

Een geschil voorleggen aan de Geschillencommissie FVP



Inhoud

- Hoe verloopt de procedure bij de Geschillencommissie FVP? 3
- Wie zitten er in de commissie? 5
- Welke geschillen kunnen worden voorgelegd? 6
- Welke termijn geldt voor het aanhangig maken van een geschil? 7
- Hoe moet u een geschil indienen? 10
- Hoe wordt het geschil behandeld? 11
- Hoe kan de uitspraak luiden? 11
- Kiest u voor de kantonrechter? 11
- Wat is het adres van het secretariaat van de commissie? 11
- Contactgegevens Stichting FVP 12



Een geschil voorleggen aan de Geschillencommissie FVP

Stichting Financiering Voortzetting Pensioenverzekering (FVP) heeft haar beslissing op uw aanvraag voor een FVP-bijdrage of de beslissing over de hoogte van uw bijdrage heroverwogen en daarover bijgaand besluit genomen. Als u het niet eens bent met dat besluit, kunt u een geschil met Stichting FVP voorleggen aan de kantonrechter te Amsterdam. U heeft ook de keus om zich tot een onafhankelijke geschillencommissie te wenden. Daarover leest u meer in deze brochure.

Hoe verloopt de procedure bij de Geschillencommissie FVP?

De Geschillencommissie FVP (hierna: de commissie) behandelt een geschil op grond van het Reglement Geschillen en Klachten. De procedure bij de commissie is een toegankelijke, eenvoudige manier om uw geschil met Stichting FVP te laten beoordelen.

Eenvoudig

Nadat u het geschil heeft ingediend, stelt de commissie een onderzoek in. Zo nodig kan de commissie u schriftelijk om aanvullende informatie verzoeken. Ook stelt de commissie u in de gelegenheid om te worden gehoord. De commissie doet vervolgens in beginsel binnen dertien weken uitspraak.



Kosten

Aan het indienen van een geschil bij de commissie zijn geen kosten verbonden. U kunt zich bij de indiening van het geschil laten vertegenwoordigen, bijvoorbeeld door een vakorganisatie of het juridisch loket. De eventuele kosten daarvan komen wel voor uw eigen rekening. Dit geldt ook voor andere kosten zoals verzendkosten en reiskosten.

Bindend advies

De uitspraak van de commissie is bindend; beide partijen dienen zich aan de uitspraak te houden.

Rechterlijke toetsing

Tegen een uitspraak van de commissie is geen hoger beroep mogelijk. Als u het niet eens bent met de uitspraak of Stichting FVP is het er niet mee eens, kan deze alleen nog worden voorgelegd aan de kantonrechter te Amsterdam. De kantonrechter toetst het bindend advies in de regel slechts marginaal. Bij een marginale toetsing bekijkt de rechter of de commissie in redelijkheid tot haar oordeel heeft kunnen komen.

Wie zitten er in de commissie?

De commissie is onafhankelijk, onpartijdig en deskundig en staat los van Stichting FVP. De commissie heeft zelf geen belang bij de uitkomst van het geschil.

De commissie bestaat uit drie leden. Eén lid is voorgedragen door de werkgeversorganisaties, één lid door de werknemersorganisaties en één lid is voorgedragen door de Sociale Verzekeringsbank (SVB) die als administrateur van Stichting FVP ook is belast met het secretariaat van de commissie.

Welke geschillen kunnen worden voorgelegd?

Aan de commissie kunnen in beginsel alle geschillen worden voorgelegd over de toepassing van de reglementen van Stichting FVP.

In de praktijk zal het geschil doorgaans betrekking hebben op de beoordeling van een aanvraag om FVP-bijdrage of de vaststelling van de hoogte van de FVP-bijdrage. De commissie neemt geen geschillen in behandeling waarover een procedure aanhangig is (geweest) bij de rechter. Als er een procedure aanhangig is bij een rechter, zal de commissie uw brief doorzenden aan de rechterlijke instantie.

Welke termijn geldt voor het aanhangig maken van een geschil?

Omdat u zich niet kon verenigen met de beslissing op uw aanvraag voor een FVP-bijdrage of de vaststelling van de hoogte van de bijdrage, heeft u Stichting FVP gevraagd die beslissing te heroverwegen. In bijgaand besluit is een oordeel over uw bezwaren gegeven.

Als u ook over dat besluit van mening blijft verschillen met Stichting FVP, is er sprake van een geschil. Een geschil moet u schriftelijk en binnen zes weken na dagtekening van bijgevoegd besluit voorleggen aan het secretariaat van de commissie. Als u het geschil niet binnen deze termijn aanhangig maakt, heeft dit tot gevolg dat de commissie uw brief niet in behandeling neemt. Uw brief moet voldoen aan een aantal eisen waarover u hierna leest.

Let op: Per 1 januari 2011 eindigt de instroom in de FVP-bijdrageregeling. Dit betekent dat er een definitief einde komt aan de FVP-bijdrageregeling. De commissie zal dan ook worden opgeheven. Wanneer dat zal gebeuren is echter nog niet bekend. Meer informatie hieromtrent zal te zijner tijd te vinden zijn op de internetsite www.fvp.nl.

Hoe moet u een geschil indienen?

Uw brief waarmee u een geschil aan de commissie wilt voorleggen, richt u aan het secretariaat van de commissie. Het adres vindt u verderop in deze brochure.

In uw brief moet u uw bezwaren motiveren en aangeven welke beslissing Stichting FVP volgens u had moeten nemen. De commissie kan uitsluitend ondertekende brieven in behandeling nemen. U dient een kopie van bijgaand besluit mee te sturen. Beschikt u over eventuele bewijsstukken die u nog niet eerder had overgelegd, stuurt u die dan ook mee.

Hoe wordt het geschil behandeld?

Op basis van uw brief stelt de commissie een onderzoek in en beoordeelt of het besluit over uw eerdere bezwaren juist is geweest. De commissie maakt hierbij gebruik van informatie die door uzelf en door Stichting FVP is verstrekt, alsmede van informatie die uit eigen onderzoek wordt verkregen.

Tenzij uit het onderzoek blijkt dat de zaak geheel duidelijk is, kunt u uw geschil desgewenst mondeling (laten) toelichten. Dat kan eventueel telefonisch, maar het secretariaat van de commissie kan u ook uitnodigen voor een mondelinge behandeling van het geschil. Daarbij kunt u, desgewenst bijgestaan door een derde, uw standpunt (laten) toelichten. Ook kan Stichting FVP daar een toelichting geven over haar reglementen die moeten worden toegepast. Zo kunnen alle kanten van de zaak besproken worden en mogelijk eventuele misverstanden uit de weg worden geruimd. U bent echter niet verplicht om op een dergelijke hoorzitting te verschijnen. U kunt zich laten vertegenwoordigen door een gemachtigde. Als dat geen advocaat of rechtshulpverlener is van het juridisch loket, moet de gemachtigde wel een door u ondertekende schriftelijke machtiging meenemen.

Van een eventuele hoorzitting ontvangt u een verslag. Als u geen prijs stelt op een hoorzitting, kunt u in uw brief aangeven dat u afziet van het recht om gehoord te worden. De commissie beslist op basis van de voor het geschil toepasselijke reglementen van Stichting FVP, wat tijdens het onderzoek is gebleken en wat bij de eventuele hoorzitting naar voren is gebracht.

De uitspraak wordt schriftelijk aan u en aan Stichting FVP meegedeeld. In beginsel is dat binnen dertien weken na ontvangst van uw geschil. Als de commissie meer tijd nodig heeft, wordt binnen die termijn aangekondigd dat de termijn wordt verlengd met vier weken of een met u overeen te komen langere periode.

Hoe kan de uitspraak luiden?

De uitspraak van de commissie kan inhouden dat de commissie:

- zich onbevoegd verklaart;
- u niet ontvankelijk verklaart, bijvoorbeeld omdat u het geschil niet binnen de daarvoor geldende termijn aan de commissie heeft voorgelegd. Het geschil wordt dan niet meer inhoudelijk behandeld;
- uw met het geschil aangevoerde bezwaren ongegrond verklaart; of
- u geheel of gedeeltelijk in het gelijk stelt.

In het laatste geval neemt de commissie in haar uitspraak op wat Stichting FVP naar haar oordeel had behoren te doen en wat de gevolgen van haar uitspraak voor u en Stichting FVP zijn. Stichting FVP neemt vervolgens een nieuwe beslissing met inachtneming van de uitspraak van de commissie.

Kiest u voor de kantonrechter?

De uitspraak van de commissie over een geschil is bindend. Zoals eerder aangegeven, bent u echter niet verplicht om een geschil met Stichting FVP aan de commissie voor te leggen. U heeft ook de keus om het geschil voor te leggen aan de kantonrechter te Amsterdam.

Wanneer de kantonrechter het geschil behandelt, volgt een rechterlijke uitspraak waartegen desgewenst hoger beroep mogelijk is. De beoordeling van het geschil door de kantonrechter neemt doorgaans meer tijd in beslag dan de procedure bij de commissie. Ook de indiening van het geschil bij de kantonrechter is aan formele voorschriften gebonden en u bent, naast de eventuele kosten van rechtsbijstand, griffiekosten verschuldigd. Stelt de kantonrechter u in het gelijk, dan komen deze kosten meestal geheel of gedeeltelijk voor rekening van Stichting FVP.

Wat is het adres van het secretariaat van de commissie?

De schriftelijke indiening van een geschil bij de commissie moet plaatsvinden bij:

Secretariaat Geschillencommissie FVP
Postbus 8016
1180 LA Amstelveen

Contactgegevens Stichting FVP

In deze folder staat algemene informatie, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

Voor de overige brochures en voor meer informatie verwijzen wij u naar onze internetsite: www.fvp.nl of naar de afdeling Klantenservice. Deze afdeling is bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur op telefoonnummer: 020 6569151 of via het e-mailadres: klantenservice@fvp.nl.

Schriftelijke vragen kunt u ook sturen naar het adres: Stichting FVP, t.a.v. afdeling Klantenservice, Postbus 8016, 1180 LA Amstelveen.

www.fvp.nl

