
EEN GESCHIL VOORLEGGEN AAN DE GESCHILLEN- COMMISSIE FVP



Stichting Financiering Voortzetting Pensioenverzekering

De Stichting Financiering Voortzetting Pensioenverzekering (FVP) heeft haar beslissing op uw aanvraag om een FVP-bijdrage of de beslissing over de hoogte van uw bijdrage heroverwogen en daarover bijgaand besluit genomen. Wanneer u het niet eens bent met dat besluit, kunt u een geschil met de Stichting FVP voorleggen aan de Rechtbank, Sector kanton te Amsterdam.

U hebt ook de keus om zich tot een onafhankelijke geschillencommissie te wenden in plaats van tot de kantonrechter te Amsterdam. Daarover leest u verderop in deze brochure. Deze brochure informeert u over de Geschillencommissie FVP en de behandeling van een geschil. U krijgt een antwoord op de volgende vragen:

- 1 Hoe verloopt de procedure bij de Geschillencommissie FVP?
- 2 Wie zitten er in de Geschillencommissie FVP?
- 3 Welke geschillen kunnen worden voorgelegd?
- 4 Welke termijn geldt voor het aanhangig maken van een geschil?
- 5 Hoe moet u een geschil indienen?
- 6 Hoe wordt het geschil behandeld?
- 7 Hoe kan de uitspraak luiden?
- 8 Kiest u voor de kantonrechter?
- 9 Wat is het adres van het Secretariaat Geschillencommissie?
- 10 Waar vindt u de Stichting FVP?

Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontleen. Als u specifieke vragen hebt, kunt u contact opnemen met de Stichting FVP. Het adres vindt u achter in de brochure.

1 HOE VERLOOPT DE PROCEDURE BIJ DE GESCHILLENCOMMISSIE FVP?

De Geschillencommissie FVP behandelt een geschil op grond van het Reglement Geschillen en Klachten. De procedure bij de Geschillencommissie FVP is een toegankelijke, eenvoudige manier om uw geschil met de Stichting FVP te laten beoordelen.

Eenvoudig

Nadat u het geschil hebt ingediend, stelt de Geschillencommissie FVP een onderzoek in. Zonodig kan de commissie u schriftelijk om aanvullende informatie verzoeken of u uitnodigen voor een mondelinge behandeling van het geschil. De commissie doet vervolgens in beginsel binnen 13 weken uitspraak.

Kosten

Aan het indienen van een geschil bij de Geschillencommissie FVP zijn geen kosten verbonden. U kunt zich bij de indiening van het geschil laten vertegenwoordigen, bijvoorbeeld door een vakorganisatie of bureau voor rechtshulp. De eventuele kosten daarvan komen wel voor uw eigen rekening. Dit geldt ook voor andere kosten zoals verzendkosten en reiskosten.

Bindende uitspraak

De uitspraak van de Geschillencommissie FVP is bindend; beide partijen dienen zich aan de uitspraak van de Geschillencommissie FVP te houden.

Rechterlijke toetsing

Tegen een uitspraak van de Geschillencommissie FVP is geen hoger beroep mogelijk. Als u het niet eens bent met de uitspraak of de Stichting FVP is het niet eens met de uitspraak, dan kan deze alleen nog worden voorgelegd aan de kantonrechter te Amsterdam. De kantonrechter toetst het bindend advies in de regel slechts marginaal. Bij een marginale toetsing bekijkt de rechter of de Geschillencommissie FVP in redelijkheid tot haar oordeel heeft kunnen komen.

2 WIE ZITTEN ER IN DE GESCHILLENCOMMISSIE FVP?

De Geschillencommissie FVP is onafhankelijk, onpartijdig en deskundig en staat los van de Stichting FVP. De Geschillencommissie FVP heeft zelf geen belang bij de uitkomst van het geschil. De Geschillencommissie FVP bestaat uit drie leden. Eén lid is voorgedragen door de werkgeversorganisaties, één lid door de werknemersorganisaties en één lid is voorgedragen door de Sociale Verzekeringsbank (SVB) die als administrateur van de Stichting FVP ook is belast met het secretariaat van de Geschillencommissie FVP.

3 WELKE GESCHILLEN KUNNEN ER WORDEN VOORGELEGD?

Aan de Geschillencommissie FVP kunnen in beginsel alle geschillen worden voorgelegd over de toepassing van de reglementen van de Stichting FVP. In de praktijk zal het geschil doorgaans betrekking hebben op de beoordeling van een aanvraag om de FVP-bijdrage of de vaststelling van de hoogte van de FVP-bijdrage. De Geschillencommissie FVP neemt geen geschillen in behandeling waarover een procedure aanhangig is of is geweest bij de rechter. In geval van een bij de rechter aanhangige procedure, zal de Geschillencommissie FVP uw brief doorzenden aan de rechterlijke instantie.

4 WELKE TERMIJN GELDT VOOR HET AANHANGIG MAKEN VAN EEN GESCHIL?

Omdat u zich niet kon verenigen met de beslissing op uw aanvraag om een FVP-bijdrage of de vaststelling van de hoogte van de bijdrage, heeft u de Stichting FVP gevraagd die beslissing te heroverwegen. In bijgaand besluit is een oordeel over uw bezwaren gegeven. Als u ook over dat besluit van mening blijft verschillen met de Stichting FVP, dan is er sprake van een geschil. Een geschil moet u schriftelijk en binnen zes weken na dagtekening van bijgevoegd besluit voorleggen aan het secretariaat van de Geschillencommissie FVP. Als u het geschil niet binnen deze termijn aanhangig maakt, dan heeft dit tot gevolg dat de Geschillencommissie FVP uw brief niet in behandeling neemt. Uw brief moet voldoen aan een aantal eisen waarover u hierna leest.

5 HOE MOET U EEN GESCHIL INDIENEN?

Uw brief waarmee u een geschil aan de Geschillencommissie FVP wilt voorleggen, richt u aan het secretariaat van de Geschillencommissie FVP. Het adres vindt u verderop in deze brochure.

In uw brief moet u uw bezwaren motiveren en aangeven welke andere beslissing de Stichting FVP volgens u had moeten nemen. De Geschillencommissie FVP kan uitsluitend ondertekende brieven in behandeling nemen. U dient een kopie van bijgaand besluit mee te sturen. Beschikt u over eventuele bewijsstukken die u nog niet eerder had overgelegd, stuurt u die dan eveneens mee.

6 HOE WORDT HET GESCHIL BEHANDELD?

Op basis van uw brief stelt de Geschillencommissie FVP een onderzoek in en beoordeelt of het besluit over uw eerdere bezwaren juist is geweest. De Geschillencommissie FVP maakt hierbij gebruik van de informatie die door uzelf en door de Stichting FVP is verstrekt alsmede de informatie die uit eigen onderzoek wordt verkregen.

Tenzij uit het onderzoek blijkt dat de zaak geheel duidelijk is, kunt u uw geschil desgewenst mondeling (laten) toelichten. Dat kan eventueel telefonisch maar ook kan het secretariaat van de Geschillencommissie FVP u uitnodigen voor een mondelinge behandeling van het geschil. Daarbij kunt u, desgewenst bijgestaan door iemand anders, uw standpunt (laten) toelichten. Ook kan de Stichting FVP daar een toelichting geven over haar reglementen die moeten worden toegepast. Zo kunnen alle kanten van de zaak besproken worden en mogelijk eventuele misverstanden uit de weg worden geruimd. U bent echter niet verplicht om op een dergelijke hoorzitting te verschijnen. U kunt zich laten vertegenwoordigen door een gemachtigde. Als dat geen advocaat of rechtshulp-

verlener is van een bureau voor rechtshulp, moet de gemachtigde wel een door u ondertekende schriftelijke machtiging meenemen. Van een eventuele mondelinge behandeling ontvangt u een verslag.

Als u geen prijs stelt op een hoorzitting dan kunt u in uw brief aangeven dat u afziet van het recht om gehoord te worden.

De Geschillencommissie FVP beslist op basis van de voor het geschil toepasselijke reglementen van de Stichting FVP, wat tijdens het onderzoek is gebleken en wat bij de eventuele mondelinge behandeling naar voren is gebracht. De uitspraak wordt schriftelijk aan u en aan de Stichting FVP meegedeeld. In beginsel is dat binnen 13 weken na ontvangst van uw geschil. Als de Geschillencommissie FVP meer tijd nodig heeft dan wordt binnen die termijn aangekondigd dat de termijn wordt verlengd met vier weken of een met u overeen te komen langere periode.

7 HOE KAN DE UITSpraak LUIDEN?

De uitspraak van de Geschillencommissie FVP kan inhouden dat de commissie:

- zich onbevoegd verklaart;
- u niet ontvankelijk verklaart, bijvoorbeeld omdat u het geschil niet binnen de daarvoor geldende termijn aan de Geschillencommissie FVP hebt voorgelegd. Het geschil wordt dan niet meer inhoudelijk behandeld;
- uw met het geschil aangevoerde bezwaren ongegrond verklaart of
- u geheel of gedeeltelijk in het gelijk stelt.

In het laatste geval neemt de commissie in haar uitspraak op wat de Stichting FVP naar haar oordeel had behoren te doen en wat de gevolgen van haar uitspraak voor u en de Stichting FVP zijn. De Stichting FVP neemt vervolgens een nieuwe beslissing met inachtneming van de uitspraak van de Geschillencommissie FVP.

8 KIEST U VOOR DE KANTONRECHTER?

De uitspraak van de Geschillencommissie FVP over een geschil is bindend. Zoals eerder aangegeven bent u echter niet verplicht om een geschil met de Stichting FVP aan de Geschillencommissie FVP voor te leggen. U hebt ook de keus om het geschil voor te leggen aan de kantonrechter te Amsterdam.

Wanneer de kantonrechter het geschil behandelt, volgt een rechterlijke uitspraak waartegen desgewenst hoger beroep mogelijk is. De beoordeling van het geschil door de kantonrechter neemt doorgaans meer tijd in beslag dan de procedure bij de Geschillencommissie FVP.

Ook de indiening van het geschil bij de kantonrechter is aan formele voorschriften gebonden en u bent, naast de eventuele kosten van rechtsbijstand, griffiekosten verschuldigd. Stelt de kantonrechter u in het gelijk, dan komen deze kosten meestal geheel of gedeeltelijk voor rekening van de Stichting FVP.

9 WAT IS HET ADRES VAN HET SECRETARIAAT GESCHILLENCOMMISSIE FVP?

De schriftelijke indiening van een geschil bij de Geschillencommissie FVP moet plaatsvinden bij:

Secretariaat Geschillencommissie FVP
Postbus 12708
1100 AS Amsterdam Zuidoost

10 WAAR VINDT U DE STICHTING FVP?

Telefonisch vragen stellen

Als u naar aanleiding van deze brochure nog vragen hebt, kunt u contact met opnemen met het kantoor van de Stichting FVP via telefoonnummer 020 - 656 91 51.

Schriftelijk vragen stellen

Als u schriftelijk vragen wilt stellen is het adres:
Stichting FVP
Afdeling Klantenservice
Postbus 22667
1100 DD Amsterdam Zuidoost

Contact via internet en e-mail

Internetsite: www.fvp.nl
e-mail: klantenservice@fvp.nl

Reglementen en brochures aanvragen

Naast deze brochure zijn er brochures of reglementen over de volgende onderwerpen beschikbaar:

- Wat is en wat doet de Stichting FVP?
- Werkloosheid, reïntegratie en aanvraag FVP-bijdrage
- Werkloze grensarbeider en FVP-bijdrage
- De hoogte van de FVP-bijdrage
- Bijdragereglement 1999
- Uitvoeringsreglement 1999

- REA-reglement 2004
- Reglement Geschillen en Klachten

Deze brochures of reglementen kunt u opvragen of downloaden via www.fvp.nl.

