaan bij de rechtbank. In de beschikking op bezwaar staat precies hoe u dat kunt doen.

**Voorbeeld
bezwaarschrift**

Aan : Sociale Verzekeringsbank *[hier SVB-kantoor en adres invullen]*

Datum :

Betreft : bezwaarschrift

Hierbij maak ik bezwaar tegen uw beslissing van datum
over *[hier geeft u aan waarover de beslissing gaat]*

Ik ben het niet eens met de inhoud van deze beslissing om de volgende
reden(en):

[hier geeft u aan waarom u het niet eens bent met de beslissing]

Ik wil graag dat u beslist dat

[hier geeft u aan wat de SVB naar uw mening moet beslissen]

Handtekening

Naam

Adres

Geboortedatum

Burgerservicenummer

Heeft u geen burgerservicenummer? Vul dan het registratienummer SVB in.

Ooit komt iedereen een keer met de SVB in aanraking.
Bij de fijne dingen in het leven of door de onvermijdelijke
dingen van het leven. Als kind, als ouder, als nabestaande.
Schoolgaand, werkend of gepensioneerd. Dan keert de
SVB uit. Beheert ze, verzorgt ze. Doelmatig, rechtmatig en
geruisloos. Voor het leven.