

Het volgende nummer verschijnt in oktober 2010.

Waarvoor kunt u terecht bij het Servicecentrum PGB?

U kunt bij ons terecht voor:

- advies over uw rechten en plichten als opdrachtgever of werkgever
- modelovereenkomsten
- formulieren
- loondoorbetaling als uw zorgverlener ziek is
- het inschakelen van een arbo-dienst
- rechtsbijstand
- aansprakelijkheidsverzekering.

Daarnaast kunnen wij de salaris-administratie van uw PGB uit handen nemen. Dat kan als u volledig werkgever bent of gebruikmaakt van opting-in. Wij zorgen er dan voor dat uw zorgverlener op tijd wordt betaald en dat de Belastingdienst de juiste bedragen ontvangt. U krijgt elke maand een overzichtelijke loonstrook en na afloop van het jaar een jaarpoging. Het Servicecentrum PGB brengt u hiervoor geen kosten in rekening.

INHOUD

Kennismaken op Supportbeurs

Reiskosten tijdens ziekte

Minimumloon verhoogd

Vragenlijst familieverhouding

Betaaldagen 2010

Zorgverlener in het zonnetje

'Claartje neemt het stokje echt van ons over'

In het Servicebericht PGB van april plaatsten we een oproep: welke zorgverlener verdient een bloemetje? Uit de vele reacties kozen we een e-mail van Marian van der Veen, die haar zorgverlener Claartje van Leeuwen in het zonnetje wil zetten. 'Ze is voor ons meer dan alleen verpleegkundige.'

Marian van der Veen beheert samen met haar man Gertjan het persoonsgebonden budget van hun dochter Marieke, die in juni twee jaar is geworden. Marieke is geboren met het cri-du-chat-syndroom, een zeldzame aandoening die onder andere spierslakte veroorzaakt. Marieke heeft bijvoorbeeld moeite met lopen, zitten en eten; ze krijgt een groot deel van haar voeding via een sonde. Na de geboorte bleef Marian een half jaar thuis om dag en nacht voor Marieke te zorgen. Maar ze begon haar werk en collega's erg te missen. Toen ze weer wilde gaan werken, bleek het niet eenvoudig om opvang te vinden voor Marieke. Een gewone crèche is niet geschikt, omdat Marieke verpleegkundige hulp nodig heeft. Marian: 'Er zijn wel medische kinderdagverblijven, maar die houden geen rekening met de onregelmatige werktijden van mij en Gertjan. Een persoonsgebonden budget bood de kans om hulp aan huis te regelen.'

GETROFFEN

Via via leerde het gezin Claartje kennen, een gespecialiseerd kinderverpleegkundige die een paar jaar eerder voor zichzelf was begonnen. 'We hebben het erg getroffen met haar', vertelt Marian. 'Ze neemt haar vak heel serieus en specialiseert zich steeds verder in de zorgvraag van Marieke. Ze bezoekt bijvoorbeeld congressen over cri-du-chat en is laatst met ons mee geweest naar een familiedag

voor cri-du-chat-patiënten. Bovendien is Claartje heel flexibel: het maakt haar niet uit als we de ene keer om negen uur naar ons werk moeten en de andere keer al om half zeven. En niet onbelangrijk: ze is niet zo duur als een zorginstelling. In het weekend werkt ze bijvoorbeeld voor het gewone tarief. Veel instellingen brengen op zondag het dubbele tarief in rekening. Dan ga je je afvragen waarom je nog werkt.' Claartje zorgt elke



Zorgverlener Claartje van Leeuwen: 'In de thuiszorg krijgen zorgverleners steeds minder tijd om hun werk te doen.'

woensdag voor Marieke en haar vijfjarige broer. Vaak komt ze ook op andere dagen langs om op te passen. Ze zorgt niet alleen voor Marieke, maar helpt ook mee in de opvoeding, vertelt Marian. 'Ze is voor ons meer dan alleen verpleegkundige. Ze gaat bijvoorbeeld ook met Marieke zwemmen, bezoekt de kinder-

boerderij, bakt koekjes... Ons zontje vraagt bijna elke dag als we hem naar school brengen: Komt Claartje me vandaag halen?

VAKANTIE

Dankzij Claartje kon het gezin in het voorjaar een weekje op vakantie. 'We waren uitgenodigd door vrienden in Oostenrijk', vertelt Marian. 'Claartje had al een paar keer tegen ons gezegd: jullie moeten er eens uit, Marieke kan wel bij mij logeren.' Het gezin maakte dankbaar gebruik van het aanbod. Claartje is blij dat de verstandhouding met Marian en Gertjan zo goed is dat ze hun dochter een volledige week aan haar toevertrouwen. 'Zo'n weekje vakantie biedt ouders de kans om even wat meer tijd aan elkaar en hun andere kinderen te schenken. De ervaring leert dat het gezinsleven flink onder druk komt te staan als een van de kinderen een handicap heeft. Marieke heeft veel aandacht nodig. Ik vind het bewonderenswaardig hoe goed Marian en Gertjan daarmee omspringen. Ik hoop dat dat zo blijft. Dit is mijn manier om daar een steentje aan bij te dragen.'

ZO IS HET PGB BEDOELD

'Marieke is een vrolijk, opgewekt kind', vertelt Claartje. 'Als ik binnenkom, zie ik altijd een brede lach. We doen vaak spier-oefeningen, maar daar zeurt ze nooit over.' Claartje is blij dat ze via de PGB-regeling zorg aan huis kan bieden. 'In de thuiszorg krijgen zorgverleners steeds minder tijd om hun werk te doen. Ik zou in die omgeving snel het gevoel hebben dat ik tekortschiet. Ik wil graag tijd en aandacht besteden aan de mens achter de patiënt.' Marian vindt het fantastisch om met een gerust gevoel de deur achter zich te sluiten als Claartje er is. 'Ze neemt het stokje echt van ons over. Zo is het PGB bedoeld: we kunnen de normale dingen van het leven blijven doen.'

'Ik wil graag tijd en
aandacht besteden
aan de mens
achter de patiënt'

Kennismaken op Supportbeurs

Begin juni vond Support 2010 plaats, de grootste vakbeurs in Nederland voor mensen met een lichamelijke handicap. Onder de bezoekers waren ook veel budgethouders. Zij konden op de beurs onder andere kennismaken met het SVB Servicecentrum PGB. Een korte impressie.

Support 2010 is geen doorsneevakbeurs. Dat valt meteen op als je de Jaarbeurs Utrecht binnenloopt.

Veel bezoekers in rolstoelen, op scootmobielen en met krukken. De Supportbeurs is een tweejaarlijkse beurs voor zowel chronisch zieken en gehandicapten als medewerkers in de zorg. Bedrijven laten op de beurs hun nieuwste hulpmiddelen en snufjes zien, die mensen met een lichamelijke handicap in staat stellen om zelfstandig te leven.

GOED OM TE WETEN

Onder de bezoekers bevinden zich veel budgethouders. Om die reden is ook het Servicecentrum PGB aanwezig op de beurs. Bij de beursstand kunnen budgethouders zich uitgebreid laten informeren over de dienstverlening van het Servicecentrum PGB. Mevrouw van Riet is een van de bezoekers van de stand. Zij is naar de beurs gekomen om te onderzoeken wat er allemaal mogelijk is met het PGB van haar broer: 'Ik kende de dienstverlening van het Servicecentrum PGB nog niet. Het is goed om te weten welke mogelijkheden er allemaal zijn.'

POSITIEF VERRAST

Ook mevrouw Janssen is positief verrast als ze hoort wat er allemaal geregeld is voor budgethouders: 'Ik dacht dat het Servicecentrum PGB

alleen iets deed op het gebied van salarisadministratie. Daarnaast blijken er collectieve verzekeringen te zijn op het gebied van rechtsbijstand en schade.' Ook de regeling bij ziekte van een zorgverlener was haar nog niet bekend. Budgethouders die werkgever zijn, hebben de plicht om hun zieke zorgverlener gewoon door te betalen. Ondertussen ontvangen ze van het Servicecentrum PGB een vergoeding om



vervangende hulp in te schakelen. Mevrouw Janssen vat het in één woord samen: 'Top!'

GOEDE AANVULLING

Het Servicecentrum PGB helpt veel budgethouders op weg via telefoon, e-mail en voorlichtingsbijeenkomsten. De aanwezigheid op een beurs is een goede aanvulling daarop, vindt Maarten Wilbrink van het Servicecentrum PGB: 'Het heeft zeker nut om hier te staan. Budgethouders die ons al kennen, vinden het prettig om ons te ontmoeten of een vraag te stellen over hun persoonlijke situatie. Budgethouders die ons nog niet kennen, kunnen we goed informeren over onze dienstverlening. Het is voor alle partijen een prettige manier om kennis te maken.'

Reiskosten tijdens ziekte

Is uw zorgverlener langere tijd ziek? En heeft u een arbeidsovereenkomst afgesloten, met een vast maandloon en een vaste reiskostenvergoeding? Bij een arbeidsovereenkomst voor drie of minder dagen in de week kunt u de reiskostenvergoeding maximaal zes weken onbelast doorbetalen. Bij een arbeidsovereenkomst voor vier of meer dagen in de week mag u de reiskosten tijdens de eerste ziektemaand en de maand erna onbelast doorbetalen. Daarna mag u de onbelaste reiskostenvergoeding pas weer betalen vanaf de maand die volgt op de maand waarin uw zorgverlener weer gaat werken.

Voorbeeld:

Uw zorgverlener meldt zich ziek op 15 juni: u mag de onbelaste reiskostenvergoeding blijven betalen tot 1 augustus. Uw zorgverlener herstelt en gaat op 21 augustus aan het werk: vanaf 1 oktober kunt u de onbelaste reiskostenvergoeding weer betalen.

Heeft u uw salarisadministratie aan het Servicecentrum PGB uitbesteed? Dan stoppen en starten wij de onbelaste reiskostenvergoeding voor u.

Als u met urenbriefjes werkt, kunt u tijdens de ziekte van uw zorgverlener geen reiskosten vergoeden.

Uren doorgeven via internet

Wist u dat u de gewerkte uren van uw zorgverlener ook kunt doorgeven via onze website www.svb.nl/pgb? Dat kan met uw DigiD, uw eigen inlogcode voor de overheid. Daarvoor is het wel nodig dat u eerst uw burgerservicenummer aan ons doorgeeft.

Heeft u nog geen DigiD? Vraag uw eigen inlogcode aan op www.digid.nl.

Minimumloon verhoogd

Op 1 juli 2010 is het wettelijk minimumloon verhoogd. U bent verplicht het loon van uw zorgverlener met ingang van 1 juli 2010 aan het nieuwe minimumloon aan te passen als:

- u een arbeidsovereenkomst heeft afgesloten met uw zorgverlener,
- uw zorgverlener jonger is dan 65 jaar, en,
- u uw zorgverlener minder dan het nieuwe minimumloon betaalt.

Het minimumloon geldt niet voor overeenkomsten van opdracht of zorgovereenkomsten met een freelancer, instelling, partner of inwonend familielid.

U vindt het wettelijk minimumloon op www.svb.nl/pgb. Als u niet beschikt over internet, neem dan contact met ons op.

Vertegenwoordiger? Geef uw BSN door

Bent u vertegenwoordiger van een budgethouder en heeft u de salarisadministratie uitbesteed aan het Servicecentrum PGB? Dan is het belangrijk dat u uw burgerservicenummer (BSN) aan ons doorgeeft. Zolang wij niet over uw BSN beschikken, kunt u niet gebruikmaken van de uitgebreide dienstverlening via onze website die wij in het najaar van 2010 beschikbaar maken. U kunt uw BSN telefonisch of per brief aan ons doorgeven.

Als uw BSN al bij ons bekend is, krijgt u vanzelf bericht zodra de uitgebreide dienstverlening via internet voor u beschikbaar is.

Vragenlijst familie-verhouding

Het komt regelmatig voor dat er tussen budgethouder en zorgverlener een familierelatie bestaat. Is uw zorgverlener familie en heeft u een arbeidsovereenkomst voor vier dagen of meer afgesloten? Dan is het van belang dat u de 'vragenlijst familieverhouding' invult.

Gezagsverhouding

Een belangrijke voorwaarde voor elke arbeidsovereenkomst is dat er een 'aanwijsbare gezagsverhouding' is tussen werkgever en werknemer. Dat betekent dat u, als een echte werkgever, instructies geeft die de zorgverlener opvolgt. In familierelaties ontbreekt het daar wel eens aan. Daarom beoordeelt de Belastingdienst of er sprake is van een gezagsverhouding. Dat gebeurt met de 'vragenlijst familieverhouding'. U ontvangt deze vragenlijst van ons als u een arbeidsovereenkomst heeft afgesloten met een familielid voor vier of meer dagen in de week.

Belastingdienst

Nadat u de vragenlijst heeft ingevuld, beoordeelt de Belastingdienst of er sprake is van een echte dienstbetrekking. Als de Belastingdienst vindt dat er sprake is van een gezagsverhouding, verandert er niets. Vindt de Belastingdienst dat er geen sprake is van een gezagsverhouding? Dan ontvangt u een negatieve beschikking en passen wij de salarisadministratie aan. In dat geval hoeft u namelijk geen premies voor de werknemersverzekeringen af te dragen. Premies die u over eerdere periodes heeft betaald, worden met terugwerkende kracht door ons gecorrigeerd. Dat doen wij vanaf de ingangsdatum van de zorgovereenkomst. Voor uw zorgverlener betekent de negatieve beoordeling van de Belastingdienst dat er bij ziekte geen recht op loondoorbetaling is en dat uw zorgverlener in het geval van werkloosheid of arbeidsongeschiktheid geen aanspraak kan maken op een uitkering.

Advies

Twijfelt u over de vraag welke overeenkomst van toepassing is op uw situatie? Neem dan contact met ons op voor persoonlijk advies.

? Wanneer mag mijn zorgverlener vakantie opnemen?

! U spreekt samen met uw zorgverlener af wanneer hij of zij vakantie opneemt. Heeft u met uw zorgverlener een arbeidsovereenkomst afgesloten? Dan heeft uw zorgverlener voor elke 13 gewerkte uren minimaal recht op één uur vakantieverlof. Bij een vast maandloon levert dat op jaarbasis precies vier weken vakantie op. Als werkgever bent u verplicht om een aaneengesloten vakantieperiode van minimaal twee weken toe te staan of twee keer één week.

? Ik ga op vakantie. Moet ik mijn zorgverlener doorbetalen?

! Heeft u een arbeidsovereenkomst met uw zorgverlener afgesloten? Dan heeft u daarin afgesproken op welke dagen uw zorgverlener komt werken. Bent u op vakantie en kan uw zorgverlener daardoor niet op de afge-

sproken tijden werken? Dan bent u verplicht om uw zorgverlener door te betalen. Wij adviseren u te overleggen met uw zorgverlener. U kunt bijvoorbeeld afspreken om tegelijkertijd op vakantie te gaan of om uw zorgverlener het werk op een andere dag te laten inhalen.

? Wat gebeurt er met de opgebouwde vakantie-uren als mijn zorgverlener uit dienst gaat?

! Als de arbeidsovereenkomst beëindigd wordt, heeft uw zorgverlener recht op uitbetaling van de vakantie-uren die hij of zij nog niet heeft opgenomen. Dit geldt niet als u met uw zorgverlener een uurloon inclusief vakantie-uren heeft afgesproken. Heeft uw zorgverlener te veel vakantie-uren opgenomen op het moment dat de arbeidsovereenkomst eindigt? Dan mag u deze uren inhouden op het laatste loon.

? Moet ik werkgeverslasten betalen voor mijn zorgverlener?

! Heeft u een arbeidsovereenkomst afgesloten voor vier of meer dagen per week? Dan bent u verplicht om werkgeverslasten te betalen. Deze lasten zijn nooit hoger dan 20% van het brutoloon. Wilt u weten hoeveel werkgeverslasten u precies moet betalen? Neem dan contact met ons op voor een loonberekening.

? Mag ik bij de aanmelding van een nieuwe zorgverlener een kopie van mijn zorgovereenkomst aan jullie toesturen?

! Ja, dat mag. Wij adviseren u de originele documenten altijd zelf te bewaren en ons kopieën daarvan toe te sturen. Het kan namelijk zijn dat u de originele documenten later zelf nog nodig heeft. Bijvoorbeeld bij de verantwoording van uw uitgaven aan uw zorgkantoor of gemeente.

Betaaldagen 2010

Maand	Incasso	Uitbetaling
Juli	vrijdag 16	maandag 26
Augustus	maandag 16	dinsdag 24
September	donderdag 16	vrijdag 24
Oktober	vrijdag 15	maandag 25
November	dinsdag 16	woensdag 24
December	maandag 13	dinsdag 21

Het kan drie tot vijf dagen duren voordat het bedrag op de rekening van uw zorgverlener staat. Dat hangt af van de bank.

HET SERVICEBERICHT IS EEN UITGAVE VAN HET SVB SERVICECENTRUM PGB. HIERIN KUNT U LEZEN OVER RELEVANTE ONTWIKKELINGEN, WETSWIJZIGINGEN EN INFORMATIE OVER ONZE DIENSTVERLENING. HET BERICHT VERSCHIJNT VIER KEER PER JAAR. HET IS PRIMAIR BESTEMD VOOR DE KLANTEN VAN HET SERVICECENTRUM PGB EN HET WORDT OOK VIA WWW.SVB.NL/PGB VERSPREID.

OPLAGE 33.000 **REDACTIE** SERVICECENTRUM PGB; POSTBUS 8038, 3503 RA UTRECHT
TELEFOON 030-264 82 00;
E-MAIL REDACTIESERVICEBERICHT@SVB.NL.
 TEKST INTERVIEW: MARCEL ULJEE
 FOTO: NFP FOTOGRAFIE

MENSEN MET EEN LEESHANDICAP KUNNEN HET SERVICEBERICHT GRATIS OP DAISY-CD BIJ ONS BESTELLEN.